

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT KAI (Persero) DAOP 5 Purwokerto selama tiga bulan, dimulai pada 20 Oktober 2024 hingga 21 Maret 2025, dengan tugas utama menerjemahkan prosedur ketentuan bagasi dari bahasa Indonesia ke bahasa Mandarin. Penyediaan prosedur ketentuan bagasi berbahasa Mandarin merupakan salah satu upaya PT KAI (Persero) DAOP 5 Purwokerto untuk menyediakan informasi bagi penumpang penutur bahasa Mandarin terkait informasi mengenai bagasi penumpang yang harus dipahami dan dipatuhi sebelum naik kereta api.

Dalam proses penerjemahan prosedur ketentuan bagasi berbahasa Mandarin, penulis menggunakan metode penerjemahan komunikatif. Hasil dari terjemahan prosedur ketentuan bagasi tersebut berupa informasi digital yang dipublikasikan pada akun media sosial instagram milik PT KAI (Persero) DAOP 5 Purwokerto yaitu @kaiperjalanan, serta dalam bentuk buklet cetak yang diletakan di bagian pusat informasi setiap stasiun DAOP 5.

Selama melakukan PKL, penulis berperan dalam membantu PT KAI (Persero) DAOP 5 Purwokerto meningkatkan pelayanan serta menyediakan informasi mengenai prosedur ketentuan bagasi bagi penumpang penutur bahasa Mandarin. Melalui kegiatan ini, penulis tidak hanya mengasah kemampuan bahasa dan keterampilan penerjemahan, tetapi juga memperoleh pengalaman

langsung dalam mendukung peningkatan layanan pelanggan di lingkungan kerja.

5.2 Saran

Setelah menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan di PT KAI (Persero) DAOP 5 Purwokerto, penulis bermaksud memberikan beberapa saran sebagai berikut:

5.2.1 Bagi PT KAI (Persero) DAOP 5 Purwokerto

1. Meningkatkan pembimbingan yang lebih terstruktur bagi mahasiswa magang.
2. Pemberian tugas yang lebih relevan dengan latar belakang pendidikan mahasiswa.

5.2.2 Bagi Program Studi D-3 Bahasa Mandarin Universitas Jenderal Soedirman

1. Memberikan pendampingan pada mahasiswa selama mahasiswa melaksanakan PKL.
2. Memberikan pembekalan mengenai keterampilan pendukung bagi mahasiswa sebelum melaksanakan kegiatan praktik kerja.

5.2.3 Bagi Mahasiswa D-3 Bahasa Mandarin Universitas Jenderal Soedirman

1. Meningkatkan keterampilan dalam berbahasa Mandarin.
2. Membina dan memperluas relasi dengan pihak-pihak di lingkungan tempat praktik kerja.