

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D. (2021). *Analisis penerapan Standar Operasional Prosedur dalam meningkatkan Kualitas kerja pegawai Bengkel Auto Dakar Ponorogo* (Skripsi, IAIN Ponorogo).
- Asna, G. I. (2020). *Effect of implementing standard operating procedures on employee performance in a company: Pengaruh penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap kinerja pegawai pada suatu perusahaan.*
- Astuti, D. M. Y., & Dewi, A. A. S. K. (2019). Pengaruh lingkungan kerja non fisik dan keterlibatan organisasional terhadap retensi pegawai. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(7), 4384. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.V08.I07.P14>
- Aulia, F., & Nugroho, Y. (2024). Evaluasi standart operating procedure penerimaan tandan buah segar (TBS) pada PT Fajar Baizuri & Brother di Kabupaten Nagan Raya. *Mimbar Agribisnis*, 10(1), 517. <https://doi.org/10.25157/ma.v10i1.12141>
- Cochran, W.G. (1977). *Sampling Techniques* (3rd ed.). John Wiley & Sons.
- Devi, S., & Selvan, P. T. (2024). A study on influence of workplace environment on employees' performance. *Shanlax International Journal of Management*. <https://doi.org/10.34293/management.v11is1-may.7847>

Fahriz, F. (2023). Work environment on employee performance. *JUBISMA*, 5(2), 93–98. <https://doi.org/10.58217/jubisma.v5i2.86>

Gunawan, I., Kusnawan, A., & Hernawan, E. (2021). Impact of work from home policy implementation on work effectiveness and productivity in Tangerang City. *Publika Ekonomi*, 19(1), 99–107. <https://doi.org/10.31253/PE.V19I1.508>

Handoko, T. H. (2010). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: BPFE.

Hermawan, R., & Rahadi, D. R. (2021). Analisa lingkungan kerja dan peningkatan kinerja pegawai melalui motivasi: Studi literatur. *Jurnal Teknik Industri*, 16(1), 118–124. <https://doi.org/10.35448/JTE.V16I1.10090>

Intifadah, O. Z., Handoko, V. R., & Rochim, A. I. (2023). Employee performance effectiveness in delivering public services at organization bureau of the regional secretariat East Java Province. *DIA: Jurnal Administrasi Publik*, 21(2), 370–377. <https://doi.org/10.30996/dia.v21i01.7927>

Ismoyo, F. D. W. (2023). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Sumber Rejeki. <https://doi.org/10.30762/akdimas.v1i1.1533>

Kemenkeu. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Jawa Tengah. (2017, November 8). Surveillance audit ISO 9001:2008 pada KPPN Semarang I. *Kemenkeu Online*. <https://djpb.kemenkeu.go.id/Kantor>

[Wilayah/jateng/id/data-publikasi/berita-terbaru/2818-surveillance-audit-iso-9001-2008-pada-kppn-semarang-i.html](https://wilayah.jateng.id/data-publikasi/berita-terbaru/2818-surveillance-audit-iso-9001-2008-pada-kppn-semarang-i.html)

Kemenkeu. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Jawa Tengah. (2021, Oktober 19). Liputan penyerahan piagam WTP dan audiensi di Kota Pekalongan dan Kabupaten Batang. *Kemenkeu Online*.

[https://djp.kemenkeu.go.id/Kantor\\_Wilayah/jateng/id/data-publikasi/berita-terbaru/3155-liputan-penyerahan-piagam-wtp-dan-audiensi-di-kota-pekalongan-dan-kabupaten-batang.html](https://djp.kemenkeu.go.id/Kantor_Wilayah/jateng/id/data-publikasi/berita-terbaru/3155-liputan-penyerahan-piagam-wtp-dan-audiensi-di-kota-pekalongan-dan-kabupaten-batang.html)

Kemenkeu. KPPN Semarang I. (2025, Maret 3). Review Standar Operasional Prosedur pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara. *Kemenkeu Online*. <https://djp.kemenkeu.go.id/kppn/semarang1/id/data-publikasi/berita-terbaru/3067-review-standar-operasional-prosedur-pada-kantor-pelayanan-perbendaharaan-negara.html>

Kultsum, U. (2017). Pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap efektivitas kerja melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT. Trasti Global Konverta. *Journal of Business Studies*, 2(2), 121–132.

Laloan, K. T., Rumawas, W., & Lotulung, L. (2024). The influence of the work environment and organizational commitment on the performance of the state civil apparatus at the Regional Education Office of North Sulawesi Province. *Journal La Bisecoman*. <https://doi.org/10.37899/journallabisecoman.v5i3.1257>

Lesmana, A. P., & Anwar, A. M. (2024). Pengaruh penerapan SOP (Standard Operating Procedures) terhadap efektivitas dan produktivitas kerja pegawai: Studi pada PT. Santosa Jatisari Kusumah Bandung Indonesia. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 2(5), 493–501. <https://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca/article/view/1547>

Mala, D., Larisa, R., Safitri, A. H., & Lestari, D. I. (2024). Efektivitas program kerja dalam mencegah pelanggaran hukum dan mewujudkan kepatuhan serta good corporate governance.

