

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN ETIKET PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN
SERTIFIKAT TANAH DI KANTOR BADAN PERTANAHAN NASIONAL
(BPN) KABUPATEN CIAMIS**



Oleh:

**NAZAR MAULA KUSUMAH
F1B010005**

Skripsi

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
PURWOKERTO
2016**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN ETIKET PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN
SERTIFIKAT TANAH DI KANTOR BADAN PERTANAHAN NASIONAL
(BPN) KABUPATEN CIAMIS**



Oleh:

**NAZAR MAULA KUSUMAH
F1B010005**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
PURWOKERTO
2016**