

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Adenayah, Riska. “Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Atas Rusaknya Tanaman Yang Dikirim Melalui Jasa Pengiriman Jalur Nugraha Ekakurir (JNE),” 2022.
- Anita Sinaga, Niru, and Nunuk Sulisrudatin. “Hal-Hal Pokok Dalam Pembuatan Suatu Kontrak.” *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara* 7 (2017): 112.
- Badrulzaman, Mariam Darus, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Buku III tentang Hukum Perikatan dan Penjelasan*, Alumni, 1996, Bandung.
- Budiono, Herlien., *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2011.
- Chumaida, Zahry Vandawati. *Perlindungan Hukum Tertanggung Dan Tanggung Jawab Penanggung Dalam Perjanjian Asuransi Jiwa*. Surabaya: Revka Petra Media, 2015.
- , *Prinsip Itikad Baik Dalam Perjanjian Asuransi Yang Berkeadilan*, Surabaya: Revka Petra Media, 2014.
- , *Risiko Dalam Perjanjian Asuransi Jiwa*. Surabaya, Revka Petra Media, 2012.
- Fauzi, Wetria. *Hukum Asuransi Di Indonesia*. Padang: Andalas University Press, 2019.
- Hadisoepipto, Hartono., *Seri Hukum Perdata : Pokok-pokok Hukum Perikatan dan Hukum Jaminan*, Liberty, Yogyakarta, 1984.
- Harahap, M. Yahya., *Segi-segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung, 1986.
- Hernoko, Agus Yudha, *Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersil, Kencana Prenada Media Group*, 2010, Jakarta.
- Ishaq. *Hukum Asuransi Di Indonesia*, 2019. <http://repo.unand.ac.id/37110/4/Buku Hukum Asuransi.pdf>.
- Kartikawati, Dwi Ratna. *Hukum Kontrak. Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*. Bekasi: Elvaretta Buana, 2019.
- Kie, Tan Thong, *Studi Notariat & Serba-serbi Praktek Notaris*, Jakarta, PT. Ichtiar Baru Van Hoe, 2007.
- Kusumo, Sudikno Merto. *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Liberty Yogyakarta,

2002.

_____, *Mengenal Hukum*, Liberty, Yogyakarta, 2007.

Lotulung, Paulus Effendie. *Peranan Yurisprudensi Sebagai Sumber Hukum*, Jakarta, Badan Pembinaan Hukum Nasional Departemen Kehakiman, 1998.

Marzuki, Peter Mahmud. . *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Kencana 2008, hlm 81

Mas, Marwan. *Pengantar Ilmu Hukum*, Alumni Cetakant 1, Jakarta, 2004, hlm. 64

Mertokusumo, Sudikno., *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Liberty Yogyakarta, 2002.

Miru, Ahmadi., *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2013.

Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Asuransi Indonesia*. Bandung: Aditya Bakti, 2011.

_____, *Pengantar Hukum Pertanggung*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1994.

Muljadi, Kartini., dan Gunawan Widjaja, *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2010.

Nasir, Mohammad. *Perasuransian*. Jakarta: Tirta Segara, 2019.

OJK. *Roadmap Perasuransian Indonesia 2023-2027*. Departemen Pengaturan Dan Pengembangan IKNB, OJK, 2023.

Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen, Reposisi Dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*. Bekasi: Jala Permata Aksara, 2021.

Parera, Agoes. *Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Akibat Wanprestasi Terkait Dengan Perjanjian Baku Dalam Polis Asuransi Jiwa*. Edited by Aldila. Yogyakarta: Andi Offset, 2022.

Prodjodikoro, Wirjono., *Hukum Asuransi di Indonesia*, Jakarta: PT. Pembimbing Masa,(1958), hal. 1.

_____, *Hukum Asuransi di Indonesia*, Jakarta: Intermasa, (1987), hal.1

_____, *Azas-azas Hukum Perjanjian*, Mandar Maju, Bandung, 2000.

Parera, Agoes., *Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Akibat Wanprestasi*

Terkait Dengan Perjanjian Baku Dalam Polis Asuransi Jiwa, Yogyakarta: Andi Offset, 2022.

Rachman, Sahib, dan Nugroho, *Manajemen Risiko Dan Asuransi*, Jakarta, PT Mafy Media Literasi Indonesia, 2015

Rahayu, Prapti dan Sulaiman, *Metode Penelitian Hukum*. Yogyakarta, Thafa Media, 2020.

Rahardjo, Handri., *Hukum Perjanjian di Indonesia*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta, 2009.

Salim, *Hukum Kontrak Teori Dan Teori Penyusunan Kontrak*, ed. Cetakan ke 14 (Jakarta: Sinar Grafika, 2019).

