

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL dan QFD
(STUDI KASUS *COFFEE SHOP FORESTHREE* RAWALUMBU)**

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik
Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:
Muhammad Rafi Fathurrahman
H1E021075

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
PURWOKERTO
2025**