

DAFTAR PUSTAKA

- Amallynda, I., Lukman, M., & Garside, A. K. 2024. *Strengthening MSME products through legal compliance, brand management, and improved packaging design. Dinamisia: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 8(6): 1953-1963.
- Amanda, T., & Nurmalina, R. 2018. Analisis tingkat kepuasan konsumen Restoran Waroeng Hotplate Odon Cibanteng, Bogor, Jawa Barat. *Forum Agribisnis: Agribusiness Forum*, 8(1): 81-96
- Amin, S. 2016. Kajian daya cerna protein secara in vitro dan sifat organoleptik sereal berbahan baku tepung mocaf dengan substitusi tepung kacang hijau. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Semarang, Semarang
- Andriyani, Y., Mitra, Haj, N. I. F., Ariansyah, Candra, K. P., Saragih, B., Yuliani. 2024. *Developing Combined Processing of Cassava into Modified Cassava Flour and Tapioca (mocaftap) and Physicochemical Properties of The Mocaftap Products. Journal of Sustainability Science and Management*, 19(6): 154-168.
- Anggraeni, L. D., Deoranto, P., & Iksari, D. M. 2015. Analisis persepsi konsumen menggunakan metode *importance performance analysis* dan *customer satisfaction index*. *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, 4(2): 74-81.
- Anwar, M. A., Windrati, W. S., & Diniyah, N. 2016. Karakterisasi tepung bumbu berbasis mocaf (*modified cassava flour*) dengan penambahan maizena dan tepung beras. *Jurnal Agroteknologi*, 10(02): 167-179
- Apriliani, A. L., & Mulyadi, A. H. 2022. *Analysis of Characteristics of Mocaf (Modified Cassava Flour) with Variations of Fermentation Time and Bread Yeast Concentration (Saccharomyces cerevisiae). Research in Chemical Engineering (RiCE)*, 1(2): 59-63.
- Aristriyana, E., & Fauzi, R. A. 2022. Analisis penyebab kecacatan produk dengan metode *fishbone* diagram dan *Failure Mode Effect Analysis* (FMEA) pada Perusahaan Elang Mas Sindang Kasih Ciamis. *Jurnal Industrial Galuh*, 4(2): 75-85.
- Azzahra, N & Utami, H. N. 2025. Pengaruh gaya hidup terkait konsumsi makanan terhadap keputusan pembelian dan nilai pelanggan dalam menggunakan layanan pesan antar makanan online pada generasi Z. *Mimbar Agribisnis : Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*, 11(2): 4007-

- Basir, M., PS, M. D., Andrianti, I., & Darmiyati, I. 2023. Evaluasi penerapan program "Tegur Jika Saya Tidak Aman (TEMAN)" pada pekerja di perusahaan migas X menggunakan metode USG dan *fishbone diagram*. *Indonesian Research Journal on Education*, 3(3): 1181-1186.
- Boahemaa, L. V., Dzandu, B., Amissah, J. G. N., Akonor, P. T., & Saalia, F. K. 2024. *Physico-chemical and functional characterization of flour and starch of taro (Colocasia esculenta) for food applications*. *Food and Humanity*, 2.
- Darma, B. 2021. Statistika penelitian menggunakan SPSS (Uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier sederhana, regresi linier berganda, uji t, uji F, R2): Guepedia.
- Fachri, S., Atmono, A., Andi, F., & Zaharuddin, Z. 2023. Analisis *fishbone* model terhadap penurunan tingkat penjualan kedai kopi di Kota Serang. *Jurnal Ilmu Manajemen Indonesia*, 1(1): 11-21.
- Fahmie, A., & Deliyana, D. 2023. Tinjauan penerapan metode *full costing* dalam perhitungan harga pokok produksi sebagai dasar penetapan harga jual produk: studi kasus produk otak-otak pada PT. JAKARANA TAMA. *Jurnal Aplikasi Bisnis Kesatuan*, 3(1): 105-114.
- Fajaranie, A. S., & Khairi, A. N. 2022. Pengamatan cacat kemasan pada produk mie kering menggunakan peta kendali dan diagram *fishbone* di Perusahaan Produsen Mie Kering Semarang, Jawa Tengah. *Jurnal Pengolahan Pangan*, 7(1): 7-13.
- Fatonah, D. S., Azis, L., & Komalasari, E. 2024. Analisis penerapan cara produksi pangan yang baik (CPPB) pada IRTP XY (produk kue dan roti) di Kabupaten Batu Bara, Sumatera Utara. *Jurnal Teknologi Pangan dan Kesehatan*, 6(1): 22-29.
- Fitri, D., & Sahrul, S. 2025. Potensi ilustrasi dalam kemasan Teh Botol Sosro Edisi 5 New Bali. *Jurnal Seni Pertunjukan dan Seni Rupa*, 3(1), 37-43.
- Gobel, V. C., Maweikere, A. J. M., & Rengkung, L. R. 2024. Analisis preferensi konsumen Kedai Ruang Coffe Di Mogolaing Kecamatan Kotamobagu Barat Kota Kotamobagu Sulawesi Utara. *AGRI-SOSIOEKONOMI*, 20(2): 727-738.
- Hadistio, A., Jumiono, A., & Fitri, S. 2019. Tepung mocaf (*modified cassava flour*) untuk ketahanan pangan indonesia. *Jurnal Ilmiah Pangan Halal*, 1(1): 13-17.
- Hasian, I., Segara, A., & Safira, I. 2022. Perancangan media promosi desain aplikasi *mobile* tentang tepung mocaf pengganti tepung terigu pada UMKM Arum

