

BAB V. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dalam penelitian ini, maka peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian terhadap hubungan variabel kualitas sistem (*system quality*) dengan variabel kepuasan pengguna (*user satisfaction*) pada sistem informasi pendidikan menunjukkan bahwa kualitas sistem tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Demikian juga hasil pengujian terhadap hubungan variabel kualitas informasi dengan variabel kepuasan pengguna menunjukkan bahwa kualitas informasi tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.
2. Berdasarkan bukti empiris dapat diketahui bahwa variabel kualitas layanan (*service quality*) mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Artinya pelayanan yang baik akan meningkatkan kepuasan bagi pengguna sistem informasi di SMK Negeri 1 Purwokerto.
3. Hasil pengujian terhadap hubungan antara variabel kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dengan variabel dampak individu (*individual impact*) menunjukkan bahwa kepuasan pengguna sistem informasi mempunyai pengaruh positif terhadap dampak individu. Artinya perilaku individu yang dimanifestasikan dengan peningkatan kinerja individu sangat dipengaruhi oleh kondisi psikologis berupa kepuasan.
4. Hasil analisis membuktikan variabel kepuasan pengguna (*user satisfaction*) memediasi hubungan antara variabel kualitas pelayanan (*service quality*) dengan variabel dampak individu (*individual impact*). Akan tetapi variabel kepuasan pengguna tidak memediasi hubungan antara kualitas sistem dengan dampak individu. Demikian juga variabel kepuasan pengguna tidak memediasi hubungan antara kualitas informasi dengan dampak individu.
5. Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan yang baik pada pengelolaan sistem informasi manajemen akan berdampak baik pada kepuasan penggunanya. Selanjutnya kepuasan pengguna akan membawa

dampak positif pada perilaku individu dalam melaksanakan tugas-tugasnya.

B. KETERBATASAN PENELITIAN

Peneliti menyadari masih terdapat beberapa kekurangan yang merupakan keterbatasan dalam penelitian ini sehingga memungkinkan penelitian menjadi kurang sempurna. Beberapa kekurangan tersebut antara lain:

1. Model dalam penelitian ini belum fit sempurna jika dibandingkan dengan kriteria yang direncanakan sebelumnya, karena ada beberapa indikator *goodness of fit index* yang masih dibawah batas nilai kritis.
2. Pemahaman responden terhadap permasalahan sistem informasi pendidikan yang ada sangat beragam sehingga memungkinkan data yang diperoleh merupakan persepsi subyektif pada sistem informasi pendidikan tertentu saja.

C. SARAN

1. Bagi peneliti yang berminat dalam penelitian SEM dengan software AMOS hendaknya mempertimbangkan jumlah sampel sebelum menyusun sebuah model penelitian serta instrumennya.
2. Diperlukan kajian lebih lanjut mengenai pengaruh sistem informasi pendidikan terhadap kinerja guru.
3. Pengelola sistem informasi SMK Negeri 1 Purwokerto hendaknya meningkatkan pelayanan terhadap pengguna, baik guru, karyawan maupun siswa.
4. Manajemen SMK Negeri 1 Purwokerto hendaknya meningkatkan perhatiannya terhadap fasilitas sistem informasi sebagai bagian dari pelayanan kepada para pengguna.