

BIBLIOGRAPHY

Book Literature:

- Ahmad Yani, Gunawan Widjaja. 2021. "*Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*". Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ahmadi Miru. 2011. "*Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*". Jakarta: Rajagrafindo Pustaka.
- Amirudin, dan H. Zainal Asikin. 2016. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Barkatullah, Abdul Halim. 2016. "*Framwork Sistem Perlindungan Hukum Bagi Konsumen*". Bandung: Nusa Media.
- Departemen Pendidikan Nasional. 1999. "*Kamus Besar Bahasa Indonesia*". Jakarta Balai Pustaka.
- Etik, I. Kode. 2020. "*J. Pengertian Hukum, dalam Etika Profesi dan Aspek Hukum Bidang Kesehatan*". Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Hadjon, Phillipus M. (1987). "*Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*". Surabaya: PT. Bina Ilmu.
- I Made Pasek, Diantha. 2016. "*Metode Penelitian Hukum Normatif Dalam Justifikasi Teori Hukum*". Jakarta: Kencana.
- Mahardikoe. 2020. "*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Wanprestasi Yang Dilakukan Oleh Perusahaan*". Jakarta: Jurnal Hukum.
- Mertokusumo, Sudikno. 1993. "*Hukum Acara Perdata Indonesia*". Yogyakarta: Liberty.
- Muhaimin. 2020. "*Metode Penelitian Hukum*". Mataram: Mataram University Press.
- Nasution AZ. 2022. "*Hukum Perlindungan Konsumen*". Jakarta: Diadit Media.
- Panjaitan Hulman. 2021. "*Hukum Perlindungan Konsumen*". Jakarta: Jala Permata Aksara.
- Ratmino, Winarsih S.A. 2007. "*Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minial*". Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rudy, Dewa Gde, dkk. 2016. "*Hukum Perlindungan Konsumen*". Bali: Universitas Udayana.
- Salim H.S. 2003. "*Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*". Jakarta: Sinar Grafika
- Setiono. 2004. "*Rule of Law (Supremasi Hukum)*", Surakarta: Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret.
- Shidarta Lihat. 2004. "*Hukum Perlindungan Konsumen*". Jakarta: Grasindo.
- Soekanto, Soerjono, dan Sri Mahmudji. 2003. "*Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*". Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Soeroso R. 2006. "*Pengantar Ilmu Hukum*". Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Subekti. 2005. "*Hukum Perjanjian*". Jakarta: Intermasa.
- Susanti Adi Nugraha. 2006. "*Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*". Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Susanto Happy. 2008. "*Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*". Jakarta: PT Visimedia.

- Sutarman Yodo, Ahmadi Miru. 2004. *"Hukum Perlindungan Konsumen"*. Jakarta: Rajagrafindo Pustaka.
- Zulham. 2013. *"Hukum Perlindungan Konsumen"*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kristiyanti Celina Tri Siwi. 2014. *"Hukum Perlindungan Konsumen"*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Zulham. 2013. *"Hukum Perlindungan Konsumen"*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Journal Literature:

- Brahmanta, Dewa Gede Ari Yudha, dan Anak Agung Sri Utari. 2016. *"Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha dengan Konsumen."* *Jurnal Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Udayana*. Vol. 5
- Dananjaya, I. Gde Wahyu, Ida Bagus Putu Utama, dan I. Made Dedi Priyanto. 2013. *"Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Dirugikan Atas Jasa Praktek Tukang Gigi di Kota Denpasar."* *Kertha Semaya: Jurnal Ilmu Hukum* Vol. 1, No. 10
- Darma Surya, Yusmartato, Akhiruddin. 2019. *"Studi Sistem Penerapan kWh Meter"*. Vol 4
- Nurul Fibianti. 2020. *"Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen: Sinergitas Negara, Pelaku Usaha, dan Konsumen"*. Vol 2
- Ramli, Ahmad. 2002. *"Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi E-Commerce."* *Jurnal Hukum Bisnis*. Vol.18, No. 3.
- Retnowulan Sopiyan. 2021. *"Implikasi Yuridis Dalam Pembayaran Tagihan Tenaga Listrik Yang Tidak Sesuai Pemakaian Akibat Kerusakan Alat Pengukur dan Pembatas"*. Vol 1, No 2
- Waldi, Alfi Novri, dan Samsurizal. 2021. *"Akurasi Pengukuran kWh Meter Analog Terhadap Proses Losses Energi Listrik."* *Jurnal Ilmiah SUTET*. Vol.11

Legislation:

- Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara (MEMPAN) Nomor 81/KEP/M.PAN/71993 Tentang Pedoman Tata Cara Pelayanan Umum
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
- Peraturan Direksi PT PLN (Persero) tentang Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL)
- Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2017 tentang Tingkat Mutu Pelayanan dan Biaya Terkiat Dengan Penyaluran Tenaga Listrik oleh PT PLN (Persero)
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan