

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa manajemen *e-government* melalui *e-office* belum berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen pada Bidang Kominfo berikut ini.

1. Planning

E-office direncanakan sebagai lembar kerja kantor di SKPD Kabupaten Banyumas. Berawal dari pembentukan Peraturan Bupati Nomor 36 Tahun 2011 mengenai Tata Naskah Dinas Elektronik. Diawali dengan adanya sosialisasi. Rencana dalam membentuk partisipasi pegawai dilakukan dengan memasukan absensi elektronik ke dalam sistem *e-office* namun masih terkendala dengan jaringan. Kemudian rencana yang dilakukan untuk adaptasi dengan sistem baru dengan adanya pelatihan dan pendampingan. Pelatihan hanya dilakukan jika ada pembaharuan aplikasi. Selain itu rencana untuk relevansi sistem dilakukan melalui rapat koordinasi dengan masukan-masukan yang diberikan oleh SKPD. Dalam perencanaan *e-office* ini belum baik karena tidak ada target waktu yang jelas, tidak ada indikator keberhasilan yang jelas dan dalam pelaksanannya Bidang Kominfo sedang berupaya dalam pencarian model terbaik dalam pelaksanaan *e-office*.

2. *Organizing*

Pembagian tugas pada jabatan struktural Bidang Kominfo sudah jelas dan sesuai dengan tupoksi. Pembagian tugas pada tenaga non PNS sudah jelas, akan tetapi dalam praktiknya masih kondisional karena terkendala jumlah tenaga yang dibutuhkan, oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa organizing yang dilakukan oleh Bidang Kominfo belum baik.

3. *Assembling of resources*

Jumlah tenaga teknis yang dimiliki Dinhubkominfo masih sangat kurang. Kemampuan internal Bidang Kominfo sudah sesuai namun kemampuan admin dan Kepala Dinas masing-masing SKPD tidak merata. Selain itu anggaran yang diperoleh masih kurang, oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa pengumpulan sumber daya masih belum baik.

4. *Directing*

Pemberian arahan sudah cukup baik karena dilakukan secara rutin baik secara oral maupun tertulis melalui surat. Selain itu komunikasi yang dilakukan baik secara internal pada Bidang Kominfo sudah cukup baik, secara eksternal Bidang Kominfo lebih sering berkomunikasi melalui telepon maupun surat. Namun, komunikasi yang dilakukan secara eksternal masih belum intensif.

5. *Controlling*

Pengawasan oleh super admin secara eksternal yakni Bidang Kominfo terhadap SKPD Kabupaten Banyumas masih belum baik, karena hanya dipantau melalui sistem *e-office*. Selain itu pengawasan secara internal Bidang Kominfo dilakukan selama jam kerja dan melalui rapat koordinasi yang dilakukan minimal tiga kali dalam setahun. Rapat koordinasi membahas mengenai laporan penggunaan *e-office* tiap SKPD Kabupaten Banyumas. Selama pelaksanaan *e-office* belum ada *punishment* yang diberlakukan.

B. Implikasi

1. *Planning*

Target waktu yang jelas bagi pelaksanaan *e-office* belum ada, sehingga perlu dibuat dengan cara pembuatan jadwal secara keseluruhan. Selain itu juga model penerapan terkait pelaksanaan *e-office* belum ada, sehingga perlu membuat model penerapan *e-office* di Kabupaten Banyumas dengan cara memperbanyak referensi model penerapan *e-office* di kabupaten lain yang sudah menerapkannya.

2. *Organizing*

Struktur organisasi pada Bidang Kominfo belum ideal untuk pelaksanaan *e-office* sehingga perlu dibentuk tim khusus yang menanganinya, dengan cara menambah tenaga di bidang IT. Pembagian tugas pada Bidang Kominfo sudah jelas namun dalam prakteknya terdapat pegawai non PNS yang masih merangkap tugas, sebaiknya perlu

ditinjau kembali kebutuhan pegawai dengan cara menambah jumlah tenaga teknis non PNS.

3. Assembling of Resources

Mencari tenaga non PNS yang memenuhi kualifikasi di bidang IT masih cukup sulit, oleh karena itu perlu merekrut tenaga yang memenuhi kualifikasi tersebut, dengan cara publikasi rekrutmen secara terbuka, serta menjalin kerjasama dengan pihak-pihak yang berkompeten di bidang IT sebagai penyalur tenaga teknis. Kemampuan admin *e-office* pada masing-masing SKPD belum merata, sehingga perlu menambah intensitas pendampingan dengan cara membentuk kelompok dan mengadakan penilaian kemampuan para admin serta mengajarkan materi dasar manajemen komputer. Anggaran yang diperoleh masih kurang, sehingga perlu adanya kerjasama dengan pihak swasta dengan cara sponsorship terkait teknologi maupun infratruktur yang dibutuhkan.

4. Directing

Intensitas pemberian arahan sesuai petunjuk pelaksanaan dan petunjuk teknis dari Bidang Kominfo kepada masing-masing SKPD masih kurang, sebaiknya perlu ditingkatkan dengan cara menambah jadwal rapat koordinasi.

5. Controlling

Pengawasan eksternal yang hanya dilakukan melalui sistem *e-office*, sebaiknya disertai dengan pengawasan secara langsung oleh Bidang Kominfo dengan cara terjun langsung ke masing-masing SKPD.

Pemberian *reward* maupun *punishment* belum ada sehingga perlu diterapkannya *reward* dan *punishment* dengan cara pemberian ranking dan teguran yang tegas untuk masing-masing SKPD pengguna *e-office*.

