

DAFTAR PUSTAKA

- Adisetya, E., Krisdiarto, A. W., & Partha, I. B. B. 2022. Pengaruh kondisi penyadapan terhadap kualitas nira kelapa (*Cocos nucifera*). In *Prosiding Seminar Nasional Instiper*, 1(1), 271–278.
- Algifari. 2022. Mengukur Kualitas layanan Dengan Indeks Kepuasan, Metode Importance Performance Analisis (IPA) dan Model Kano. *BPFE Yogyakarta*.
- Aminudin, I., Muttaqien, I., & Ruminta, D. 2022. Pengaruh Faktor Penggunaan E-Marketing terhadap Kepuasan Pelanggan pada Hartanimart. *Com. Jurnal Perspektif*, 20(2), 164–174.
- Andriani, F., Anantanyu, S., & Rusdiyana, E. 2025. Analisis Tingkat Kepuasan Petani Padi Sawah Terhadap Kinerja Pelayanan Penyaluh Pertanian Lapang (PPL) Di Kecamatan Purwantoro, Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Triton*, 16(1), 27–36.
- Anwar, N. 2015. Peningkatan Daya Saing Dan Pendapatan Pengrajin Gula Kelapa Melalui Perubahan Produk Dan Sistem Pasar (Studi Kasus Di Desa Karanggintung Kecamatan Kemranjen Kabupaten Banyumas). *Jurnal Rekayasa Teknologi Industri Hijau*, 1(2), 9–19.
- Arifin, M. 2015. Analisis tingkat kepuasan petani terhadap kinerja pelayanan penyuluh pertanian (studi kasus di BP3K Kalibawang, Kab. Kulon Progo, DI Yogyakarta). *Agrica Ekstensi*, 9(1), 40–49.
- Astrid, A., & Kencanaputra, R. 2023. Buku Outlook Komoditas Perkebunan Kelapa. *Pusat Data Dan Sistem Informasi Pertanian Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian 2023*, 1–162.
- Aulia, W., T., Istiqomah, & Barokatuminalloh, B. 2023. Analisis Pengaruh Kelembagaan Kelompok Tani Terhadap Produksi Gula Kelapa Di Kecamatan Cilongok Kabupaten Banyumas. *Jurnal Lingkar Ekonomika*, 2(2), 81–91.
- Azahra, S. P., Tridakusumah, A. C., Karyani, T., & Sadeli, A. H. 2023. Tingkat Kepuasan Petani Mitra Kentang Terhadap Kinerja Kemitraan Dengan CV. Bumi Agro Technology (Suatu Kasus Petani Kabupaten Garut). *Mimbar Agribisnis: Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*, 9(2), 3262–3272.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas. 2022. *Luas Areal Tanaman Perkebunan Menurut Kecamatan dan Jenis Tanaman di Kabupaten Banyumas (ha)*. Kabupaten Banyumas. <https://banyumaskab.bps.go.id/id/statistics-table/1/NjYyIzE=/luas-areal-tanaman-perkebunan-menurut-kecamatan-dan-jenis-tanaman-di-kabupaten-banyumas-ha-2022.html>

