

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan di Hotel Java Heritage Purwokerto pada tanggal 12 Januari sampai 12 Juli 2024. Selama praktik kerja berlangsung, penulis melakukan kegiatan sesuai arahan pembimbing praktik kerja. Selain itu sebagai bentuk kontribusi penulis juga melakukan kegiatan pembuatan buku panduan dalam bahasa Mandarin, demi meningkatkan kualitas pelayanan di Hotel Java Heritage Purwokerto. Metode penerjemahan komunikatif sangat membantu penulis menerjemahkan semua informasi jenis kamar, dan fasilitas yang terdapat didalam buku panduan karena berorientasi pada bahasa sasaran (Bsa) dengan memperhatikan makna sehingga teks hasil terjemahan disesuaikan dengan tata bahasa bahasa sasaran. Buku panduan tersebut membantu pihak Hotel Java Heritage dalam memberikan informasi kepada wisatawan berbahasa Mandarin mengenai jenis kamar, dan fasilitas.

Buku panduan memiliki peranan yang signifikan dalam layanan informasi karena kemampuannya menyampaikan materi secara terstruktur, sistematis, dan mudah dipahami. Dengan menyajikan konten dalam bentuk yang terorganisir dan dilengkapi dengan ilustrasi maupun penjelasan visual, buku panduan menjadi media pelayanan yang efektif. Buku panduan juga bisa

menjadi sumber referensi jangka panjang menjadikan buku panduan sebagai aset informasi yang bernilai dan terus relevan.

5.2 Saran

Setelah penulis melaksanakan praktik kerja lapangan Hotel Java Heritage Purwokerto, penulis memiliki saran bagi pihak yang terkait. Berikut adalah saran dari penulis.

5.2.1. Bagi Hotel Java Heritage Purwokerto

1. Hotel dapat mengembangkan program magang yang lebih terstruktur dengan modul pelatihan, dan evaluasi berkala.
2. Mengadakan sesi evaluasi yang tersusun secara sistematis bagi mahasiswa praktik kerja lapangan pada akhir masa penugasan.

5.2.2 Bagi Program Studi D-3 Bahasa Mandarin Universitas Jenderal Soedirman

1. Universitas dapat menjalin kerjasama dengan Hotel Java Heritage Purwokerto untuk memastikan bahwa program PKL sesuai dengan kebutuhan industri terkhususnya di bidang *hospitality* dan menjadi program berkelanjutan,
2. Melaksanakan evaluasi berkala terhadap program praktik kerja lapangan dengan melibatkan masukan dari mahasiswa, Instansi magang, serta dosen pembimbing.

5.2.3. Bagi Mahasiswa D-3 Bahasa Mandarin Universitas Jenderal Soedirman

1. Sebaiknya mahasiswa proaktif dalam melakukan pembelajaran mandiri di luar aktivitas dan PKL,
2. Mahasiswa diharapkan untuk lebih aktif mengajukan pertanyaan apabila kurang jelas dalam tugas di tempat PKL.

