

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti untuk mengetahui dan mengidentifikasi persepsi *followers* Instagram @PPID_BMKG terhadap konten interaktif dan fungsi konten interaktif dalam keterbukaan informasi publik, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi *followers* terhadap konten interaktif Instagram @PPID_BMKG mengenai keterbukaan informasi publik terdiri dari persepsi positif dan persepsi negatif. Secara positif, *followers* menilai konten memiliki visual yang konsisten dan menarik, informasi yang relevan, gaya penyampaian yang ringan dan komunikatif, serta bentuk interaktif yang memberi ruang partisipasi. Secara negatif, *followers* menilai konten memiliki visual yang monoton, penulisan informasi yang terlalu padat, dan bahasa ilmiah yang sukar dipahami khalayak umum, dan gaya penyampaian yang cenderung berorientasi pada generasi muda.
2. Persepsi *followers* terhadap fungsi konten interaktif Instagram @PPID_BMKG dinilai positif dalam mendukung pelaksanaan keterbukaan informasi publik dengan menjadi daya tarik bagi audiens untuk mengenal, mengikuti, dan berinteraksi dengan akun. Fungsi ini memenuhi beragam kebutuhan pengguna media sosial sesuai teori *Uses and Gratifications*, yaitu *affective needs* (kebutuhan atas konten santai dan menyenangkan yang memberikan kenyamanan, kesenangan, dan kedekatan emosional), *cognitive needs* (kebutuhan atas konten yang memberikan pengetahuan dan pemahaman mengenai cuaca, bencana, dan informasi publik), *social interaction and integration needs* (kebutuhan atas konten yang berkomunikasi dan membangun hubungan sosial dengan lembaga maupun sesama audiens), serta *tension release needs* (kebutuhan atas konten yang memberi hiburan, pelepas stres, dan mengalihkan perhatian). Meski demikian, persepsi negatif hadir dalam pemenuhan kebutuhan informasi terkait kelembagaan BMKG yang dinilai kurang optimal, sehingga memerlukan penguatan pada konten pilar promosi agar persepsi positif dapat merata pada seluruh aspek informasi publik yang disajikan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti merumuskan beberapa saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi tim media sosial @PPID_BMKG untuk mempertahankan kualitas konten interaktif yang telah dinilai positif oleh *followers* dengan cara melakukan penyempurnaan pada aspek visual, penyajian informasi, gaya bahasa, dan keseimbangan isi konten agar semakin sesuai dengan kebutuhan publik. Selain itu, penting bagi PPID BMKG untuk terus memperbarui strategi komunikasi dan mengumpulkan penilaian *followers* terhadap konten secara lebih masif dan terjadwal agar tetap relevan, mudah dipahami oleh berbagai kalangan, dan mampu menjangkau lebih banyak audiens sebagai bagian dari pelaksanaan keterbukaan informasi publik.
2. Peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan kajian serupa dengan jumlah informan dari latar belakang berbeda yang lebih banyak dan beragam untuk memperoleh hasil yang lebih luas dan mendalam. Selain itu, penelitian juga dapat dikembangkan dengan pendekatan kuantitatif agar mampu melihat pola dan pengaruh konten interaktif secara lebih terukur terhadap keterbukaan informasi publik.