

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penulis melaksanakan praktik kerja lapangan di BOI Tour & Travel selama enam bulan, dari 28 Oktober 2024 hingga 28 April 2025. Selama periode ini, penulis berhasil menghasilkan *e-booklet* paket wisata berbahasa Mandarin sebagai media strategi promosi bagi wisatawan, terutama penutur bahasa Mandarin, yang diunggah di *Website*, Instagram dalam bentuk *feeds* dan Xiaohongshu BOI Tour & Travel. Dalam proses penerjemahan, penulis menggunakan metode penerjemahan komunikatif untuk menghasilkan *e-booklet* yang mudah dipahami wisatawan penutur bahasa Mandarin. *E-booklet* ini juga membantu membangun citra positif BOI Tour & Travel, meningkatkan daya tarik paket wisata, dan memperkuat strategi promosi di pasar wisatawan penutur bahasa Mandarin. Praktik kerja lapangan ini meningkatkan pengetahuan penulis tentang kosakata pariwisata dalam bahasa Mandarin, kemampuan komunikasi profesional, pengalaman kerja langsung di industri pariwisata, serta memperluas relasi dan jaringan profesional untuk pengembangan karier di masa depan.

5.2 Saran

Setelah menyelesaikan praktik kerja lapangan di BOI Tour & Travel, penulis ingin memberikan beberapa saran kepada pihak terkait, yaitu:

5.2.1 BOI Tour & Travel

1. Mempekerjakan orang yang bisa berbahasa asing, terutama bahasa Mandarin, agar pelayanan kepada wisatawan asing, khususnya yang berbicara bahasa Mandarin, menjadi lebih mudah,

2. Menambahkan fitur multi bahasa pada *Website* resmi, khususnya versi bahasa Mandarin, untuk memudahkan wisatawan dalam mencari informasi tanpa hambatan bahasa,
3. Memastikan penempatan mahasiswa praktik kerja lapangan sesuai dengan kompetensi dan bidang keahlian masing-masing.

5.2.2 Program Studi D-3 Bahasa Mandarin

1. Menyelenggarakan pembekalan terkait nilai moral dan etika sebelum mahasiswa menjalani praktik kerja lapangan,
2. Program Studi menjadi jembatan agar mahasiswa ketika akan melakukan praktik kerja lapangan tidak perlu mencari dan bisa langsung ditempatkan sesuai bidangnya,
3. Memberikan fasilitasi komunikasi secara rinci antara program studi dan instansi kerja sama.

5.2.3 Mahasiswa Program Studi D-3 Bahasa Mandarin

1. Memperluas wawasan tentang penerjemahan serta meningkatkan kemampuan berbahasa Mandarin,
2. Perlu lebih proaktif dalam mengajukan pertanyaan selama praktik kerja lapangan jika tugas yang diberikan oleh pembimbing kurang jelas,
3. Mampu menyesuaikan diri dan mempersiapkan diri menghadapi kondisi lingkungan kerja yang sesungguhnya.