

IMPLEMENTASI APLIKASI MEKAAR DIGI SUPPORT BERBASIS WEB DI PT. PERMODALAN NASIONAL MADANI

SEPTIAN ALDI ZAKARIA

H1D021032

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah menjadi elemen penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan. PT. Permodalan Nasional Madani (PNM), sebagai lembaga keuangan mikro dan pemberdayaan, membutuhkan sistem teknologi informasi yang terintegrasi untuk meningkatkan kinerja layanan dukungan TI-nya. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan Aplikasi Dukungan Mekaar Digi berbasis web sebagai solusi untuk manajemen layanan TI di PT. PNM. Pengembangan sistem mengikuti metode Waterfall, yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan Golang (Go) untuk backend, Vue.js untuk frontend, dan MySQL untuk basis data. Fitur-fitur utama meliputi autentikasi berbasis JSON Web Token (JWT), manajemen data pelanggan, modifikasi data Dukcapil, pengembalian status pencairan, dan pencatatan aktivitas otomatis. Hasil pengujian blackbox menunjukkan bahwa semua fungsi sistem beroperasi dengan baik tanpa kesalahan. Implementasi aplikasi ini meningkatkan alur kerja tim TI dengan membuatnya lebih cepat, lebih terstruktur, dan terdokumentasi dengan baik, sehingga meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam menangani proses dukungan teknis di PT. PNM.

Kata Kunci : Aplikasi Web, Golang, Vue.js, MySQL, Dukungan Mekaar Digi, Waterfall, Dukungan TI.

IMPLEMENTATION OF THE WEB-BASED MEKAAR DIGI SUPPORT APPLICATION AT PT. PERMODALAN NASIONAL MADANI

SEPTIAN ALDI ZAKARIA

H1D021032

ABSTRACT

The development of information technology has become an essential element in improving the efficiency and effectiveness of corporate operations. PT. Permodalan Nasional Madani (PNM), as a microfinance and empowerment institution, requires an integrated information technology system to enhance the performance of its IT support services. This study aims to design and implement a web-based Mekaar Digi Support Application as a solution for IT service management within PT. PNM. The system development follows the Waterfall method, which includes requirement analysis, design, implementation, testing, and maintenance stages. The application was developed using Golang (Go) for the backend, Vue.js for the frontend, and MySQL for the database. Key features include JSON Web Token (JWT)-based authentication, customer data management, Dukcapil data modification, disbursement status rollback, and automatic activity logging. The blackbox testing results indicate that all system functions operate properly without errors. The implementation of this application improves the IT team's workflow by making it faster, more structured, and well-documented, thus enhancing efficiency and accuracy in handling technical support processes at PT. PNM.

Keywords : Web Application, Golang, Vue.js, MySQL, Mekaar Digi Support, Waterfall, IT Support.