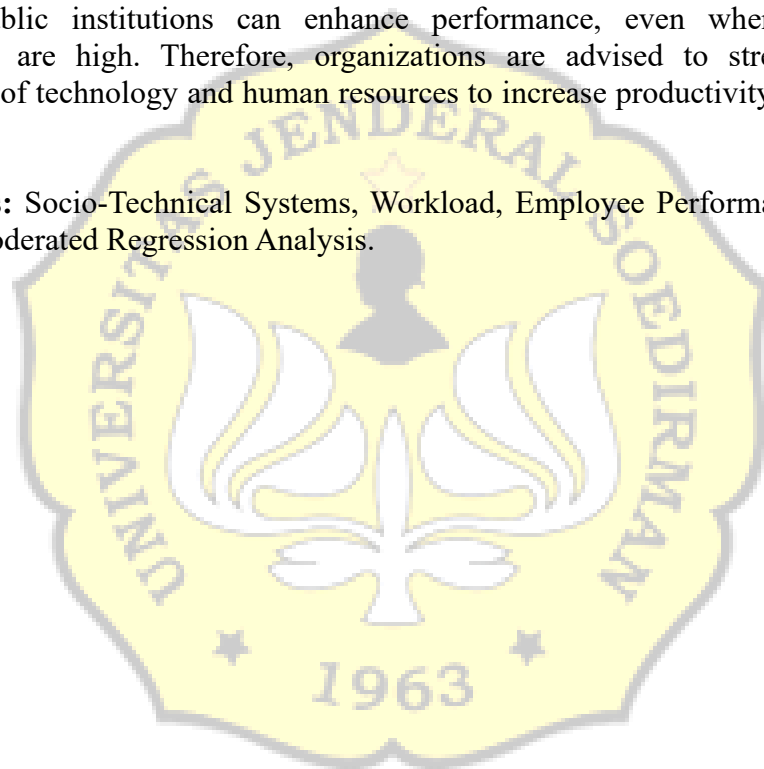


SUMMARY

This study aims to analyze the role of socio-technical systems (STS) in optimizing employee performance under conditions of limited human resources and high workloads. The study focuses on the Directorate General of Treasury (DJPb)'s Central Java Regional Office. Using a quantitative approach and a survey method, the study examined 44 employees and tested three key variables: STS, workload, and employee performance. The results revealed that STS positively and significantly affects employee performance. While workload also significantly affects performance, it does not moderate the relationship between STS and performance. These results suggest that improving socio-technical integration within public institutions can enhance performance, even when workload conditions are high. Therefore, organizations are advised to strengthen the alignment of technology and human resources to increase productivity and reduce burnout.

Keywords: Socio-Technical Systems, Workload, Employee Performance, Public Sector, Moderated Regression Analysis.



RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran *Socio-Technical System* (STS) dalam mengoptimalkan kinerja karyawan di bawah kondisi sumber daya manusia yang terbatas dan beban kerja yang tinggi. Penelitian ini berfokus pada Kantor Wilayah Jawa Tengah Direktorat Jenderal Perbendaharaan (DJPb). Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode survei, penelitian ini melibatkan 44 karyawan dan menguji tiga variabel kunci: STS, beban kerja, dan kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa STS secara positif dan signifikan mempengaruhi kinerja karyawan. Meskipun beban kerja juga secara signifikan mempengaruhi kinerja, namun tidak memoderasi hubungan antara STS dan kinerja. Hasil ini menyarankan bahwa meningkatkan integrasi socio-technical di dalam lembaga publik dapat meningkatkan kinerja, bahkan ketika kondisi beban kerja tinggi. Oleh karena itu, organisasi disarankan untuk menguatkan keselarasan antara teknologi dan sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas dan mengurangi kelelahan.

Kata Kunci: *Socio-Technical System*, Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Sektor Publik, Analisis Moderasi Regresi.

