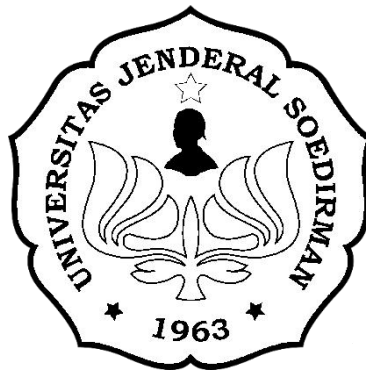


LAPORAN TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)
PADA SISTEM PENJUALAN BUKU BERBASIS *WEBSITE*
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL
(STUDI KASUS RAYYA CREATIVA PURWOKERTO)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Jurusan Informatika



Disusun Oleh :

Muhammad Zein Albalki

H1D020019

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN INFORMATIKA
PURWOKERTO
2025**