

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul “Implementasi Program Jaminan Sosial Bidang Kesehatan di RSUD PROF.DR. Margono Soekarjo Purwokerto”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami dan mendeskripsikan Implementasi Program Jaminan Sosial Bidang Kesehatan di RSUD PROF. DR. Margono Soekarjo Purwokerto dalam pembangunan kesehatan masyarakat, menjelaskan mengenai bagaimana pelaksanaan program BPJS di RSUD PROF. DR. Margono Soekarjo Purwokerto .

Teori yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada teori George C. Edward III (dalam Indiahono, 2009:49), “terdapat 4 faktor yang mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan implementasi kebijakan, yaitu; faktor (1) komunikasi, (2) sumberdaya,(3) disposisi, (4) struktur birokrasi”. Kajian dari penelitian ini adalah implementasi pelayanan BPJS di RSUD PROF. DR. Margono Soekarjo Purwokerto dan faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi pelayanan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Data dianalisis menggunakan metode analisis model interaktif Miles dan Huberman. Dalam penelitian ini digunakan teknik triangulasi data untuk menjamin validitas data.

Program BPJS sebagai kebijakan dari Pemerintah Indonesia merupakan kebijakan yang harus diterapkan di setiap daerah di seluruh Indonesia, termasuk kota Purwokerto untuk meningkatkan pembangunan kesehatan kepada seluruh masyarakat Indonesia. BPJS merupakan jaminan kesehatan yang diselenggarakan oleh pemerintah yang terbagi dalam BPJS PBI (Penerima Bantuan Iuran) dan BPJS NON-PBI (tidak menerima bantuan iuran). Faktor pendukung dalam kegiatan ini adalah pegawai RSUD PROF. DR. Margono Soekarjo Purwokerto, masyarakat Purwokerto yang merupakan pasien dari RSUD PROF. DR. Margono Soekarjo Purwokerto. Faktor Penghambat dalam kegiatan ini adalah kurangnya pemahaman dokter dalam hal restriksi obat, prosedur yang sulit, dan tidak ada keramahan bagi pasien pengguna BPJS.

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah implementasi pelayanan BPJS di RSUD PROF. DR. Margono Soekarjo telah berjalan baik dan efektif. Implikasi dari penelitian ini terdapat beberapa temuan yang masih harus ditingkatkan oleh pihak rumah sakit agar program jaminan kesehatan BPJS dapat berjalan dengan efektif dan maksimal di RSUD PROF. DR. Margono Soekarjo Purwokerto.

Kata kunci: Implementasi, Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi, Struktur Birokrasi

SUMMARY

The title of this research is "Implementation of Social Security Program of Health Sector in Prof. Dr. Margono Soekarjo Hospital in Purwokerto". The purpose of this research is to comprehend and to describe the Implementation of Social Security Program of Health Sector in Prof. Dr. Margono Soekarjo in Purwokerto as the effort of social health establishment, explain about how the implementation of BPJS program in Prof. Dr. Margono Soekarjo Hospital.

The theory used in this study refers to the theories of George C. Edward III (in Indiahono, 2009: 49), "there are four factors that influence the success or failure of policy implementation, namely; factor (1) communication, (2) resources, (3) the disposition, (4) the structure of the bureaucracy". Studies of this research is the implementation of services in hospitals BPJS PROF. DR. Margono Soekarjo Purwokerto and the factors that affect the implementation of the service. The method that is used in this research is the descriptive qualitative method with the study case approach. Any required data is collected by observation, interview and documentation study. The analysis method of this research is analysis method with interactive model of Miles and Huberman. In this research, the validity of data has been verified by using the triangulate technic.

The summary of this research is BPJS program is seen as a policy of Indonesian Government that should be applied in each area throughout Indonesia, including Purwokerto to establish the social health. BPJS is health insurance that is provided by the government and divided into BPJS PBI (Beneficiary Contribution) and BPJS NON-PBI (not receiving tuition assistance). The supporting factors in this activity are hospital employees PROF. DR. Margono Soekarjo Purwokerto, Purwokerto people who are patients of hospitals PROF. DR. Margono Soekarjo Purwokerto. The obstacles in this activity is the lack of understanding of the doctor over drug restriction, a difficult procedure, and no user friendliness for BPJS patients.

The conclusion of this research is the implementation of BPJS services in PROF. DR. Margono Soekarjo hospital has been going well and effectively. The implications of this research are some of the findings still need to be improved by the hospital to the BPJS health insurance program can run effectively and maximum in PROF. DR. Margono Soekarjo Purwokerto hospital.

Key words: Implementation, communication, resources, the disposition, the structure of the bureaucracy.