- Budhia, E., & Pujiadhi, F., F. 2022. Kabupaten Banyumas Dalam Angka 2022. *Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas*, 1–417.
- Budhia, E., & Pujiadhi, F. F. 2023. Kabupaten Banyumas Dalam Angka 2023. *Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas*, 1–384.
- Budhia, E., & Pujiadhi, F. F. 2024. Kabupaten Banyumas Dalam Angka 2024. *Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas*, 1–374.
- Budiningsih, S., Watemin, & Marhendi, T. 2023. Analisis Keragaan dan Profitabilitas Usaha Pengrajin Gula Kelapa Cetak Di Desa Sudimara Kecamatan Cilongok. *Proceedings Series on Physical & Formal Sciences*, 5(1), 38–43.
- Dinas Pertanian Kabupaten Banyumas. 2022. *Luas Panen, Jumlah Produksi, dan Rata-rata Produksi Perkebunan Kabupaten Banyumas*. Kabupaten Banyumas.
- Fadhillah, N., Mela, E., & Mustaufik, M. 2020. Gula Kelapa Kristal Dan Potensi Pemanfaatannya Pada Produk Minuman. *Agritech: Jurnal Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Purwokerto*, 22(1), 21–28.
- Fajar, A., & Hariyono, K. 2022. Identifikasi Potensi Wilayah Dan Strategi Pengembangan Usaha Gula Merah Kelapa Di Kabupaten Banyuwangi. *Agribios : Jurnal Ilmiah*, 20(2), 187–201.
- Fatihudin, D., & Firmansyah, A. 2019. *Pemasaran Jasa (strategi, mengukur kepuasan dan loyalitas pelanggan)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Fatmawati, N. 2022. Analisis kelayakan usaha penderes gula kelapa (gula cetak dan gula semut/kristal) studi kasus anggota koperasi wanita srikandi Kabupaten Purworejo, Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Agroteknologi*, 1(1), 1-10.
- Febianti, A., Shulthoni, M., Masrur, M., & Safi'i, M. A. 2023. Pengaruh tingkat pendidikan, umur, jenis kelamin, dan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja di Indonesia. *Sahmiyya: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), 198–204.
- Fidyansari D, Hastuty S, dan Arianto IK. 2017. Faktor-faktor yang mempengaruhi petani kakao bermitra dengan PT Mars (Studi Kasus di Desa Cendana Hijau Kecamatan Wotu Kabupaten Luwu Timur). *Jurnal Pertanian Berkelanjutan*, 4(2), 1–13.
- Harlindo, A. T. 2021. *Kehidupan Petani Penderes Gula Kelapa di Pangandaran*. Sukabumi: CV Jejak (Jejak Publisher).
- Hasibuan, R. R., Setyanugraha, R. S., Amelia, S. R., Arofah, A. A., & Pratiwi, A. R. 2021. Penyuluhan Pemanfaatan Air Nira Pohon Kelapa Menjadi Gula Semut Untuk Meningkatkan Perekonomian Desa Kuripan Kabupaten Cilacap. *Ethos: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 9(1), 107–111.

- Kotler, P., & Keller, K. L. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Lestari, P. A., Haryono, D., & Murniati, K. 2020. Pendapatan Dan Nilai Tambah Agroindustri Gula Kelapa Skala Rumah Tangga Di Kecamatan Sidomulyo Kabupaten Lampung Selatan. *Jurnal Ilmu-Ilmu Agribisnis*, 8(2), 182–188.
- Maulana, A. A. 2024. *Tingkat Kepuasan Petani Tebu Terhadap Kinerja Kemitraan Dengan PG Tersana Baru Di Kecamatan Pasaleman Kabupaten Cirebon* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Mas'ud, M., & Wahyuningsih, S. 2023. *Analisis Kinerja Perdagangan Komoditas Kelapa*. Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian, Sekretariat Jenderal, Kementerian Pertanian.
- Mudjanarko, S. W., Sulastri, D., & Wahyuni, A. 2020. *Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk mengukur kinerja prasarana kereta api melalui kepuasan pelanggan*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Nababan, B. O. 2018. Panduan Pengolahan Data Service Quality (SQ), Customer Satisfaction Index (CSI), dan Index Performance Analysis (IPA) dengan Software Excel dan SPSS. *LPPM STIE Dewantara*, April 2018.
- Nuraeni, N., Rasyid, R., Ilsan, M., & Afdalia, N. 2022. Analisis Tingkat Kepuasan Petani Padi Beras Merah (Oriza Nivara) Terhadap Pola Kemitraan Di Kabupaten Bulukumba. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 4(3), 615–626.
- Prafithriasari, M., & Fathiyakan, G. 2017. Analisis sikap dan kepuasan petani dalam menggunakan benih padi varietas lokal Pandanwangi. *Agroscience Jawa Barat*, 7(2), 290–299.
- Pugu, M. R., Riyanto, S., & Haryadi, R. N. 2024. *Metodologi Penelitian; Konsep, Strategi, dan Aplikasi*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- R Timisela, N., Wibaningwati, D. B., Yulianti, M., Fathoni, Z., Suciati, L. P., Yurisinthae, E., Ulma, R. O., Melly, S., Aji, S. T., & Senjayani, A. 2023. *Pengantar Agroindustri* (G. D. Syafitri (Ed.)). Padang: CV Hei Publishing Indonesia.
- Rahmawati, T. 2020. *Strategi Penguatan Kemitraan Petani dalam Industri Gula Kelapa*. Yogyakarta: Penerbit Agrindo.
- Ramdhani, D., & Widyasari, S. 2022. Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga, Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Minat Beli Ulang Smartphone Oppo. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4(3), 1651–1667.

