

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Hamdan Z, Manojlovich M, Taniima B. Jordanian nursing work environments, intent to stay, and job satisfaction. *Journal of Nursing Scholarship*. 2017;49(1):103-110. doi:10.1111/jnu.12265
- Amelia, A., Manurung, K. A., & Purnomo, D. B. (2022). Peranan manajemen sumberdaya manusia dalam organisasi. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128-138. <https://doi.org/10.47467/mk.v21i2.935>
- Anderson, Danielle E., Sivalingam, Velraj, Kang, Adrian Eng Zheng, Ananthanarayanan, Abhishek, Arumugam, Harsha, Jenkins, Timothy M., Hadjiat, Yacine, & Eggers, Maren. (2020). Povidone-iodine demonstrates rapid in vitro virucidal activity against SARS – CoV - 2, the virus causing COVID -19 disease. *Infectious Diseases and Therapy*, 9(3), 669–675
- Ariani, D., Nugraha, T., & Muhammad, I. (2020). Analisa Faktor Penentu Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Instalasi Rawat Inap Rsud Langsa. *J-KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(1), 23-37. <http://dx.doi.org/10.35329/jkesmas.v6i1.650>
- Ariga, R. A., Aurelia, R., Dora Anak Ampun, P. T., Hutabarat, C. P., & Panjaitan, F. B. (2024). Enhancing Nursing Excellence: Exploring the Relationship between Nurse Deployment and Performance. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. <https://doi.org/10.3390/ijerph21101309>
- Assyakurrohm, D., Ikhrum, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Metode studi kasus dalam penelitian kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 1-9. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1951>
- Ayni, N., Qomariah, N., & Sanosra, A. (2024). The Influence of Work Experience and Employee Competency on Nurse Performance. *International Journal of Manangement and Economics Invention*, 10(08). <https://doi.org/10.47191/ijmei.v10i8.08>
- Barney, J. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120.
- Bratton, J., & Gold, J. (2021). *Human Resource Management: Theory and Practice* (6th ed.). Palgrave Macmillan.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Daulay, C. A. (2024). The Role Of Human Resource Management in Improving the Health Performance at the Malahayati Islamic Hospital Medan In 2024. *International Journal of Health and Medicine*, 1(3), 109–119. <https://doi.org/10.62951/ijhm.v1i3.42>
- Dessler, G. (2017). *Human resource management* (15th ed.). Pearson.

- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2008). Self-determination theory: A macrotheory of human motivation, development, and health. *Canadian Psychology*, 49(3), 182–185. <https://doi.org/10.1037/a0012801>
- David, Fred R. 2005. *Manajemen Strategis*. Salemba Empat: Jakarta.
- Dewi, A., Hariyati, R. T. S., & Dewi, L. (2021). Pengembangan Panduan Peran dan Fungsi Top Manajer Keperawatan di Rumah Sakit. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 3(1), 8-19. <https://doi.org/10.31539/joting.v3i1.2065>
- Dewi, A., Hariyati, R. T. S., & Dewi, L. (2021). Pengembangan Panduan Peran dan Fungsi Top Manajer Keperawatan di Rumah Sakit. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 3(1), 8-19. <https://doi.org/10.31539/joting.v3i1.2065>
- Donabedian, A. (1968). A guide to Medical Care Administration Volume II: *Medical Care Appraisal*. Washington DC: The American Public Health Association.
- Effendi, C. A., Paramarta, V., & Purwanda, E. (2024). Peran teknologi informasi, pengelolaan sumber daya manusia, dan sistem informasi rumah sakit dalam meningkatkan kinerja rumah sakit (Kajian literatur). *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(4), 13479-13489. <https://doi.org/10.31004/jrpp.v7i4.34703>
- Efri, P. M. H., & Amanda, I. A. (2025). Analisis Kompetensi dan Peran Administrator Dalam Organisasi Kesehatan. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 8(1), 83-97. <https://doi.org/10.56338/jks.v8i1.6543>
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). Literature review analisis data kualitatif: tahap pengumpulan data. *Mitita Jurnal Penelitian*, 1(3), 34-46.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33-54. <https://dx.doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Fombrun, C. J., Tichy, N. M., & Devanna, M. A. (1984). *Strategic Human Resource Management*. John Wiley & Sons.
- Friadi, J., Yani, D. P., Zaid, M., & Sikumbang, A. (2023). Perancangan Pemodelan Unified Modeling Language Sistem Antrian Online Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Puskesmas. *Jurnal Ilmu Siber dan Teknologi Digital*, 1(2), 125-133
- Gomez-Mejia, L. R., Balkin, D. B., & Cardy, R. L. (2020). *Managing Human Resources* (9th ed.). Pearson.
- Handoko, Y., Wijaya, H. A., & Lestari, A. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif Panduan Praktis untuk Penelitian Administrasi Pendidikan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hanggraini, R. R., Meiyanto, S., & Meliala, A. (2019). Peran Pelatihan dan Pengembangan dan Pay Fairness terhadap Employee Engagement dengan Keterlibatan dalam Pengambilan Keputusan sebagai Moderasi. *Jurnal*

- Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI*, 8(3), 153-157.
<https://doi.org/10.7454/jki.v20i1.501>
- Hapsari, A., Mahendra, A., & Putra, A. R. (2020). Analisis komunikasi perawat terhadap keluhan pasien di rumah sakit. *Jurnal Kesehatan*, 12(2), 143-150.
- Herzberg, F. (1966). *Work and the nature of man*. Cleveland, OH: World Publishing Company.
- Himawan, H. A., & Ariyani, N. D. (2024). Tantangan dan Strategi Penanganan Ketidaklengkapan Data Surat Tanda Registrasi perawat Dirumah Sakit Muhammadiyah Bandung. *Barongko*, 2(3), 487-497.
<https://doi.org/10.59585/bajik.v2i3.421>
- Houri, M., El-Chaarani, H., & Beydoun, A. R. (2024). The impact of socially responsible HRM practices on nurse performance. *Nurture*, 18(4), 887-900. <https://doi.org/10.55951/nurture.v18i4.903>
- Huber, Diane L. (2000). *Leadership and Nursing Care Management, third edition*. Philadelphia. W.B Saunders Company.
- Jailani, M. S. (2023). Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah pendidikan pada pendekatan kualitatif dan kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1-9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Kelly & Heidental (2004). *Essential Of Nursing Leadership And Management*. New York: Thomson Delmar Learning.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (Kemenkes RI). (2021). *Pedoman Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (Kemenkes RI). (2023). *Permenkes RI No. 40 Tahun 2017 tentang Pelatihan Rumah Sakit*.
- Krisdiana, H., Iljas, J., Ayuningtyas, D., & Juliati, E. (2022). Hubungan Beban Kerja Tenaga Kesehatan dengan Kelelahan Kerja di Puskesmas Kecamatan Sukmajaya Kota Depok Selama Pandemi. *Jurnal Biostatistik, Kependudukan, dan Informatika Kesehatan*, 2(3), 2.
<https://doi.org/10.7454/bikfokes.v2i3.1030>
- Krisdiana, H., Iljas, J., Ayuningtyas, D., & Juliati, E. (2022). Hubungan beban kerja tenaga kesehatan dengan kelelahan kerja di Puskesmas Kecamatan Sukmajaya Kota Depok selama pandemi. *Jurnal Biostatistik, Kependudukan, dan Informatika Kesehatan*, 2(3), 2.
<https://doi.org/10.7454/bikfokes.v2i3.1030>
- Laschinger, H. K. S., Cummings, G. G., & Wong, C. (2016). Workplace empowerment and burnout among nurses: The moderating effect of perceived organizational support. *Journal of Nursing Management*, 24(3), 350-360. <https://doi.org/10.1111/jonm.12258>
- Lestari, F. I., Zaman, M. K., & Zulkarnaini, Z. (2022). Mutu Pelayanan Keperawatan Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan. *JOMIS (Journal of Midwifery Science)*, 6(2), 128-136.
<https://dx.doi.org/10.36341/jomis.v6i2.2326>
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (12th ed.). McGraw-Hill.

