

DAFTAR PUSTAKA

- Adeleye, I.O., Abate M.A., dan Blommel M.L. 2011. Pharmacy Patron's Awareness of Pharmacists Education and Routine Patient Care Responsibilities. *J Pharm Pharmaceut Sci.* 14(2):306-314.
- Almaeda, J., Capistrano, T., dan Sarte, G. 2010. *Elementary Statistic.* Up Press. Quezon City.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Rineka Cipta. Jakarta.
- Atmini, Kuswardani Dwi., Ibnu Gholib G., dan Achmad Purnomo. 2011. Analisis Aplikasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Yogyakarta. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi.* 1(1):49-55.
- Aurelia, Erlin. 2013. Harapan dan Kepercayaan Konsumen Apotek terhadap Peran Apoteker yang Berada di Wilayah Surabaya Barat. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya.* 2(1):1-20.
- Basuki, I., dan Hariyanto. 2014. *Asesmen Pembelajaran.* PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Burns, Alvin C., dan Bush, Ronald F. 2010. *Marketing Research, Sixth Edition.* Pearson Education, Inc. New Jersey.
- Darmawan, Ruly. 2013. Pengalaman, *Usability*, dan Antarmuka Grafis: Sebuah Penelusuran Teoritis. *ITB J. Vis. Art & Des.* 4(2):95-102.
- Diana, Khusnul., M. Rinaldhi T., dan M. Basuki. 2019. Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Palu. *As-Syifaa Jurnal Farmasi.* vol. 11, no. 1, pp. 45-54.
- Dianita, Puspita Septie, dan Elmiawati Latifah. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Obat di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis.* 3(2):19-23.
- Drever. 2010. *Persepsi Siswa.* Grafindo. Bandung.
- Hariyanto, Sugeng. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Paru Dungus Madiun. *Jurnal Kesehatan Masyarakat.* 6(2):119

- Hutami, S.T., dan Muhammad R. Rokhman. 2013. Persepsi dan Harapan Konsumen Apotek terhadap Apoteker Farmasi Komunitas. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*. 2(3):85-93.
- Istiqomah, Fatimah Nur. 2012. Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian oleh Apoteker. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*. 2(3):128.
- Jin, Xianglan., Saira Azhar., Ghulam Murtaza., Feiran Xue., Amara Mumtaz, Huanmin Niu., Asia Taha, dan Yunling Zhang. 2014. Quantitative Study Evaluating Perception of General Public Towards Role of Pharmacist in Health Care System of Paskistan. *Acta Poloniae Pharmaceutica – Drug Research*. 71(5):869-875.
- Kawahe, Monika., Chreisy K.F. Mandagi, dan Paul A.T. Kawatu. 2015. Hubungan antara Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Teling Atas Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi*. vol. 4, no. 4, pp. 261-269.
- Kemenkes RI. 2016. *Permenkes Nomor 73 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Kemenkes RI. 2017. *Permenkes Nomor 9 tentang Apotek*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Kurniawan, W. K., dan Chabib, L. 2010. *Pelayanan Informasi Obat Teori dan Praktik*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Latifah, Elmiawati., Prasojo Pribadi, dan Fitriana Yuliasuti. 2016. Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Magelang. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*. 2(1):11-17.
- Lutfiyati, Heni., Fitriana Y., dan Puspita Septie D. 2016. Pelaksanaan Konseling oleh Apoteker di Apotek Kecamatan Temanggung. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*. 2(1):24-29.
- Mayefis, Delladari., Auzal Halim, dan Rida R. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat terhadap Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang. *Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia*. 13(2):201-204.

