

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN APLIKASI TW *MOBILE* DAN
KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *BRAND AWARENESS* PERUSAHAAN
UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA WIJAYA KABUPATEN
CILACAP**

TESIS



Oleh:

NUGRA AGUNG PRATAMA

F2C023012

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PURWOKERTO
2025**