

DAFTAR PUSTAKA

- Alfisyahrin, M. (2018). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta: Obor Indonesia.
- Gedeona, H. (2013). Tinjauan Teoritis Pengelolaan Jaringan (Networking Management) Dalam Studi Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 362-364.
- Grindle, M. (1980). *Politics and Policy Implementation in the Third World*. Princetone University Press.
- Hutagaol, F. (2023, Oktober 29). Pengaruh Politisasi Birokrasi Terhadap Pelayanan Publik dan Kesejahteraan Masyarakat. *Kompasiana*, p. 1.
- Iskandar. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Gaung Persada.
- Jateng, H. (2019, Januari 19). Retrieved from jatengprov.go.id:
<https://jatengprov.go.id/publik/mal-pelayanan-publik-banyumas-buka-103-jenis-layanan/>
- Kushartiningsih, R., & Riharjo, I. B. (2021). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi Vol. 10 No 3*.
- Lestari, R., & Santoso, A. (2022). Pelayanan Publik Dalam Good Governance. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Vol. 2 No. 1*.
- M. Yamin. (2021). Pembentukan Mal Pelayanan Publik Melalui Pendekatan Manajemen Perubahan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu(DPMPTSP) Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik, Vol. 3, No. 1*, 77.
- Mazmanian, D., & Sabatier, P. (1983). *Implementation and Public Policy*. Amerika Serikat: Scott Foresman.
- Menpanrb, H. (2019, Januari 18). Retrieved from menpan.go.id:
<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/diresmikan-mpp-banyumas-hadir-untuk-mempermudah-dan-melindungi-pahlawan-devisa>
- Muhdiarta, U. (2018). Politisasi Pelayanan Publik Perspektif Komparatif Beberapa Negara (Mencari Cara Mengontrol Birokrasi). *Jurnal Politik & Pemerintahan Vol. 2 No. 2*.
- Nabila, F. T., Manar, G. D., & Kholid A, L. (2023). Politik Inovasi Daerah: Pendekatan Top Down dan Ketidakberlanjutan Program. *Jurnal Departemen Politik dan Pemerintahan Undip*, 5.
- Ningrum, V. M. (2022). Implementasi Kebijakan E-Government Pada Pelayanan Perizinan Online di Dinal Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. *Jurnal IPDN*, 10.
- Nurmandi, A., Lutfi, M., Sumardi, & Qodir, Z. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Melalui Pendekatan Model Demokrasi pada Era Otonomi Daerah. *Journal of Government Insight Vo. 1 No. 1*.
- Prasty, A. A. (2023). Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Responsif Gender dan Difabel di Kabupaten Banyumas. *Jurnal of Gender Equality Disability Social Inclusion and Cildren Vol.1 No.1*, 25-26.
- Rahayu, F. I., Noor, M., & Amini, M. J. (2023). Inovasi Mal Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol. 11, No. 01*, 20.

- Rezha, Y. (2020, April 27). Konflik Kepentingan, Korupsi, dan Integritas Pelayanan Publik. *detiknews*.
- Saggaf, S., Said, M. M., & Saggaf, W. S. (2018). *Reformasi Pelayanan Publik di Negara Berkembang*. Sah Media.
- Septiani, M. (2020, Februari 24). Diambil kembali dari Ombudsman Republik Indonesia: <https://ombudsman.go.id/pengumuman/r/artikel--reformasi-birokrasi-reformasi-pelayanan-publik>
- Yulianti, A. D. (2023). Implementasi Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Banyumas. *Journal of Politic and Government Studies, Vol. 13, No.1* , 6.

