

DAFTAR PUSTAKA

Sumber dari Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Metodelogi penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Dianne, Berry . 2007. *Health Communication*. New York. Open University Press.
- Emzir. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Elly M. Setiadi, Usman Kolip. 2011. *Pengantar Sosiologi*. Jakarta: Kencana.
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Katz, Jay. 2006. *The Silent World Of doctor and Pasien*. JHU Press.
- Kurtz, L, David and, Kenneth, E. Clow. 1998. *Service Marketing*. Jhon Willey & Sons, New York.
- Lexy J. Moleong. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- L. Tubbs, Stewart & Sylvia Moss. 2005. *Human Communication*. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Muzaham, Fauzi, 1995. *Sosiologi Kesehatan*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Nazir, Mohamad. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.
- Setiadi, Elly M, dkk. 2007. *Ilmu sosial dan Budaya Dasar*. Jakarta : Kencana Prenada Media Grup.
- Soeleman B. Taneko. 2004. *Struktur dan Proses Sosial*. Jakarta: Grafindo.
- Soekanto, Soerjono. 1982. *Sosiologi Sebagai Suatu Pengantar*. Rajawali: Jakarta
- Soerjono Soekanto. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Grafindo.
- Sugiyono, R.D. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Syahrial Syarbaini. 2013. *Dasar-dasar Sosiologi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sumber dari Jurnal

- Howard B. Beckman, dkk. 2003. *The Doctor-Patient Relationship and Malpractice*. Pratic Association (RIPA) Internist, Vol 2.
- Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations. 2002. Chicago, Vol 33.
- Menawati Tita, dkk, 2015. *Pentingnya Komunikasi Interaksi Dalam Pelayanan Kesehatan Primer*. Jurnal Unsyiah, Vol 15, No 2. <http://jurnal.unsyiah.ac.id/JKS/article/View/3264>
- Nunung Nugroho, 2005. *Hubungan Dokter-Pasien di Unit Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Pelabuhan Surabaya*. Jurnal UNAIR Surabaya. <http://www.journal.unair.ac.id/hubungan-dokter-pasien-di-unit-rawat-jalan-dan-rawat-inap-rumahsakit-pelabuhan—article-2239-media-6-category-3.html>
- Rogers, E.M. 1996. *The Field Of Health Communication Today: An Up-To-Date Report*. Journal Of Health Communication, Vol 1.
- Tiara Wahyuni, dkk, 2013. *Hubungan Komunikasi Dokter–Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Berobat Di Poliklinik RSUP DR. M. Djamil Padang*. Jurnal FK UNAND. Padang. <http://www.jurnal.fk.unand.ac.id>jka>article>view>

Sumber dari Internet

- Surya Utama. 2003. *Upaya Menghadapi Kesehatan Masyarakat*. <http://www.surya-utamablogspot.com>. (diambil pada hari senin 11 januari 2016, 18.35)