

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN APLIKASI TW MOBILE DAN  
KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *BRAND AWARENESS* PERUSAHAAN  
UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA WIJAYA KABUPATEN  
CILACAP**

**TESIS**



**Oleh:**

**NUGRA AGUNG PRATAMA**

**F2C023012**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
PURWOKERTO  
2025**