

**ANALISIS KARTESIUS KEPUASAN PASIEN TERHADAP
ATRIBUT-ATRIBUT PELAYANAN KEPERAWATAN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RSU PURWOGONDO KEBUMEN**



TESIS

Oleh:

NENENG RIMA RAHMAWATI

P2CC09067

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO**

2014

**ANALISIS KARTESIUS KEPUASAN PASIEN TERHADAP
ATRIBUT-ATRIBUT PELAYANAN KEPERAWATAN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RSU PURWOGONDO KEBUMEN**

TESIS

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program
Studi Magister Ilmu Administrasi**

NENENG RIMA RAHMAWATI

P2CC09067

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO**

2014