

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN, BIAYA
BERPINDAH, DAN DAYA TARIK ALTERNATIF TERHADAP NIAT
BERPINDAH KONSUMEN GRAB DI PURWOKERTO DIMODERASI
AKURASI INFORMASI APLIKASI**



TESIS

**Anang Yanuar Ramadhan
C2C022058**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN
PURWOKERTO
2025**