Maulana, G. (2019). *Analisis pengaruh penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap kinerja pegawai PT. Perkebunan Nusantara VI Unit Kebun Kayu Aro Kerinci Jambi* (Skripsi, Universitas Medan Area).

Mujahid, S., Asna, D., Dilo, U., Sultan, I., & Gorontalo, A. (2019). Pengaruh penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap efektivitas pelayanan keuangan di IAIN Sultan Amai Gorontalo, 15.

Nasrul, W., Arief, R. K., & Arel, A. (2024). Penyusunan Standar Operasional Prosedur Produksi Katekin dan Tanin dari Gambir. *Jurnal Pengabdian UntukMu NegeRI*, 8(3), 313-318.

Novia, S. (2021). *Pengantar manajemen operasi: Konsep dan aplikasi*. Surabaya: UMM Malang.

Paresashvili, N., Okruashvili, N., Tikishvili, M., Chitaladze, K., & Avsajanishvili, E. (2024). Influence of factors of a healthy working environment on

employee labor productivity (on the example of higher educational institutions of Georgia). *Deleted Journal.*

<https://doi.org/10.3846/bm.2024.1171>

Parhan, P., & Burhannudin, R. A. (2024). Mengoptimalkan Kualitas Kerja layanan: Dampak implementasi SOP dalam layanan jasa kurir. *JIMAKEBIDI*, 1(3), 01–12. <https://doi.org/10.61132/jimakebidi.v1i3.149>

Rahmawati, F., & Suryana, N. N. (2024). Pentingnya Standar Operasional Prosedur dalam meningkatkan efisiensi dan konsistensi operasional pada perusahaan manufaktur. *JUMBIDTER*, 1(3), 01–15.

<https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i3.112>

Ramadhan, S., Afriani, S., & Handayani, S. (2024). The effect of work environment, work discipline and work motivation on employees' performance at PT Bringin Gigantara Bengkulu. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi dan Keuangan*, 5(1).

<https://doi.org/10.53697/emak.v5i1.1591>

Rozi, A. F., Sundari, A., & Syaikuddin, A. Y. (2024). Work environment, employee motivation, and discipline as drivers of employee performance in local government-owned bank. *Klabat Journal of Management*, 5(2), 167–183.

<https://doi.org/10.60090/kjm.v5i2.1170.167-183>

- Saefullah, M., & Basrowi, B. (2022). Dampak lingkungan kerja fisik terhadap kinerja dan kepuasan pegawai bagian produksi. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 15(2), 481–491. <https://doi.org/10.46306/jbbe.v15i2.183>
- Saleh, S., Bau, D. T., & Darwis, M. (2024). Work effectiveness of employees in the Gowa Regional Revenue Technical Implementation Unit. *SAR Journal*, 17–25. <https://doi.org/10.70188/7200v616>
- Santosa, J. D. (2014). *Lebih memahami SOP (Standard Operating Procedure)*. Surabaya: Kata Pena.
- Sarip, S., et al. (2023). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai PT ABC Persada. *Jurnal Manajemen Diversitas*, 3(1), 94–111.
- Sedarmayanti, H. (2018). *Manajemen sumber daya manusia; reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Reflika Aditama.
- Sedarmayanti. (2009). *Tata kerja dan produktivitas kerja* (Cetakan ke-2). Bandung: Mandar Maju.
- Septiana, N., & Velani, W. I. (2024). Efektivitas kinerja pegawai dalam penggunaan sistem kearsipan berbasis elektronik (studi pada PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali). *Jurnal Manajemen Diversifikasi*, 4(2), 491–501. <https://doi.org/10.24127/diversifikasi.v4i2.3436>
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.

Sulyanto. (2011). *Ekonometrika terapan: Teori dan aplikasi dengan SPSS*. Penerbit ANDI.

Sulyanto. (2018). *Metode penelitian bisnis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Taufiq, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur dan akuntabilitas kinerja rumah sakit. *Profit: Kajian Ilmu Akuntansi*, 12(1), 56–66.  
<https://doi.org/10.22441/PROFITA.2019.V12.01.005>

Wahjoedi, T., Harjanti, W., & Fatchurrohman, M. (2023). The impact of information system and information technology on work effectiveness: The mediating role of communication. *SAR Journal*, 247–256.  
<https://doi.org/10.18421/sar64-04>

Yahya, A. S., Outang, N. I., Fatimah, Y., & Tajudin, A. (2022). Kuantitas Kerja dan Kualitas Kerja kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Kupang: Quantity and quality of performance of employees at the Personnel, Education and Training Agency of Kupang City. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis dan Kewirausahaan*, 2(1), 59–70.