

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Karakteristik pengunjung Agrowisata Svarga Mina Padi Panembangan sebagian besar berjenis kelamin perempuan, berusia 26-35 tahun, berasal dari dalam kota, memiliki pendidikan terakhir SMA, memiliki pekerjaan Ibu Rumah Tangga, dengan tingkat pendapatan <Rp1.000.000. Pengunjung yang datang sebagian besar ingin rekreasi di Agrowisata Svarga Mina Padi Panembangan dengan frekuensi berkunjung >3 kali bersama dengan keluarga dan mendapatkan informasi mengenai agrowisata dari teman atau keluarga.
2. Tingkat kepuasan pengunjung Agrowisata Svarga Mina Padi di Desa Panembangan masuk dalam kategori puas.
3. Atribut yang perlu ditingkatkan berdasarkan perhitungan *Importance Performance Index* (IPA) yaitu akses jalan, area parkir, jaminan keselamatan, keamanan lokasi, penyampaian informasi, kelengkapan fasilitas, tampilan fasilitas, dan kebersihan agrowisata. Sedangkan atribut yang dipertahankan yaitu harga kegiatan wisata, pelayanan sama, pengetahuan pegawai, informasi sesuai keadaan, kemudahan dihubungi, kesiapan pegawai, sikap pegawai, menghadapi keluhan, dan area mina padi.

B. Saran

1. Berdasarkan hasil tingkat kepuasan pengunjung Agrowisata Svarga Mina dikatakan puas, namun masih perlu meningkatkan kualitas pelayanan dengan mengutamakan kepuasan pengunjung agar kepuasan pengunjung semakin bertambah dengan memerhatikan atribut – atribut pada analisis *Importance Performance Analysis* yang telah dilakukan pada penelitian ini.
2. Agrowisata Svarga Mina diharapkan meningkatkan atribut – atribut yang berada pada kuadran I yaitu dengan perbaikan jalan di kawasan agrowisata,

memperbaiki tampilan fasilitas seperti pelebaran tempat parkir, memberikan jaminan keselamatan kepada pengunjung seperti pengawas dan prosedur, memastikan keamanan lokasi dengan adanya bagian keamanan yang berkeliling dan pagar pembatas, memberikan informasi yang jelas terkait informasi agrowisata, memberikan fasilitas yang lengkap seperti penambahan jumlah toilet, memerhatikan tampilan fasilitas, dan menjamin kebersihan area agrowisata.

3. Pengelola Agrowisata Svarga Mina Padi diharapkan dapat melakukan analisis kepuasan pengunjung secara berkala untuk mengetahui kepuasan pengunjung dan kualitas pelayanan yang pegawai berikan.