- Marquis, B.L. & Huston, C., J. (2010). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan: teori & aplikasi, ed 4, alih Bahasa*, Widyawati dkk, Editor edisi bahasa Indonesia Egi komara yuda dkk, Jakarta: EGC.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Human Resource Management* (13th ed.). Mason, OH: South-Western Cengage Learning.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik pemeriksaan keabsahan data pada penelitian kualitatif di bidang kesehatan masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145-151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2014). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Milkovich, G. T., Newman, J. M., & Gerhart, B. (2017). *Compensation* (12th ed.). McGraw-Hill Education.
- Morey, Jennifer N., Boggero, Ian A., Scott, April B., & Segerstrom, Suzanne C. (2015). Current directions in stress and human immune function. *Current Opinion in Psychology*, 5, 13–17.
- Muktamar, A., Saputra, A., Zali, M., & Ugi, N. B. (2024). Mengungkap Peran Vital Kepemimpinan dalam Manajemen SDM: Produktivitas, Kepuasan Kerja, dan Retensi Tenaga Kerja yang Berkualitas. *Journal of International Multidisciplinary Research*, 2(2), 9-19. <https://doi.org/10.62504/inv76056>
- Nabolsi MM, Zumot AF, Wardam LA, Abu-Moghli FA. The experience of newly graduated nurses during their first year of practice in Jordan. *Nurse Education in Practice*. 2021;51:102999. doi:10.1016/j.nepr.2021.102999
- Nasrullah, N., & Prameswari, R. D. (2023). Human Resource Management Analysis (Hospital Nurse Performance Case Study). *Jurnal Eduhealth*. <https://doi.org/10.54209/jurnaleduhealth.v14i3.2575>
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Afgani, M. W., & Sirodj, R. A. (2024). Triangulasi data dalam analisis data kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 826-833. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>
- Pardede, M. J., Fitriani, A. D., & Hadi, A. J. (2020). Analisis Implementasi Manajemen Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSU. Mitra Sejati Medan. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 3(2), 93-99. <https://doi.org/10.56338/mppki.v3i2.1077>
- Pfeffer, J. (1998). *The Human Equation: Building Profits by Putting People First*. Harvard Business School Press.
- Pugu, M. R., Riyanto, S., & Haryadi, R. N. (2024). *Metodologi Penelitian; Konsep, Strategi, dan Aplikasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Purwanto, A. (2022). *Konsep dasar penelitian kualitatif: Teori dan contoh praktis*. Penerbit P4L.

