

**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PEMBANGUN LOYALITAS
KEANGGOTAAN UNIT PANDU LINGKUNGAN MAHASISWA
PECINTA ALAM UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

(UPL MPA UNSOED)

Galuh Dhinar Anjarsari¹, S. Bkti Istiyanto², Nana Sutikna³

dhinargaluh@gmail.com

Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jendral Soedirman

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penurunan jumlah anggota Unit Pandu Lingkungan Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Jenderal Soedirman (UPL MPA UNSOED) dari tahun ke tahun yang diakibatkan oleh beberapa sebab pribadi. Kemudian anggota yang bertahan menjadi poin yang menarik untuk diteliti karena anggota yang bertahan memiliki loyalitas yang tinggi terhadap organisasinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi antarpribadi di antara anggota dan faktor-faktor pembangun loyalitas keanggotaan di Unit Pandu Lingkungan Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Jenderal Soedirman (UPL MPA UNSOED). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan wawancara dan observasi sebagai teknik pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antarpribadi yang terjalin antara anggota organisasi sangat kuat. Kedekatan dan keakraban yang terjalin di antara anggota organisasi menjadi pembangun loyalitas yang dominan. Kemudian peranan sesama anggota yang sangat kuat dalam berbagai hal seperti mencapai prestasi dalam organisasi juga menjadi alasan mengapa anggota tidak ingin meninggalkan organisasi dan tetap melanjutkan perjuangan meski gagal.

Kata kunci : Komunikasi Antarpribadi, Loyalitas Anggota, UPL MPA UNSOED

**INTERPERSONAL COMMUNICATION WICH BUILT MEMBER
LOYALTY in UNIT PANDU LINGKUNGAN MAHASISWA PECINTA
ALAM UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN (UPL MPA UNSOED)**

Galuh Dhinar Anjarsari¹, S. Bkti Istiyanto², Nana Sutikna³

dhinargaluh@gmail.com

***Communication Science, University of Jenderal Soedirman, Faculty of Social
Science and Political Science***

ABSTRACT

This research is motivated by the decrease of members' numbers in Unit Pandu Lingkungan Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Jenderal Soedirman (UPL MPA UNSOED) from year to year due to some personal reasons. Then the remaining members become the point of interest to be researched because the remaining members have a high loyalty towards the organization. This study aims to determine the interpersonal communication between members and the factors which build the members loyalty in Unit Pandu Lingkungan Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Jenderal Soedirman (UPL MPA UNSOED). The method used is descriptive qualitative by using interviews and observation as the data collection techniques. The results showed that interpersonal communication that happened between members of the organization was very strong. Closeness and intimacy that happened between members of the organization became the dominant factor which built the loyalty. The bond shared by members in many cases is very strong. Reaching their goal of achievement within the organization is also a reason why the member does not want to leave, even if they struggle and eventually fail.

Keywords: *Interpersonal Communication, Member Loyalty, UPL MPA UNSOED*