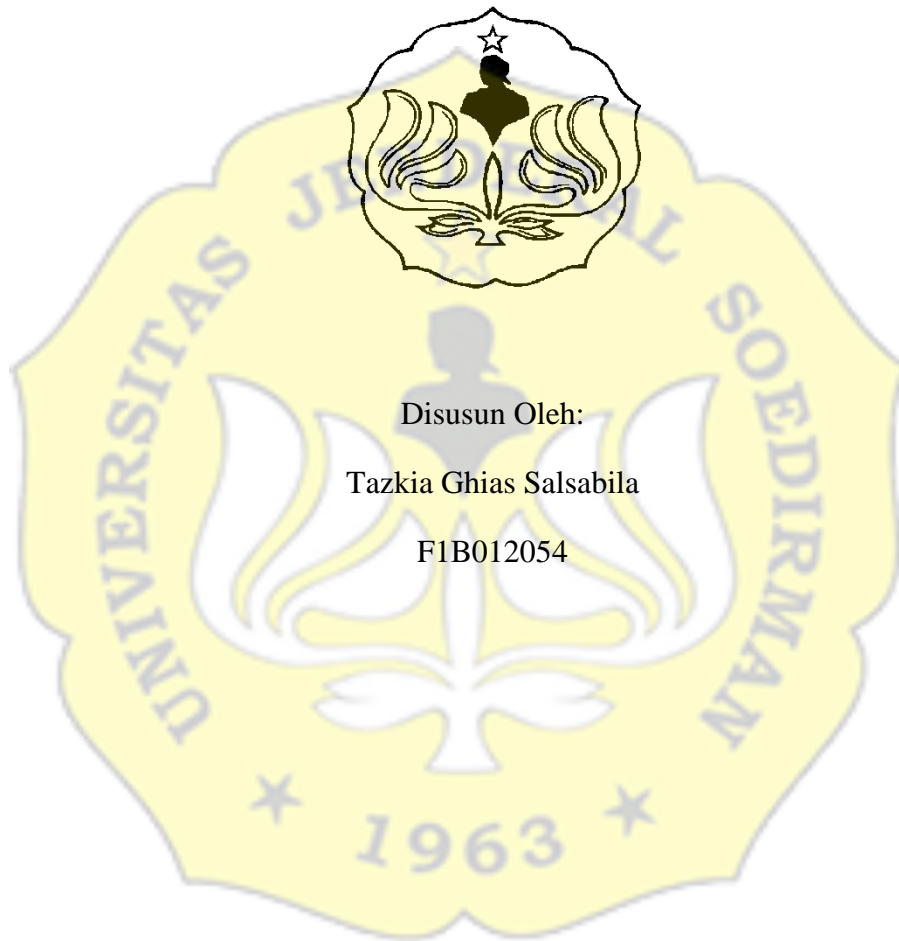


SKRIPSI

KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANYUMAS  
(STUDI KASUS PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK  
ELEKTRONIK)



Disusun Oleh:

Tazkia Ghias Salsabila

F1B012054

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

2016

KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANYUMAS  
(STUDI KASUS PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK  
ELEKTRONIK)



Disusun Oleh:

Tazkia Ghias Salsabila

F1B012054

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Srata Satu (S1) Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

2016