- Putri, N. R., Hidayat, S. (2021). Tantangan manajemen SDM perawat dalam peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 10(3), 210-220.
- Rahman, Y. A. (2020). Manajemen sumber daya manusia. *Tsaqofah: Jurnal Pendidikan Islam*, 4(2), 1-23.
- Ramadani, T. F., Ahmad, A., Marcellah, A., & Mukhtar, A. (2024). Eksplorasi konsep dan model kepemimpinan dalam manajemen strategik. *Indonesian Journal of Innovation Multidiscipliner Research*, 2(2), 243-264. <https://doi.org/10.69693/ijim.v2i2.135>
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rohita, T., Nurkholik, D., Lestari, I., Nuralam, D., Indriyani, I., & Lesmana, I. A. (2024). Optimalisasi Manajemen Stres sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Perawat di Rumah Sakit. <https://doi.org/10.56359/kolaborasi.v4i3.379>
- Romdona, S., Junista, S. S., & Gunawan, A. (2025). Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara dan Kuesioner. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi dan Politik*, 3(1), 39-47. <https://doi.org/10.61787/taceee.75>
- Rosa, F., Al Rosyid, S., Ramadhan, R. D., Daniman, I., & Saputra, S. T. (2022). *Manajemen Strategik dalam Perusahaan Internasional*. Penerbit NEM.
- Saadah, M., Prasetyo, Y. C., & Rahmayati, G. T. (2022). Strategi Dalam Menjaga Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif. *Al-'Adad: Jurnal Tadris Matematika*, 1(2), 54-64. <https://doi.org/10.24260/add.v1i2.1113>
- Salas E, Tannenbaum SI, Kraiger K, Smith-Jentsch KA. The science of training and development in organizations: What matters in practice. *Psychological Science in the Public Interest*. 2012;13(2):74–101. doi:10.1177/1529100612436661
- Santoso, D., & Wijaya, H. (2022). Sistem penanganan keluhan pasien berbasis teknologi di rumah sakit. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 9(2), 133-142.
- Sari, D. N., & Susilowati, I. H. (2020). Pengaruh kompensasi terhadap motivasi kerja perawat. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 8(2), 123–132.
- Sari, P. P., Paramita, R. M., Purwadhi, P., & Widjaja, Y. R. (2024). Transformasi strategi manajemen rumah sakit dalam menghadapi tantangan kesehatan global: Sebuah tinjauan literatur. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 4(5), 2585-2592.
- Setyawati, W. A., Rifa'i, M., & Sasmito, C. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas, harga dan citra institusi terhadap kepuasan pasien. *Madani: jurnal politik dan sosial kemasyarakatan*, 10(2), 50-63. <https://doi.org/10.52166/madani.v10i2.1052>
- Setyoningrum, A. P., & Abdullah, M. A. F. (2024). PERANAN MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA DALAM ORGANISASI. *Neraca: Jurnal*

- Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 2(6), 397-405. Retrieved from <https://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca/article/view/1796>
- Simamora, R. H., Purba, J. M., Bukit, E. K., & Nurbaiti, N. (2019). Penguatan Peran Perawat dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Melalui Pelatihan Layanan Prima. *JPPM (Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat)*. <https://doi.org/10.30595/jppm.v3i1.2940>
- Snape, E., Redman, T., Bamber, G., & Humphries, M. (2018). *Managing Employment Relations*. Routledge.
- Soetrisno, E. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721-2731. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i4.2657>
- Sugiyanto, R. (2023). Faktor penyebab ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan perawat: Studi kasus di RSUD Jaya Abadi. *Jurnal Pelayanan Kesehatan*, 8(1), 15-25.
- Suherman, A., & Siska, E. (2025). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Yayasan Drestanta Pelita Indonesia*.
- Susanto, D., & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 53-61. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.60>
- Sutanto, E.M., & Ratnawati, V. (2019). Pengaruh kompensasi finansial dan non-finansial terhadap motivasi kerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 21(1), 15–26. <https://doi.org/10.9744/jmk.21.1.15-26>
- Swansburg, (2000). *Introductory Management & Leadership For Nurses An Interactive*. Boston: Jones & bartlett publishers.
- Swansburg, R. C., & Swansburg, R. J. (1999). *Introductory management and leadership for nurses: an interactive text*.
- Syaifulloh, M. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia Bahasa Arab. *Ihtimam: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab*, 5(1), 74-88.
- The Joint Commission. (2018). *On-going Professional Practice Evaluation (OPPE) Guidelines*.
- Ulrich, D., Younger, J., Brockbank, W., & Ulrich, M. (2017). *HR from the Outside: In: Six Competencies for the Future of Human Resources*. McGraw-Hill Education.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan penelitian pendidikan: metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode penelitian kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896-2910. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.6187>
- Waruwu, M. (2024). Pendekatan penelitian kualitatif: Konsep, prosedur, kelebihan dan peran di bidang pendidikan. *Afeksi: Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 5(2), 198-211. <https://doi.org/10.59698/afeksi.v5i2.236>

