

Name	: Sandro Manuel Hutagalung
Student Number	: J0A020053
Title	: Designing A Requirement Brochure In English For Cilacap Immigration Office
First Supervisor	: Indah Puspitasari, S.S., M.Hum.
Second Supervisor	: Rosyid Dodiyo, S.S., M. Hum.
Head of Examiners	: Rosdiana Puspita Sari, S.S., M.A.
Secretary of Examiners	: Indriyati Hadiningrum, M.Pd.

SUMMARY

This report is prepared based on the internship job training carried out on April 3, 2023 - May 3, 2023. This final project report presents the process and outcomes of creating a requirement brochure in English for the Cilacap Immigration Office. The primary goal was to develop an informative, accessible, and professionally designed brochure that assists foreign nationals in understanding immigration procedures and document requirements, including Visit Stay Permits (ITK), Limited Stay Permits (ITAS), Permanent Stay Permits (ITAP), Exit Permit Only (EPO), and Exit Re-entry Permit (ERP).

Grounded in the framework of English for Specific Purposes (ESP), the brochure was developed through a structured methodology including observation, interviews with immigration staff, and documentation analysis. The report details each phase of brochure development; pre-production, production, and post-production, covering content writing, design strategy using Canva, and the publication printed versions.

The final product is expected to maximize and enhance the immigration office's service quality and help ensure that foreign nationals can navigate administrative procedures clearly and independently. Ultimately, this project demonstrates how language and visual communication play a critical role in public service, and it contributes practically to both the institution and the author's knowledge and skill. Challenges faced included time limitations due to national holidays and balancing internship responsibilities with project development. These were overcome through effective time management and additional personal effort outside working hours.

Name	: Sandro Manuel Hutagalung
Student Number	: J0A020053
Title	: Designing A Requirement Brochure in English for Cilacap Immigration Office
First Supervisor	: Indah Puspitasari, S.S., M.Hum.
Second Supervisor	: Rosyid Dodiyo, S.S., M. Hum.
Head of Examiners	: Rosdiana Puspita Sari, S.S., M.A.
Secretary of Examiners	: Indriyati Hadiningrum, M.Pd.

RINGKASAN

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan praktik kerja magang yang dilaksanakan pada tanggal 3 April 2023 - 3 Mei 2023. Laporan tugas akhir ini memaparkan proses dan hasil pembuatan brosur persyaratan dalam bahasa Inggris untuk Kantor Imigrasi Kelas II TPI Cilacap. Tujuan utama dari proyek ini adalah menghasilkan brosur yang informatif, mudah dipahami, dan dirancang secara profesional guna membantu warga negara asing memahami prosedur keimigrasian serta persyaratan dokumen, termasuk Izin Tinggal Kunjungan (ITK), Izin Tinggal Terbatas (ITAS), Izin Tinggal Tetap (ITAP), Exit Permit Only (EPO), dan Exit Re-entry Permit (ERP).

Brosur ini dikembangkan berdasarkan pendekatan English for Specific Purposes (ESP), dengan menggunakan metode terstruktur yang mencakup observasi, wawancara dengan staf imigrasi, serta analisis dokumen. Laporan ini menjelaskan secara rinci setiap tahapan dalam proses pembuatan brosur, mulai dari praproduksi, produksi, hingga pascaproduksi termasuk penulisan konten, strategi desain menggunakan Canva, serta publikasi dalam bentuk cetak.

Beberapa kendala yang dihadapi antara lain keterbatasan waktu akibat hari libur nasional dan kebutuhan untuk membagi waktu antara kegiatan magang dengan penyelesaian proyek. Kendala tersebut diatasi melalui manajemen waktu yang baik serta komitmen pribadi untuk menyelesaikan pekerjaan di luar jam kantor. Produk akhir yang dihasilkan diharapkan dapat memaksimalkan dan meningkatkan kualitas pelayanan di Kantor Imigrasi dan membantu warga negara asing dalam memahami prosedur administrasi secara mandiri dan jelas. Secara keseluruhan, proyek ini menunjukkan bahwa komunikasi bahasa dan visual memiliki peran penting dalam pelayanan publik, serta memberikan kontribusi nyata baik bagi instansi maupun bagi pengembangan keterampilan dan pengetahuan penulis.