- Mulyagustina., Chairun Wiedyaningsih, dan Susi Ari K. 2017. Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Jambi. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*. 7(2):83-96.
- Mulyani, Yekti., Moeslich H.H., dan Agus Siswanto. 2013. Persepsi Pasien Apotek terhadap Pelayanan Apotek di Kabupaten Wonosobo. *Pharmacy*. 10(1):55-64.
- Niven, N. 2012. *Psikologi Kesehatan : Pengantar untuk Perawat dan Tenaga Kesehatan Profesional Lain*. EGC. Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka cipta. Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Potter, P.A, dan Perry, A.G. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses, dan Praktik, Edisi 4. Volume 2, Alih Bahasa : Renata Komalasari, dkk*. EGC. Jakarta.
- Pratiwi, Hening., Nur Amalia C, dan Warsinah. 2017. Pengaruh Edukasi Apoteker terhadap Pengetahuan dan Sikap Masyarakat terkait Teknik Penggunaan Obat. *Kartika: Jurnal Ilmiah Farmasi*. 5(2):44-49.
- Purwanto, S. 2012. *Tehnik Analisis Menggunakan SPSS (Buku Ajar)*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Putri, Dianita R. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan, Kepercayaan, & Loyalitas Konsumen Apotek. *Indonesian Journal for Health Sciences (IJHS)*. 1 (1): 23-29.
- Rachmandani, Ankie A., Sampurno, dan Achmad Purnomo. 2011. Peranan Ikatan Apoteker Indonesia (IAI) dalam Upaya Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*. 2(1):103-110.
- Rayes, Ibrahim Khalid., dan Abduekmula R. Abduekarem. 2016. General Public Perceptions on the Role of Community Pharmacists in Dubai, United Arab Emirates : A Quantitative Approach. *Journal of International Research in Medical and Pharmaceutical Sciences*. 10(4):190-198.

- Sahadi., Rise D., Nera Umilia P. 2019. Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Apotek-Apotek Kecamatan Pontianak Kota Tahun 2018. *Jurnal Mahasiswa Farmasi Fakultas Kedokteran UNTAN*. 4(1).
- Sari, Ratih P., Aditya Maulana P.P., dan Ulfah Masran. 2018. Hubungan Pengetahuan Dan Kebutuhan Pasien Terhadap Informasi Obat di Apotek Amandit Farma Banjarmasin. *Jurnal Ilmiah Manuntung*. 4(2):98-105.
- Sastroasmoro, S. 2011. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis Edisi Ke-4*. CV Sagung Seto. Jakarta.
- Slameto. 2010. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Sodiqomah, Suci B. 2017. Evaluasi Penerapan Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek Kota Purwokerto. *Skripsi*. Jurusan Farmasi Universitas Jenderal Soedirman. Purwokerto.
- Suarni, Ertati., Yesi Astri., dan Maya D. Sentani. 2014. Hubungan Pengetahuan dan Sikap terhadap Perilaku Konsumsi Obat Tanpa Resep Dokter di Apotek Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang Tahun 2013. *Syifa' MEDIKA*. 4(2):75-84.
- Sudarma, Momo. 2012. *Sosiologi Untuk Kesehatan*. Salemba Medika. Jakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta. Bandung.
- Sulistya, Yoga A., Hananditia Rachma Pramestutie., dan Bambang S. 2017. Profil Kualitas Pelayanan Resep oleh Apoteker di Beberapa Apotek Kecamatan Klojen Kota Malang. *Pharmaceutical Journal of Indonesia*. 3(1):1-9.
- Thoe, Deasy Abraham. 2013. Opini Apoteker dan Pasien terhadap Peran Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Merauke. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. 2(1):1-17.
- Tjong, Jacqueline Apreyeculia. 2013. Harapan dan Kepercayaan Konsumen Apotek terhadap Peran Apoteker yang Berada di Wilayah Surabaya Timur. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. 2(2):1-16.

- Wintariani, Ni Putu., Dewa Ayu P.S. Dewi., dan Ni Putu D. Agustini. 2018. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kesesuaian Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Denpasar Tahun 2017. *Medicamento*. 4(1):55-59.
- Wendistia, D. 2016. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Aktivitas Layanan Kefarmasian Oleh Apoteker di Apotek Wilayah Kota Tasikmalaya Tahun 2016. *Skripsi*. Jurusan Farmasi Universitas Jenderal Soedirman. Purwokerto.
- WHO. 2015. *World Report on Ageing and Health*. WHO. Geneva.

