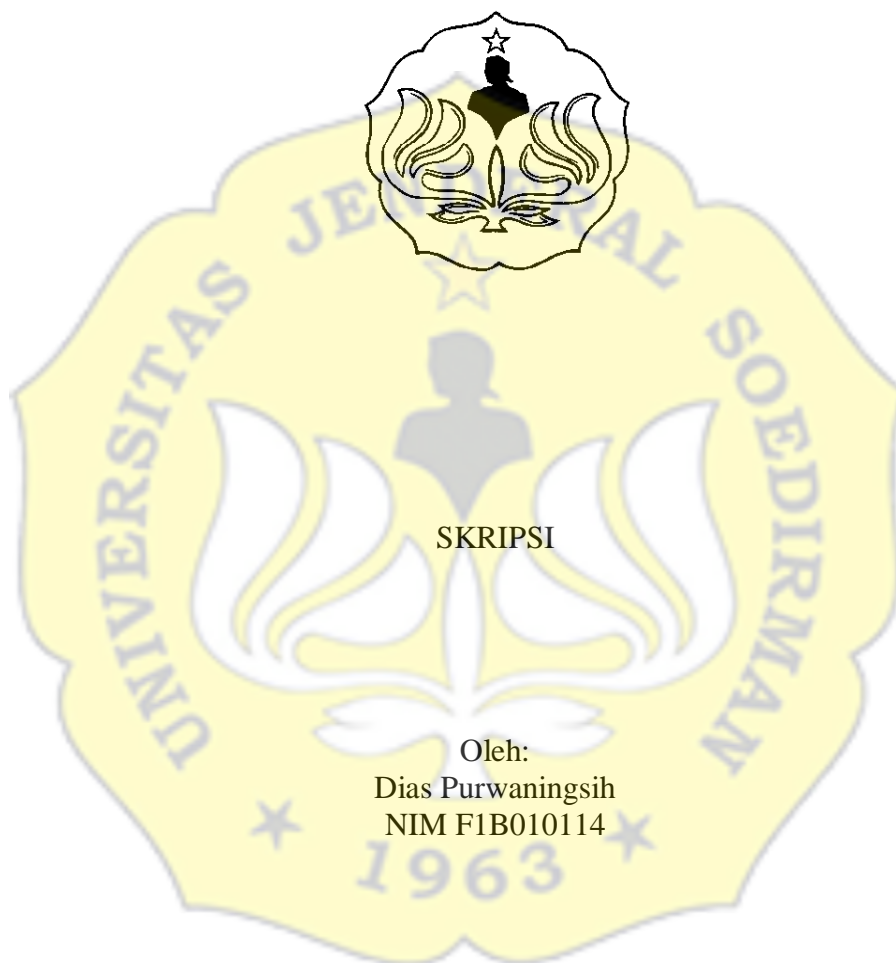


PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN E-KTP DI KECAMATAN
PURWOKERTO TIMUR



SKRIPSI

Oleh:
Dias Purwaningsih
NIM F1B010114

KEMENTERIAN RISKET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PURWOKERTO
2016

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN E-KTP DI KECAMATAN
PURWOKERTO TIMUR



Oleh:
Dias Purwaningsih
NIM F1B010114

Untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana
pada Program Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PURWOKERTO
2016