

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis proses pencucian kendaraan menggunakan pendekatan *Time Study* dan *Lean Service* di AJS Carwash, dapat disimpulkan beberapa hal berikut:

1. Ditemukan 11 jenis aktivitas pemborosan dominan yang tersebar pada proses pencucian eksterior dan interior, antara lain: penggunaan slang dan alat bersama untuk motor, gerakan bolak-balik tidak efisien, *overprocessing* pada pengelapan, *idle time* karena obrolan, hingga tumpang tindih alur kerja. Total waktu proses (*cycle time*) pencucian mobil pada kondisi awal mencapai 3.207 detik, terdiri dari waktu bernilai tambah (*value-added*), tidak bernilai tambah tetapi perlu (*necessary non-value added*), serta pemborosan (*waste*).
2. Implementasi perbaikan proses seperti pembuatan panduan kerja *visual*, pemisahan alat kerja, penerapan *single-piece flow*, dan penataan ulang peralatan berhasil menurunkan waktu proses menjadi 2.416 detik, atau terjadi efisiensi waktu sebesar 24,66%. Proses ini juga berkontribusi dalam menciptakan alur kerja yang lebih fokus, ergonomis, dan bebas dari aktivitas tidak bernilai tambah, sesuai prinsip *Lean Service*

6.2 Saran

Penelitian ini masih memiliki keterbatasan, terutama pada jumlah data observasi yang hanya lima kali percobaan. Untuk penelitian berikutnya disarankan:

1. Mengambil jumlah data lebih banyak agar hasil yang diperoleh lebih kuat dan bisa dibandingkan antar siklus.
2. Menggunakan metode pengukuran yang lebih detail, misalnya dengan *work sampling* atau *micro time study*, supaya aktivitas kecil yang luput bisa terekam.
3. Membandingkan dengan tempat cuci kendaraan lain untuk melihat perbedaan *waste* yang mungkin terjadi.
4. Menambahkan analisis faktor manusia, misalnya tentang cara kerja atau kebiasaan pekerja yang memengaruhi timbulnya *waste*.
5. Menggunakan analisis statistik sederhana (misalnya kontrol proses) bila jumlah datanya lebih banyak.

