

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, S. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Berry, L., Zeithaml, V., Parasuraman, A. (1990) *The Service Quality Puzzle*. Business Horizons
- Bharata, Atep Adya. 2004. *Dasar – dasar Pelayanan Prima*. Gramedia : Jakarta.
- Blair, Robert. 2004. “*Public Participation and Community Development: The Role of Strategic Planning*”. Volume 28, pp 102-103. University of Nebraska, Omaha.
- Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. PT RinekaCipta : Bandung.
- Bustami.2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga
- Dachroni. 2003. *Manual Pelatihan Pelatih KIP dan Kesehatan Ibu dan Bayi Baru Lahir*. Jakarta: Indonesia Sehat 2010
- Departemen Kesehatan RI. 2009. *Sistim Kesehatan Nasional*.2009. Jakarta
- Dwiyanto, Agus. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan UGM : Yogyakarta.
- _____. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gajah Mada University Press : Yogyakarta.
- _____. 2009. *Reformasi Birokrasi, Kepemimpinan dan Pelayanan Publik*. Gava Media : Yogyakarta
- Indiahono, Dwiyanto. 2009, *Kebijakan Publik berbasis Dynamic Policy Analysis*, Cetakan Pertama, Gava Media, Yogyakarta.
- .Goetsch D.L. dan S.B. Davis. 1997. *Introduction to Total Quality : Quality, Management for Production, Processy and Service*. Englewood Cliffs, N.J. Prentice Hall International Inc.
- Kementrian Kesehatan RI. 2011. *Petunjuk Teknis Jaminan Persalinan*. 2011. Jakarta

- Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- IBI. 2006. *Etika dan Kode Etik Kebidanan*. Jakarta: Pengurus Pusat IBI
- Manurung, Evanny Indah. GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PASUNDAN KOTA BANDUNG. E-Jurnal Mahasiswa, [S.l.], v. 1, n. 1, Jul. 2012.
- Marimbi, H. 2009. *Etika dan Kode Etik Profesi Kebidanan..* Yogyakarta: Mitra Cendekia Press
- Marsudi. 2002. “ *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Ruang Rawat Inap RSUD Argamakmur Bengkulu Utara*”. Yogyakarta: Program Pasca Sarjana IKM UGM
- Moenir, A.S. 1998. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara : Jakarta.
- Moleong, Lexy. 2004. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Remaja Rosdakarya : Bandung.
- Muninjaya, A. 2003. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Notoatmodjo, S. 2005. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- _____. 2007. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta: Rineka Cipta
- _____. 2010. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Nugroho, D, Riant. 2004, *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*, Cetakan Kedua, PT Elek Media Komputindo, Jakarta.
- Parson, Wayne. 2005, *Public Policy: Pengantar Teori dan Praktek Analisis Kebijakan*, Kencana, Jakarta.
- Pasolong, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi*. Alfabeta : Bandung.
- Pohan, I. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Prawihardjo, S. 2006. *Ilmu Kebidanan*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka

- Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*.
PustakaPelajar : Yogyakarta Riege , Andreas and Nicholas Lindsay. 2006
“*Knowledge management in the public sector: stakeholder partnerships in the public policy development*”. Volume 3, pp 24-39. Emerald Group
Publishing Limited, Brisbane.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara :
Jakarta.
- Sugiyono, 2006. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2012. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN
R & D*. Bandung : Alfabeta
- Supriati. 2004. “*Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di
Ruang RawatInap I RSUP DR. Soeradji Tirtonegoro*”. Yogyakarta:
Skripsi Keperawatan tidak diterbitkan PSIK-UGM.
- Tangkilisan, HesselNogi S. 2005.*Manajemen Publik*. PT Gramedia
Widiasarana Indonesia : Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. 1996. *Total Quality Manajemen*. Andi Offset : Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy., Chandra, Gregorius. (2005). *Service, Quality & Satisfaction*.
Yogyakarta : Penerbit ANDI
- Wahab, Solichin Abdul. 1998. *Analisis Kebijakan Publik, Teori dan Aplikasi*.
FA : Malang.
- Wahab, Solichin Abdul, 1990, *Pengantar Analisis Kebijakan Negara*, Rineka
Cipta, Jakarta.
- _____. 2005, *Analisis Kebijaksanaan dari Formulasi ke
Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Bumi Aksara,
Jakarta.
- Widyastuti, P. 2002. *Safe motherhood*. Jakarta: EGC
- Winarno, Budi. 2007, *Teoridan Proses KebijakanPublik*, Media Presindo,
Yogyakarta.
- Yanti .2010. *Etika Profesi dan Hukum Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka
Rihama

Sumber Lain :

Renstra Kementerian Kesehatan Tahun 2010 – 2014.

Pedoman Pelaksanaan JAMKESMAS, 2009.

Dokumen Seksi KIA Bidang P2 Yankes 2012.

Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas Tahun 2011.

Petunjuk Teknis Jampersal.

Undang-Undang Dasar 1945 pasal 28-H.

Undang-Undang Nomor 23 tahun 1992 tentang Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 40 tahun 2004, tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN).

<http://journals.unpad.ac.id/ejournal/article/view/865/911>. diakses pada hari Rabu, 27 Februari 2013 pukul 19.00 WIB.

<http://www.tempo.co/read/news/2012/08/16/058423862/Ratusan-Bidan-Keluhkan-Klaim-Jampersal-Belum-Cair>, diakses pada hari Senin, 4 Maret 2013 pukul 21.14 WIB.

<http://id.wikipedia.org/wiki/Indonesia>, diakses pada hari Jumat, 22 Maret 2013 pukul 21.30 WIB.

<http://news.okezone.com/bkkbn/lajupertumbuhanpenduduk>, diakses pada hari Jumat 22 Maret 2013 pukul 21.00 WIB.

<http://edelweissgreen.wordpress.com/komposisipenduduk>, diakses pada hari Jumat 22 Maret 2013 pukul 21.25 WIB.

<http://jurnalbidandiah.blogspot.com>, diakses pada hari Jumat, 22 Maret 2013 pukul 22.10 WIB.

http://radarbanyumas.co.id/index.php?page=detail_berita&id=856, diakses pada Sabtu, 2 Maret 2013 pukul 10.15 WIB.

<http://jurnalbidandiah.blogspot.com>, diakses pada hari Jumat, 22 Maret 2013 pukul 22.10 WIB.

<http://www.tempo.co/read/news/2012/08/16/058423862>, diakses pada hari Jumat, 22 Maret 2013 pukul 22.30 WIB.

<http://www.tempo.co/read/news/2012/08/16/058423862>, diakses pada hari Jumat, 22 Maret 2013 pukul 22.30 WIB.

[http:// www.tempo.co/read/news/2012/08/16/058423862](http://www.tempo.co/read/news/2012/08/16/058423862), diakses pada Senin, 4 Maret 2013 pukul 21.14 WIB.