Ayu Healthy Local Food. *Journal STMK Trisakti*, 6(02): 931-941.

- Hastati, D. Y., Fajri, A. I., Febrinda, A. E., Anggarkasih, M. G., Trianawati, M. L., Fatimah, A. I. F., Suhaima, N. R. 2025. Persepsi konsumen dan strategi masuk pasar untuk produk tepung bumbu serbaguna berbasis MOCAF yang inovatif. *Journal of Integrated Agribusiness*, 7(1): 1-12.
- Hendra, S., Setiawan, I., Purba, H. H., Wahono, A. M., & Dito, S. B. 2022. Peningkatan kepuasan konsumen pada industri restoran dengan metode QFD. *Matrik: Jurnal Manajemen dan Teknik Industri Produksi*, 22(2): 111-120.
- Kurniawati, E., & Agustina, A. 2024. Tepung premix cookies berbahan dasar mocaf dan sagu dengan perlakuan penyangraian suhu yang berbeda. *JOFE: Journal of Food Engineering*, 3(1): 11-18.
- Latifah, N., Nurhidajah, & Yusuf, M. 2018. Stabilitas antosianin, aktivitas antioksidan, dan kadar air tepung beras hitam berdasarkan jenis kemasan dan lama penyimpanan. *Tesis*. Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Semarang, Semarang.
- Kurniasih, D., Rusfiana, Y., Subagto, A., & Nuradhawati, R. 2021. Teknik analisa. In: Alfabeta.
- Martilla, J. A., & James, J. C. 1977. *Importance-performance analysis*. *Journal of marketing*, 41(1): 77-79.
- Mauliyah, I. A. 2023. Analisis tingkat kepuasan dan kepentingan konsumen terhadap pulpy carica. Fakultas Pertanian, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Monica, R. D., & Ciptomulyono, U. 2022. Peningkatan kualitas pelayanan aplikasi mcdonald's menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Teknik ITS*, 11(3): A270-A275.
- Mustafidah, C., & Widjanarko, S. B. 2015. Umur simpan minuman serbuk berserat dari tepung porang (*amorphophallus oncophyllus*) dan karagenan melalui pendekatan kadar air kritis. *Jurnal pangan dan agroindustri*, 3(2): 650-660
- Nasution, N. 2023. Pengaruh citra merk, harga, promosi, dan service cafe terhadap keputusan pembelian pada pizza house cabang rantauprapat. *MSEJ: Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(4): 1-11.
- Novitasari, E., & Arief, R. W. 2018. Analisis karakteristik kimia tepung kasava dari ubi kayu varietas klenteng dan casessart (UJ5). *Jurnal Penelitian Pertanian Terapan*, 18(1): 52-58.