_____, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Bandung, Bumi Aksara, 2021.

Salim, Abbas. *Asuransi dan Manajemen Risiko*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2000).

Satrio, J., *Hukum Perjanjian (Perjanjian pada Umumnya)*, Cetakan Pertama, Citra Aditya Bakti, Bandung. 1992.

Sembiring, Sentosa., *Hukum Dagang*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.

Shofie, Yusuf., *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2002.

Soetiono, Kusumaningtuti S. *Perasuransian*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan, 2016.

_____. "Peranan Asas-Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Tujuan Perjanjian." *Binamulia Hukum* 7 (2018): 108

Subagiyo, Tatak., Salviana, *Hukum Asuransi*. (Surabaya: Revka Petra Media, 2016)

Subekti, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Intermasa, Jakarta, 2003.

_____. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa 2002

Suparjono. *Perasuransian Di Indonesia*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Indonesia, 1999

Suparman, Eman., *Pilihan Forum Arbitrase dalam Sengketa Komersil untuk Penegakan Keadilan*, Jakarta: PT. Tatanusa, 2004

Susilo, Y. Sri., Sigit Triandaru, A. Totok Budi Santoso, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain, Salemba Empat*, Jakarta, 2000.

- Syaifuddin, Muhammad., *Hukum Kontrak*, Mandar Maju, Bandung, 2012.
- Tatak Subagiyo, Dwi, and Fries Melia Salviana. *Hukum Asuransi*. Surabaya: Revka Petra Media, 2016, hlm 73
- Tutik, Titik Triwulan., *Pengantar Hukum Perdata Indonesia*, Prestasi Pustaka Publisher, Jakarta, 2006.
- Umam, Khotibul., *Hukum Lembaga Pembiayaan Hak dan Kewajiban Nasabah Pengguna Jasa Lembaga Pembiayaan*, Pustaka Yustisia, Sleman, 2010.
- Widjaja, Gunawan., dan Ahmad Yani, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Gramedia, Jakarta, 2008.
- Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2013.

Jurnal:

- Adenayah, Riska. Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Atas Rusaknya Tanaman Yang Dikirim Melalui Jasa Pengiriman Jalur Nugraha Ekakurir (JNE), Skripsi pada Universitas Bosowa Makassar, 2022, hal 9.
- Sultan Alifin, Lalu., Kedudukan Hukum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Sistem Peradilan Di Indonesia, Vol.13 No.10 Mei 2019, hal 1712
- Anita Sinaga, Niru, and Nunuk Sulisrudatin. “Hal-Hal Pokok Dalam Pembuatan Suatu Kontrak.” *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara* 7 (2017): 112.
- Antouw, Billy Christian., Kedudukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Penyelesaian Perkara Pelaku Usaha Dan Konsumen, Lex Privatum, Vol.III/No. 1/Jan-Mar/2015, Hal, 174
- Chumaida, Zahry Vandawati. Risiko Dalam Perjanjian Asuransi Jiwa. *Repository Unair*. Surabaya: Revika Petra Media, 2013.
- Dachlan, Nur Imita. *Tanggung Jawab Notaris Atas Pembuatan Akta Kuasa Menjual Dengan Objek Rumah Kredit Pemilikan Rumah Bersubsidi Kepada Debitur Wanprestasi*. Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2022.
- Dapung, Firmius Serdino, and M. Taufan Lubis. “Penerapan Asas Konsensualisme Dalam Perjanjian Jual Beli Menurut Perspektif Hukum Perdata.” *Projustisia* 1, no. 1 (2021): 1184–1195.
- Darus, Mariam. Perlindungan Terhadap Konsumen Ditinjau Dari Segi Standar Kontrak (Baku), makalah pada simposium Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen, BPHN Bina Cipta, 2004, hlm.61

