

**Efektivitas Pengelolaan Pelayanan Pengaduan Masyarakat di Badan
Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Kabupaten Banyumas**



SKRIPSI

Oleh :

Tia Karunia Sari

F1B012026

**Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi
Universitas Jenderal Soedirman
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Ilmu Administrasi Negara
2016**

**Efektivitas Pengelolaan Pelayanan Pengaduan Masyarakat di Badan
Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Kabupaten Banyumas**



SKRIPSI

Oleh :

Tia Karunia Sari

F1B012026

Diajukan

Untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar

Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jenderal Soedirman

Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi

Universitas Jenderal Soedirman

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ilmu Administrasi Negara

2016