

REFERENCES

- Adinda, P. (2024). Mengungkap metode observasi yang efektif menurut pra-pengajar EFL. *Jurnal Pendidikan Bahasa Inggris*, 2(1), 133–149.
- Atikah, D. (2015). Pengembangan Model Pembelajaran Berbasis Proyek Melalui Pendekatan Kontekstual Dalam Menulis Teks Berita. *Semantik*, 4(2), 123–152.
- Davis, B., Lockwood, A., Alcott, P., & Stone, S. (2008). *Food and Beverage Management* (4th ed.). Routledge.
- Edi, F. R. S. (2016). *Teori Wawancara Psikodignostik*. Penerbit LeutikaPrio.
- Ekaningrum, Y. (2016). *Manajemen Hotel*. Surabaya, Indonesia: NSC Press.
- Ernawati, Y. (2017). Strategi revisi dalam menulis karya tulis. *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, 5(2), 123-130
- Febrianto, M. (2024). *Writing Costumer Service's English Pocket Book at Cilacap Immigration Office*. Universitas Jenderal Soedirman.
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Skripsi, Tesis, Disertasi & Laporan Riset*. Prenada Media.
- Kuantitatif, P. P. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. *Alfabeta*, Bandung.
- Latief, M. A. (2015). *Editing naskah: Teori dan praktik*. Prenadamedia Group.
- Lillicrap, D., & Cousins, J. (2010). *Food and Beverage service*. Hodder education.
- Liliweri, A. (2015). *Komunikasi antar personal*. Jakarta: PT Prenada Media Group
- Marriott International. (n.d.). *Sheraton Petaling Jaya Hotel* [Overview page]. Retrieved June 20, 2025, from <https://www.marriott.com/en-us/hotels/szbsi-sheraton-petaling-jaya-hotel/overview/>
- Ni'matuzahroh, S. P. M. S., & Prasetyaningrum, S. (2018). *Observasi: Teori dan Aplikasi dalam Psikologi* (Vol. 1). UMMPress.

- Novita, A. (2023). *Creating an English Tourist Information Booklet in Melung Tourism Village*. Universitas Jenderal Soedirman.
- Nurhayati. (2019). *Pengertian Buku Saku dan Fungsinya sebagai Media Belajar*. Universitas Terbuka.
- Rismawati, R.(2023). *Creating An English Tourist Information Booklet In Melung Tourism Village*
- Rubiyasih. (2012). *Efektivitas kemampuan menulis karangan narasi melalui teknik cerita berantai dan berandai-andai pada siswa kelas V sekolah dasar* Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Setyono, A., dkk. (2013). *Pengembangan Media Pembelajaran Buku Saku Berbasis Mind* Universitas Negeri Makassar.
- Shadonno, A., & Slamet, Y. (2014). *Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*. UNS Press
- Sudaryono, S. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Sudaryono. (2019). *Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiharti, R. (2006). *Literasi Media: Kecerdasan Multiskill untuk Melek Media*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta
- Webster, C., Musyck, B., Orphanides, S., & Jacobson, D. (2014). Working on the other side. Cooperative tour organizers and uncooperative hoteliers: Evidence from Greek Cypriot tourism professionals. In *Tourism, Regional Development and Public Policy* (pp. 45-68). Routledge.
- Wolor, C. W., & Sari, D. A. P. (2020). *Hospitality*. Gracias Logis Kreatif.
- Zainnurahman. (2011). *Menulis dari Nol: Panduan Menulis Akademik untuk Pemula*. Gramedia Pustaka Utama