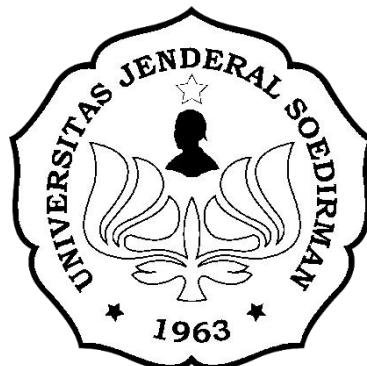


## LAPORAN TUGAS AKHIR

### **IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* PADA SISTEM PENJUALAN BUKU BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL* (STUDI KASUS RAYYA CREATIVA PURWOKERTO)**

#### **SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
**Jurusan Informatika**



**Disusun Oleh :**

Muhammad Zein Albalki  
H1D020019

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN  
TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN INFORMATIKA  
PURWOKERTO  
2025**