

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi yang telah dilakukan terhadap aplikasi Mekaar Digi Support berbasis web pada PT. Permodalan Nasional Madani, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi Mekaar Digi Support berhasil dikembangkan menggunakan teknologi Go (Golang) sebagai backend, Vue.js sebagai frontend, dan MySQL sebagai basis data. Aplikasi ini telah diuji dan mampu berjalan sesuai dengan fungsionalitas yang direncanakan.
2. Sistem mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan layanan IT yang sebelumnya dilakukan secara manual. Dengan adanya sistem berbasis web ini, proses pencarian data nasabah, rollback pencairan, dan pengubahan data Dukcapil dapat dilakukan secara otomatis dan terdokumentasi.
3. Fitur log aktivitas memberikan transparansi dan akuntabilitas, terutama bagi admin dalam memonitor siapa saja yang melakukan aktivitas login maupun pengubahan data. Hal ini penting dalam mendukung proses audit dan evaluasi kinerja IT support.
4. Antarmuka pengguna (*user interface*) yang dirancang dengan tampilan modern dan intuitif memudahkan pengguna dalam berinteraksi dengan sistem tanpa perlu keahlian teknis khusus, sehingga meningkatkan kenyamanan dan produktivitas kerja.
5. Pengujian sistem menggunakan metode blackbox testing menunjukkan bahwa seluruh fitur inti aplikasi berjalan sesuai dengan yang diharapkan tanpa ditemukan error atau malfungsi berarti.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran dari penulis untuk pengembangan sistem ke depannya adalah sebagai berikut:

1. Penerapan sistem hak akses lebih rinci khususnya untuk pengguna, agar tiap pengguna hanya dapat mengakses fitur yang sesuai dengan perannya. Misalnya, memisahkan hak akses antara admin, operator, dan supervisor.
2. Penambahan fitur notifikasi otomatis melalui email atau sistem internal jika terjadi perubahan data penting, seperti rollback pencairan atau pengubahan data nasabah.
3. Integrasi langsung dengan sistem operasional PT. PNM, agar data yang dimanipulasi melalui aplikasi ini dapat tersinkronisasi secara real-time dengan sistem utama perusahaan.
4. Melakukan pengujian sistem secara lebih luas, termasuk pengujian performa, pengujian keamanan (*security testing*), dan *usability testing* untuk mendapatkan umpan balik dari pengguna secara langsung.
5. Penyimpanan log lebih lanjut menggunakan timestamp dan pelacakan IP address, untuk meningkatkan aspek keamanan dan audit trail sistem.
6. Pengembangan sistem Login untuk menggunakan akses SSO (Single Sign-On) bisa menggunakan Google atau akun PNM yang sudah terintegrasi
7. Penggunaan API dukcapil agar proses input data lebih cepat serta data yang diisikan lebih efektif, sesuai dan minim kesalahan.