- Hasanah, Noer, and Anna Zakariyah Hastriana. Akad-Akad Dalam Asuransi Syariah. *Jurnal Sahaja* 3, no. 1 (2024): 243–256..
- Khair, Umul., Analisis Yuridis Perjanjian Pembiayaan Konsumen dan Akibat Hukum Jika Terjadi Wanprestasi dalam Perjanjian Pembiayaan Konsumen di Indonesia, *Jurnal Cendekia Hukum, Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Putri Maharaja*, September 2017, hlm. 41
- Khalid, Afif. “Analisis Itikad Baik Sebagai Asas Hukum Perjanjian.” *Jurnal Legal Reasoning* 5, no. 2 (2023) Universitas Pancasila: hal109–122.
- Kristiyanto, Daniel., Menggugat Sifat Final Dan Mengikat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) *Jurnal Ilmu Hukum Alethea*, Vol. 1, No. 2, 2018, hal 130.
- Kunarso, Kunarso, and A Djoko Sumaryanto. “Eksistensi Perjanjian Ditengah Pandemi Covid-19.” *Batulis Civil Law Review* 1, no. 1 (2020): 33–46.
- Nisantika, Riris and Ni Luh Putu Egi Santika Maharani. Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). *Jurnal Locus Delicti* 2.1 (2021): hal 49-59
- Nurainiyah, Nilam, I. K Astawa, and Tri Setiady, Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Dalam Konteks Pengalihan Liabilitas Dan Restrukturisasi Asuransi Berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian,” *UNES Law Review* 7, no. 1 (2024): hal 169–183.
- Nur, Yudha Hadian, and Dwi Wahyuniarti Prabowo. “Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (Strict Liability) Dalam Rangka Perlindungan Konsumen.” *Buletin Ilmiah Litbang Perdagangan* 5, no. 2 (2011): 177–195.
- Nurbaiti, Siti. *Hukum Asuransi. Sustainability (Switzerland)*. Vol. 11, 2023.
- Rambe, Soraya Hafidzah, and Paramitha Sekarayu. “Perlindungan Hukum Nasabah Atas Gagal Klaim Asuransi Akibat Ketidaktransparanan Informasi Polis Asuransi.” *Jurnal USM Law Review* 5, no. 1 (2022): 93–109.
- Rangka, Gredly Laurens. *Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*. Diss. Tadulako University, 2014.
- Ratna Kartikawati, Dwi., *Hukum Kontrak, Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu* (Bekasi: Elvaretta Buana, 2019).
- Samosir, Agustinus. Penyelesaian Sengketa Konsumen Yang Dilakukan Badan Penyelesaian Perlindungan Konsumen. *Legal Standing: Jurnal Ilmu Hukum* 2.2 (2018): 133-142.

Setiady, Tri, and Suhaendi Salidja. "Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Ditinjau Dari Law As An Allocative System." *Jurnal Yustitia*, 2021.

Sinaga, Niru Anita. "Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Ditinjau Dari Law As an Allocative System." *Yustitia* 7, no. 1 (2021): 57–80.

_____, Peranan Asas-Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Tujuan Perjanjian, *Jurnal Binamulia Hukum* 7 (2018): hal 108.

Syafrudin, Ateng. "Menuju Penyelenggaraan Pemerintahan Negara yang Bersih dan Bertanggungjawab," *Jurnal Pro Justisia*, Edisi IV, Universitas Parahyangan, Bandung, 2000, hlm. 22.

Yikwa, Irius. "Aspek Hukum Pelaksanaan Perjanjian Asuransi." *Lex Privatum* 3, Universitas Sam Ratulangi no. 1 (2015): hal 136.

Kamus

Echols, John M, Hassan Shadily, *Kamus Inggris-Indonesia*, Jakarta: Gramedia, (1990), hal. 326.

Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, (1996), hal.63

Peraturan Perundang-Undangan:

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang No. 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 69/POJK.05/2016 tentang Penyelenggaraan Usaha Perasuransian

Peraturan Otritas Jasa Keuangan Nomor 2/POJK.05/2015 tentang Pemeliharaan Dan Pelaporan Data Risiko Asuransi Serta Penerapan Tarif Premi Dan Kontribusi Untuk Lini Usaha Asuransi Harta Benda Dan Asuransi Kendaraan Bermotor.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No. 72 tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor : 350/Mpp/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Putusan BPSK No. 736/PEN/BPSK-Mdn/2015

Putusan PN Medan NO. 67/Pdt.Sus.BPSK/2016/PN Mdn

Putusan MA No. 796 K/Pdt.Sus-BPSK/2016.

Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 83/PUU-XXII/2024

Internet

<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20210114173644-92-593852/ylki-sebut-pengaduan-konsumen-terbanyak-dari-jasa-keuangan> – CNN Indonesia : YLKI Sebut Pengaduan Konsumen Terbanyak dari Jasa Keuangan, diakses pada tanggal 9 Mei 2025

<https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2015/4/contents> - UK Government : Part 2, Part 5 Insurance Act 2015 ; PART 2 The duty of fair presentation and PART 5 Good faith and contracting out , diakses pada tanggal 15 Mei 2025

<https://www.canada.ca/en/financial-consumer-agency/services/insurance/determining-insurance-needs.html> - Financial Consumer Agency of Canada : How Insurance Works , diakses 10 Mei 2025 .

https://www.gesetze-im-internet.de/englisch_vvg/englisch_vvg.html#p0066, - Federal Ministry of Justice : Section 7, Section 19 of Insurance Contract Act 2008 : Insurance Contract Act 2008 , diakses tanggal 10