- Nurdin, J. 2018. Strategi pemasaran tepung mocaf sebagai bahan substitusi tepung terigu pada industri pangan olahan di Makassar. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen dan Akuntansi)*, 1(2): 59-65.
- Nurritzka, N., Satriana, S., & Zaidiyah, Z. 2023. Studi Literatur: Pemanfaatan Mocaf (Modified cassava flour) sebagai substrat dalam pembuatan sourdough. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pertanian*, 8(4): 458-464.
- Palupi, R. 2023. Analisis tingkat kepuasan dan kepentingan konsumen terhadap produk *egg roll* bebas gluten berbasis mocaf dengan metode *importance perfomance analysis (IPA)*. *Skripsi*. Fakultas Pertanian, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Puspika, Y., & Sitorus, D. H. 2023. Pengaruh kelengkapan produk, kualitas produk dan promosi terhadap keputusan pembelian di PT Tanindo Plastik Batam. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1): 905-914.
- Putri, N., & Rahyuda, H. 2017. Pengaruh tingkat *financial literacy* dan faktor sosiodemografi terhadap perilaku keputusan investasi individu. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(9): 3407-3434.
- Rahman, T., Erwan, R. C., Herminiati, A., Turmala, E., & Maulana, C. 2017. Formulasi dan evaluasi sensori tepung bumbu ayam goreng berbasis tepung singkong termodifikasi. Fakultas Teknik, Universitas Pasundan, Bandung.
- Resti, N. C., & Ilmiyah, N. F. 2023. Strategi peningkatan penjualan melalui desain label kemasan dan banner pada UMKM Surya Makmur. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 7(2): 812-817.
- Rishayatin, S., Indrihadi, D., & Saputra, E. R. 2024. Pengaruh penggunaan media *fishbone* diagram terhadap keterampilan menulis teks eksposisi hortatori peserta didik kelas IV SDN 1 Cigembor. *COLLASE (Creative of Learning Students Elementary Education)*, 7(2): 352-358.
- Rizqiyah, A. 2022. Optimasi formula tepung penyalut untuk produk tempe mendoan berbasis tepung mocaf. *Skripsi*. Fakultas Pertanian, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Rizqullah, L. F. 2023. Analisis tingkat kepuasan dan kepentingan konsumen terhadap produk *premix muffin* berbasis tepung mocaf dengan metode IPA (*importance perfomance analysis*). *Skripsi*. Fakultas Pertanian, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Ruriani, E., Nafi, A., Yulianti, L. D., & Subagio, A. 2013. Identifikasi potensi MOCAF (Modified Cassava Flour) sebagai bahan pensubstitusi teknis terigu pada industri kecil dan menengah di Jawa Timur. *Jurnal Pangan*, 22(3): 229-240.

- Santoso, R. P., Ningsih, L. S. R., & Irawati, W. 2024. *Implementation of segmenting targeting and positioning strategies in improving marketing performance. BIMA: Journal of Business and Innovation Management*, 6(2): 280-292.
- Saputra, J. A., & Bahrin, K. 2023. Pengaruh inovasi produk, kualitas produk, dan bentuk kemasan terhadap minat beli produk tahu. *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains*, 4(1): 138-146.
- Sihotang, F. P., & Oktarina, R. 2022. Penggunaan metode *importance performance analysis* (IPA) dan *customer satisfaction index* (CSI) dalam menganalisis pengaruh sistem *e-service* terhadap tingkat kepuasan pelanggan. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1): 1-12.
- Srihari, E., Lingganingrum, F. S., & Alvina, I. 2016. Rekayasa beras analog berbahan dasar campuran tepung talas, tepung maizena dan ubi jalar. *Jurnal Teknik Kimia*, 11(1): 14-19.
- Subhaktiyasa, P. G. 2024. Menentukan populasi dan sampel: Pendekatan metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4): 2721-2731.
- Sugiyono. 2013. Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.
- Sugiyono, 2020. Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D.
- Sulianta, F., & Widyatama, U. 2024. Diagram *fishbone* untuk berbagai kebutuhan. In: November.
- Tjiptono, F. 2023. Riset pemasaran: Andi.
- Vanesa, D., Firman, F., & Mesta, H. A. 2020. Analisis peningkatan kualitas pelayanan pasien menggunakan metode SERVQUAL dan importance performance analysis (IPA). *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*, 2(1): 28-35.
- Wardhana, A. 2023. *Consumer satisfaction in the digital edge—edisi indonesia*. In: Purbalingga: CV Eureka Media Akra.
- Waruwu, S., & Gelatan, L. 2020. Analisis perhitungan harga pokok produksi untuk menentukan harga jual pada Pabrik Roti Dwi Jaya. *Jurnal ULET (Utility, Earning and Tax)*, 4(2): 34-49.
- Wilujeng, F. R., & Kusumo, R. 2018. Analisis kepuasan tenaga kerja outsourcing terhadap pelayanan perusahaan dengan metode importance-performance analysis (IPA). *JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems)*, 11(2): 64-69.

- Winanti, P. A., Putri, K. A., Candra, A. C., & Setiawan, B. 2024. Pendampingan pembuatan legalitas usaha mikro kecil dan menengah (UMKM). *Media Abdimas*, 3(3): 88-95.
- Winata, S. 2021. Pengaruh citra merek, harga dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian produk biskuit khong guan (studi kasus mahasiswa universitas buddhi dharma prodi manajemen). *eCo-Buss*, 3(2): 65-72.
- Utami, Y., Rasmanna, P. M., & Khairunnisa. 2023. Uji validitas dan reliabilitas instrument penilaian kinerja dosen. *SAINTEK (Jurnal Sains dan Teknologi)*, 4(2): 21-24

