

DAFTAR PUSTAKA

- Alfarisi, I. A., Priandika, A. T., & Puspaningrum, A. S. (2023). Penerapan Framework Laravel Pada Sistem Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus: Klinik Berkah Medical Center). *Jurnal Ilmiah Computer Science*, 2(1), 1–9. <https://doi.org/10.58602/jics.v2i1.11>
- Anggara, N. A. A., Hutahaean, J., & Iqbal, M. (2022). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Dalam Sistem Informasi Penjualan Kosmetik Berbasis Web. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3(4), 480–488. <https://doi.org/10.47065/bits.v3i4.1440>
- Angraini, S., & Syahputra, M. (2024). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Obat Pada PT. Kencana Sawit Indonesia Menggunakan PHP dan MySQL. *JEKIN - Jurnal Teknik Informatika*, 4(2), 82–87. <https://doi.org/10.58794/jekin.v4i2.705>
- Asikin, M. Z., & Fadilah, M. O. (2024). Masa Depan Kewirausahaan dan Inovasi: Tantangan dan Dinamika dalam Era Digital. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(1), 303–310. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i1.1023>
- Ayang, T., & Sugiat, M. (2022). Analisis Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan Trzy Coffe Bogor. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 6(1), 46–57. <https://doi.org/10.31842/jurnalinobis.v6i1.256>
- Aziz, A. F., Hermawati, A., & Anam, C. (2025). Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Pembelian Ulang di Mediasi Kepercayaan Pelanggan Toko Ritel Makkiyah. *Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 3(3), 132–145. <https://doi.org/https://doi.org/10.59603/ppiman.v3i3.890>
- Azizy, F. M., Minardi, J., & Sabilla, A. D. (2023). Sistem Informasi Penjualan Tenun Troso Berbasis Web Menggunakan Metode Crm (Customer Relationship Management). *Biner : Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer*, 2(1), 17–23. <https://doi.org/10.32699/biner.v2i1.3935>
- Burhani, I., Juwari, Soderi, A., & Diantoro, K. (2025). Perbandingan Metodologi SDLC Waterfall dan Agile Dalam Rencana Pengembangan Sistem Informasi Kepatuhan. *Journal of Informatics Management and Information Technology*, 5(2), 147–154. <https://doi.org/10.47065/jimat.v5i2.489>
- Cahyono, E., & Susanto, H. (2024). Penerapan CRM Dalam Upaya Peningkatan

- Loyalitas dan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Teknologi Ilmu Komputer*, 2(2), 120–127. <https://doi.org/10.56854/jtik.v2i2.246>
- Dalova, L. P., Nurmawanti, Faizah, N. E., & Syahputro, S. B. (2023). Efektifitas Penerapan Customer Relationship Management Pada Usaha Jasa Desain Iklan Citra Karya Setia (Advertising & Digital Printing) Melalui Pemasaran Electronic Word of Mouth (E-Wom). *Neraca Manajemen, Akuntansi Ekonomi*, 1(3), 1–17. <https://doi.org/10.8734/mnmae.v1i2.359>
- Friadi, J., Yani, D. P., Zaid, M., & Sikumbang, A. (2023). Perancangan Pemodelan Unified Modeling Language Sistem Antrian Online Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Puskesmas. *Jurnal Ilmu Siber dan Teknologi Digital*, 1(2), 125–133. <https://doi.org/10.35912/jisted.v1i2.2298>
- Gibran, C., Dewi, A. R., & Hadinata, E. (2024). Implementasi Framework Laravel Untuk Pengembangan Website Penjualan Ayam Potong Dengan Pemanfaatan Midtrans Menggunakan Metode Fast. *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi (JIKOMSI)*, 7(1), 246–253. <https://doi.org/10.55338/jikomsi.v7i1.2920>
- Handayani, D., & Salam, M. (2023). Aplikasi Sistem Informasi Simpan Pinjam Koperasi Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall. *Media Online*, 3(5), 425–434. <https://doi.org/10.30865/klik.v3i5.676>
- Handayanto, A., Waliyansyah, R. R., & Irwanto, M. R. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Algoritma Apriori Dalam Penentuan Penempatan Buku Di SMAN 1 Warureja Kabupaten Tegal. *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi (JIKOMSI)*, 5(1), 41–51. <https://doi.org/10.55338/jikomsi.v5i1.259>
- Hutagaol, A., Damanik, D. B. N., Saragih, J. R. S., Wijaya, M. F., Sitompul, R. S. M., Sugara, W. H., & Pratama, L. S. (2024). Analisis Pengaruh Digitalisasi Terhadap Umkm Di Kota Medan. *Jurnal Ekuilnoma*, 6(3), 729–738. <https://doi.org/10.36985/kgvmq881>
- Khair, A., Rosalina, V., & S, S. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Commerce Dengan Penerapan Customer Relationship Management Berbasis Web. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 8(2), 60–85. <https://doi.org/10.30656/prosisko.v8i2.3856>
- Lesu, B. J., & Wildahlia, A. G. (2023). Implementasi Fitur Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Informasi Penjualan Akun Game Online.