- Riono, Y., Marlina, M., Yusuf, E. Y., Apriyanto, M., Novitasari, R., & Mardesci, H. 2022. Karakteristik Dan Analisis Kekerabatan Ragam Serta Pemanfaatan Tanaman Kelapa (*Cocos Nucifera*) Oleh Masyarakat Di Desa Sungai Sorik Dan Desa Rawang Ogung Kecamatan Kuantan Hilir Seberang Kabupaten Kuantan Singingi. *Selodang Mayang: Jurnal Ilmiah Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Indragiri Hilir*, 8(1), 57–66.
- Riyanti, S., Cahyana, C., & Kandriasari, A. 2024. Perbandingan Kualitas Bolu Kukus Mekar Gula Aren dan Gula Kelapa. *Garina: Jurnal IPTEKS Tata Boga, Tata Rias, Dan Tata Busana*, 16(2), 58–66.
- Salam, A. 2022. Analisis Kepuasan Petani Kopi Anggota KTH Satria Mandiri Terhadap Kemitraan dengan PT. Wahana Developmen Indonesia, Ciputri, Pacet, Cianjur, Jawa Barat. *Skripsi*.
- Salsabila, A., & Wulandari, E. 2021. Persepsi Petani Kentang Terhadap Kemitraan Di Kecamatan Pengalengan, Kabupaten Bandung. *Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*, 7(1), 499–513.
- Scott, J. 1972a. Patron-Client Politics and Political Change in Southeast. *The American Political Science Review*, 66(1), 91–113.
- Scott, J. 1972b. The Erosion of Patron-Client Bonds and Social Change in Rural Southeast Asia. *The Journal of Asian Studies*, 32(1), 5–37.
- Scott, J. 1976. *Moral Ekonomi Petani: Pergolakan dan Subsistensi di Asia Tenggara* (H. Basri & B. Rasuanto (eds.)). Jakarta: LP3ES.
- Setyowati, N. 2020. *Pengembangan Produk Gula Kelapa Berbasis Agroindustri*. Bandung: Penerbit AgroMedia.
- Shara, A., Atmodjo, E., & Uria, D. 2023. Kemitraan Dan Manfaatnya Bagi Petani Mitra (Kasus: Kemitraan Antara Koperasi Ebier Suth Cokran dengan Petani Kampung Tobou dan Hamor Distrik Ransiki, Kabupaten Manokwari Selatan). *Sosio Agri Papua*, 12(1), 44–54.
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suroso, A., Rafinda, A., & Putri, N. K. 2022. Peningkatan Kualitas Produk Gula Kelapa Semut Sebagai Produk Potensi Eksport Dari Kabupaten Banyumas. *Jurnal Pengabdian Bisnis Dan Akuntansi*, 1(2), 36–44.
- Suwandi, A., & Daulay, N. 2022. Peranan, dan Kendala Pengembangan Agroindustri. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(2), 3185–3192.

- Syska, K., & Ropiudin, R. 2023. Drying Characteristics and Hedonic Quality of Crystal Coconut Sugar using Rotating Rack Type Dryer with Energy Source from Thermal Waste and Biomass. *Jurnal Agritechno*, 16(1), 19-28.
- Tjiptono, F., & Diana, A. 2022. *Manajemen dan Strategi Kepuasan Pelanggan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tulalo, M. A., & Mawardi, S. 2018. Potensi Produksi Nira dan Gula Tiga Aksesori Kelapa Genjah. *Industrial Crops Research Journal*, 24(2), 87–92.
- Wardhana, A. 2024. *Customer Satisfaction In The Digital Edge*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Winanda, W. M., & Johannes, N. H. 2020. Lembaga Mitra (Suatu Kasus Di Asosiasi Aspakusa Makmur). *Jurnal Ilmiah Agribisnis*, 5(2), 84–92.
- Yunika, H. F. 2024. *Kepuasan petani mitra melon terhadap program kemitraan PT. Villa Tani Indonesia dalam meningkatkan pemberdayaan petani* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).