- World Health Organization (WHO). (2018). *World Health Statistics 2018: Monitoring Health for the SDGs*. Geneva: World Health Organization.
- World Health Organization. *State of the world's nursing 2020: investing in education, jobs and leadership*. Geneva: WHO; 2020.
- Wulang, A. R. A. (2014). *Gambaran Peran Perawat sebagai Care Giver dalam Perawatan Pasien PPOK selama Dirawat di RS paru dr. Ario Wirawan Salatiga* (Doctoral dissertation, Program Studi Ilmu Keperawatan FIK-UKSW). <http://repository.uksm.edu/handle/123456>
- Fitriana, L., Nugroho, H. S. W., & Nurhayati, R. A. (2021). Hubungan beban kerja perawat dengan kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 16(1), 45–52. DOI: 10.20884/1.jks.2021.16.1.1543
jks.fikes.unsoed.ac.id/libnh.stikesnh.ac.id+10sinta.kemdikbud.go.id+10jks.fikes.unsoed.ac.id+10
- Hidayati, D., & Suwandi, T. (2020). Hubungan sistem insentif dengan motivasi kerja perawat di rumah sakit. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 8(1), 33–40.
sinta.kemdikbud.go.id+3ejournal.undip.ac.id+3ejournal.undip.ac.id+3
- Nurhasanah, R., & Prasetyo, A. (2021). Strategi pelatihan efektif bagi tenaga keperawatan di rumah sakit dengan sistem shift. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(1), 56–63.
- Prasetyo, A., & Lestari, E. (2021). Evaluasi kinerja perawat sebagai dasar pengembangan sumber daya manusia rumah sakit.
- Rahayu, T., & Firmansyah, D. (2021). Pengaruh pelatihan terhadap peningkatan kinerja perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan. *Jurnal Keperawatan Profesional*, 9(1), 66–72.
- Rotea CC, Ploscaru AN, Bocean CG, Vărzaru AA, Mangra MG, Mangra GI. The Link between HRM Practices and Performance in Healthcare: The Mediating Role of the Organizational Change Process. *Healthcare* (Basel). 2023 Apr 26;11(9):1236. doi: 10.3390/healthcare11091236. PMID: 37174777; PMCID: PMC10178150.
- Sharif S Pahlevan, She L, Liu L, Naghavi N, Lola GK, Sharif Nia H, Froelicher ES. Retaining nurses via organizational support and pay during COVID-19 pandemic: The moderating effect between intrinsic and extrinsic incentives. *Nurs Open*. 2023 Jan;10(1):123-134. doi: 10.1002/nop2.1286. Epub 2022 Jul 30. PMID: 35906871; PMCID: PMC9353281.
- Siregar, A., & Wulandari, R. (2021). Komunikasi antar profesional kesehatan dalam pelayanan keperawatan: Studi kasus di rumah sakit umum. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 12(2), 121–129.
- Supriyadi, D., & Handayani, S. (2022). Pelatihan komunikasi efektif bagi perawat dalam meningkatkan mutu pelayanan. *Jurnal Keperawatan Terapan*, 4(2), 112–120.
- Wulandari, S., & Sari, D. P. (2022). Pengaruh feedback dua arah dalam evaluasi kinerja tenaga kesehatan terhadap peningkatan mutu layanan. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 10(1), 25–34.
- Wulandari, D.E., dkk. (2024). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap di RSUD Ibu Fatmawati Soekarno*. Temuan:

pendidikan/pelatihan berpengaruh signifikan pada kinerja perawat.
[http://dx.doi.org/10.21927/ijhaa.2024.7\(2\).62-67](http://dx.doi.org/10.21927/ijhaa.2024.7(2).62-67). ejournal.almaata.ac.id

Yuliana, S., & Kartika, R. (2020). Implementasi kebijakan SDM terhadap mutu pelayanan keperawatan. *Jurnal Ilmu dan Teknologi Kesehatan*, 8(2), 94–101.

Zoromba MA, El-Gazar HE. Nursing Human Resource Practices and Hospitals' Performance Excellence: The Mediating Role of Nurses' Performance. *Acta Biomed.* 2021 Jul 29;92(S2):e2021022. doi: 10.23750/abm.v92iS2.11247. PMID: 34328142; PMCID: PMC8383231.

