

Abstrak

Penelitian ini mengkaji strategi komunikasi yang diterapkan oleh pelatih tim bola basket Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Jenderal Soedirman dalam upaya meningkatkan prestasi atlet. Fokus utama penelitian adalah menganalisis bagaimana pelatih membangun komunikasi yang efektif, baik secara verbal maupun nonverbal, serta mengidentifikasi hambatan-hambatan yang muncul dalam proses komunikasi tersebut dan solusi yang diterapkan untuk mengatasinya. Menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, penelitian ini melibatkan pelatih dan beberapa atlet tim bola basket putra FISIP Unsoed sebagai informan kunci. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dengan triangulasi sumber data untuk memastikan validitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatih menerapkan strategi komunikasi yang komprehensif, meliputi pendekatan personal yang disesuaikan dengan karakter pemain, pemanfaatan komunikasi verbal dan nonverbal secara cerdas, tahapan komunikasi yang terstruktur (fun game, roster, kompetitif), serta interaksi informal di luar lapangan. Meskipun demikian, hambatan seperti perbedaan karakter pemain, keterbatasan waktu, hambatan psikologis (rasa takut dan minder), gangguan fisik lingkungan, dan ketimpangan persepsi pesan kerap muncul. Solusi yang diterapkan mencakup pendekatan personal satu-per-satu, penggunaan bahasa empatik dan konstruktif, optimalisasi media digital, peningkatan peran pemain senior sebagai mediator, dan pembangunan budaya komunikasi dua arah. Strategi komunikasi yang humanis dan adaptif ini terbukti signifikan dalam meningkatkan kepercayaan diri, kohesi tim, kualitas evaluasi, konsistensi latihan, dan pada akhirnya, kontribusi terhadap pencapaian prestasi tim. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi pelatih yang efektif bukan hanya sekadar penyampaian instruksi, melainkan fondasi esensial dalam membentuk karakter, membangun relasi, dan memfasilitasi potensi terbaik setiap pemain.



Kata kunci : Strategi Komunikasi, Pelatih, Bola Basket, Komunikasi Interpersonal, Prestasi, KBBF Unsoed.

Abstract

This study investigates the communication strategies implemented by the coach of the Faculty of Social and Political Sciences (FISIP) basketball team at Jenderal Soedirman University, aiming to enhance athlete performance. The primary focus is to analyze how the coach establishes effective communication, both verbally and nonverbally, and to identify the obstacles encountered in this communication process, along with the solutions applied to overcome them. Employing a descriptive qualitative approach, this research involves the coach and several male basketball athletes from FISIP Unsoed as key informants. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation, then analyzed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing, with data source triangulation to ensure validity. The findings indicate that the coach employs comprehensive communication strategies, including personalized approaches tailored to individual player characteristics, intelligent utilization of verbal and nonverbal communication, structured communication phases (fun game, roster, competitive), and informal interactions outside of training sessions. Nevertheless, obstacles such as differences in player character, time constraints, psychological barriers (fear and insecurity), environmental physical disturbances, and discrepancies in message perception frequently arise. Solutions implemented include one-on-one personal approaches, the use of empathetic and constructive language, optimization of digital communication media, enhanced roles for senior players as mediators, and the cultivation of a two-way communication culture. These humanistic and adaptive communication strategies have proven significant in boosting player confidence, team cohesion, evaluation quality, training consistency, and ultimately, contributing to the team's achievement. This study concludes that effective coaching communication is not merely about delivering instructions but serves as an essential foundation for character building, relationship development, and facilitating each player's best potential.

Keywords: Communication Strategy, Coach, Basketball, Interpersonal Communication, Performance, FISIP Unsoed.