- Jurnal Inovasi Ekonomi dan Keuangan*, 1(1), 9–18.
<https://doi.org/10.58982/jike.v1i1.484>
- Loppies, S. H. D., Zubaedah, R., & Primut, A. (2023). Implementasi Customer Relationship Management Pada Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus : Toko Tifa Rusa). *Musamus Journal of Technology & Information*, 5(02), 051–057. <https://doi.org/10.35724/mjti.v5i02.5382>
- Melyani, R. I., Rosita, & Aji, S. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel dengan Metode Agile Software Development. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi (JASIKA)*, 3(1), 31–36. <https://doi.org/10.31294/jasika.v3i01.2195>
- Mukhlis, I. R., & Santoso, R. (2023). Perancangan Basis Data Perpustakaan Universitas Menggunakan MySQL dengan Physical Data Model dan Entity Relationship Diagram. *Journal of Technology and Informatics (JoTI)*, 4(2), 81–87. <https://doi.org/10.37802/joti.v4i2.330>
- Nurwulandari, & Andharsaputri, R. L. (2024). Unified Modelling Language Dalam Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Berkas Pinjaman Nasabah Perbankan. *JEKIN (Jurnal Teknik Informatika)*, 3(3), 59–70. <https://doi.org/10.58794/jekin.v3i3.632>
- Praniffa, A. C., Syahri, A., Sandes, F., Fariha, U., Giansyah, Q. A., & Hamzah, M. L. (2023). Pengujian Black Box Dan White Box Sistem Informasi Parkir Berbasis Web Black Box and White Box Testing of Web-Based Parking Information System. *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.55583/jtisi.v1i1.321>
- Pratiwi, A. A., Syafwan, H., Putri, P., & Maulana, C. (2023). Implementasi Customer Relationship Management Pada Klinik Laf Kisaran. *Journal Of Computer Science And Technology (JOCSTEC)*, 1(1), 22–27. <https://doi.org/10.59435/jocstec.v1i1.9>
- Purnasari, M., Hartiwi, Y., & Nurhayati, N. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Dana Masjid Berbasis Web Menggunakan Unified Modeling Language (UML). *Resolusi : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi*, 2(6), 258–264. <https://doi.org/10.30865/resolusi.v2i6.416>
- Putri, N. S., & Muanas, A. (2025). Pengaruh Digital Marketing, Customer Relationship Management, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan di Pasar BTC Surakarta. *Paradoks : Jurnal Ilmu Ekonomi*, 8(3),

764–774. <https://doi.org/10.57178/paradoks.v8i3.1352>

- Riski, F., Ghofur, A., & Azise, N. (2023). Implementasi CRM (Customer Relationship Management) pada Sistem Informasi Penjualan Sembako di Toko Amaliah Pasar Panji Situbondo. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 7(3), 1071–1082. <https://doi.org/10.33379/gtech.v7i3.2668>
- Sasongko, S. R. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104–114. <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1.707>
- Sinlae, F., Maulana, I., Setiyansyah, F., & Ihsan, M. (2024). Pengenalan Pemrograman Web: Pembuatan Aplikasi Web Sederhana Dengan PHP dan MYSQL. *Jurnal Siber Multi Disiplin (JSMD)*, 2(2), 68–82. <https://doi.org/10.38035/jsmd.v2i2>
- Suwandi, E. A., Mutohar, P. M., & Suijianto, A. E. (2023). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) dalam Meningkatkan Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Manajemen, Pendidikan, dan Pemikiran Islam*, 1(1), 13–26. <https://doi.org/10.71305/jmpi.v1i1.24>
- Wardhana, A. (2024). Customer Retention Rate (CRR) atau Tingkat Retensi Pelanggan. In M. Pradana (Ed.), *Customer Satisfaction in The Digital Edge-Edisi Indonesia* (Vol. 1). CV. EUREKA MEDIA AKSARA. <https://agencyanalytics.com/kpi-definitions/customer-retention-rate>
- Yulianto, D., Muqtadir, A., Suryanto, A. A., & Amaluddin, F. (2023). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Menggunakan Metode Fast. *AITI: Jurnal Teknologi Informasi*, 4(2), 13–24. <https://doi.org/10.55719/curtina.v4i2.1082>