

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Kebidanan Terhadap Kepuasan Pasien Bersalin di RSUD Banyumas, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Pelayanan Kebidanan, sebagian besar responden menyatakan bahwa Kualitas Pelayanan Kebidanan adalah memuaskan (tinggi) dan hanya sedikit responden yang menyatakan rendah sehingga dapat dikatakan kualitas pelayanan sudah cukup baik.
2. Kepuasan pasien bersalin, responden menyatakan puas terhadap pelayanan kebidanan yang diberikan oleh RSUD Banyumas.
3. Hasil analisis data regresi ordinal, hasil analisa menunjukkan ada hubungan yang positif dan signifikan antara kualitas pelayanan kebidanan terhadap kepuasan pasien bersalin di RSUD Banyumas yang memiliki keeratan pengaruh yang sangat kuat.

B. Implikasi

Merujuk dari hasil pembahasan dan penelitian kemudian dari hasil kesimpulan, implikasi dari penelitian ini adalah :

1. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa masih ada beberapa petugas kesehatan di RSUD Banyumas khususnya di bangsal persalinan yang kurang fokus melayani pasien bersalin. Selain itu, fasilitas sarana dan prasarana yang disediakan oleh RSUD Banyumas cukup modern dan memadai dalam melayani pasien bersalin, meskipun tidak dapat dipungkiri masih dipergunakannya beberapa fasilitas alat kesehatan yang sudah lama, seperti tempat tidur pasien persalinan, kursi ruang tunggu pasien, fasilitas informasi seperti poster informasi kesehatan yang sudah terlihat usang, beberapa lampu penerangan tidak menyala, dan sarana medis yang sudah tidak terpakai terlihat diberbagai sudut RSUD dan tidak tertata rapih di dalam gudang.
2. Untuk menekan Angka Kematian Ibu dan Angka Kematian Bayi di Kabupaten Banyumas, tentunya RSUD Banyumas harus berupaya untuk berbenah diri dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan terutama dalam pelayanan persalinan yang menjadi ujung tombak dalam penurunan Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB). Kepuasan pasien harus dijadikan sebagai tolak ukur pemberian pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh petugas kesehatan kepada pengguna layanan kesehatan.

3. Penggantian sarana dan prasarana fasilitas kesehatan yang sudah tidak layak hendaknya dilakukan oleh pihak RSUD Banyumas agar pelayanan kesehatan tidak terganggu karena kerusakan teknis alat medis. Selain itu perlu adanya pelatihan dan seminar kesehatan kepada petugas kesehatan baik dokter, bidan dan tenaga medis baru (magang/honorar) agar lebih memahami tentang kualitas pelayanan kesehatan dan mampu memberikan pelayanan kesehatan yang handal dan berkualitas khususnya pelayanan pasien bersalin sehingga masyarakat sebagai pengguna layanan kesehatan persalinan merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh RSUD Banyumas baik dari segi akses layanan, mutu layanan, proses layanan dan sistem layanan.