

## KATA PENGANTAR

Malam menjelang fajar, pagi menjelang siang, siang menjelang petang, dan petang berhimpun dengan senja. Barangkali itulah perumpamaan waktu yang telah dilalui penulis dalam penyusunan skripsi ini. Segala puji bagi Pencipta semesta, ungkapan syukur tak terukur penulis haturkan kepada Tuhan dan Kasih Karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyusun skripsi ini sebagai bentuk pertanggungjawaban akademis selama menimba ilmu di kampus Fisip Unsoed.

Skripsi dengan judul Industri Pola Interaksi Sosial Pelayan Kesehatan Kepada Pasien di Pos Kesehatan Siloam Purwokerto ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana bentuk dan pola interaksi sosial Dokter terhadap pasien di Pos Kesehatan Siloam di Purwokerto. Hal itu dimaksudkan agar menjadi sumbangan pemikiran yang diharapkan dapat memberikan wacana, wawasan, pendidikan serta khazanah baru bagi perkembangan ilmu pengetahuan sosial dan pihak yang terkait.

Penulis menyadari, penyusunan karya ini tentu masih memiliki banyak kekurangan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dalam karya tulis ini. Namun, penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada para dosen pembimbing dan penguji yang telah berkenan memberikan bimbingan serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik. Semoga Tuhan memberikan karunia-Nya dan memberkati kita semua.

Purwokerto,     September 2016

## RINGKASAN

Skripsi dengan judul Pola Interaksi Sosial Pelayan Kesehatan Kepada Pasien Di Pos Kesehatan Siloam Purwokerto ini adalah penelitian tentang bagaimana bentuk dan pola interaksi sosial dokter terhadap pasien di Pos Kesehatan Siloam. Serta penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi dan wacana, serta menambah wawasan dan cakrawala pengetahuan kepada masyarakat luas mengenai pola interaksi sosial pelayan kesehatan dengan pasien di Pos Kesehatan Siloam dalam bidang sosiologi Kesehatan dan diharapkan bermanfaat dalam memperkaya keilmuan sosiologi di bidang pelayanan kesehatan masyarakat. Informan utama dalam penelitian ini adalah Pos Kesehatan Siloam, yang merupakan salah satu wadah pelayanan kesehatan di Purwokerto yang di bentuk oleh Gereja Bethel Indonesia yang dinilai cukup berkembang di Purwokerto. Sedangkan informan pendukung sebagai sasaran validasinya adalah orang-orang yang tidak secara langsung terlibat dalam pelayanan kesehatan Pos Kesehatan Siloam ini. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dalam menentukan informannya. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam dan observasi. Metode analisis kualitatif pada penelitian ini berpedoman pada model analisis interaktif.

Dari hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa interaksi sosial yang tampak ketika interaksi sosial antara pelayanan kesehatan dengan pasien di Pos Kesehatan Siloam ternyata tidak sepenuhnya tepat. Selain itu, interaksi dokter-pasien di Pos Kesehatan Siloam juga menghadirkan konflik antara pandangan awam (pasien) dan pandangan ahli (dokter). Keawaman pasien seringkali membuat interaksi antara dokter dan pasien yang berlangsung selama proses pemeriksaan maupun pengobatan terhambat atau bahkan menemui jalan buntu. Kekurang perhatian dari dokter kepada pasiennya akan membuat pasien kurang memiliki rasa kepercayaan terhadap dokter. Sedangkan hal itu pula yang mampu memberi pengaruh dalam diri pasien dalam mencapai kesembuhannya. Meskipun beberapa kali terjadi konflik dalam interaksi sosial dokter dan pasien di Pos Kesehatan Siloam, namun kerjasama diantara keduanya juga terlihat. Dengan kata lain pasien terkadang patuh kepada semua aturan main dokter, begitu juga dengan dokter yang ramah, menaruh perhatian dan memberikan penghormatan serta kesempatan kepada pasien.

Kata kunci : Pola Interaksi Sosial, Pelayan Kesehatan, Interaksi Dokter Pasien.