

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERAWAT GENERASI Z DI RSUD PROF. DR MARGONO SOEKARJO, KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2025

Nagita Vicilya Utami¹, Budi Aji², Eri Wahyuningsih²

Latar Belakang: Kinerja perawat Generasi Z menjadi isu strategis seiring dengan semakin dominannya generasi ini dalam angkatan kerja kesehatan. Generasi Z lahir antara tahun 1997-2012, memiliki karakteristik, nilai, dan ekspektasi kerja yang berbeda dari generasi sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat Generasi Z.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif observasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh perawat Generasi Z (usia 21-28 tahun) yang bertugas di Instalasi Rawat Inap RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo. Penelitian ini menggunakan teknik *total sampling* dengan jumlah responden sebanyak 80 orang. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil: Motivasi kerja ($\beta=0,405$; $p=0,000$), kemampuan kerja ($\beta=0,338$; $p=0,000$), dan lingkungan kerja ($\beta=0,202$; $p=0,001$) terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja perawat Generasi Z. Namun, *work-life balance* ($\beta=0,020$; $p=0,663$) tidak berpengaruh terhadap kinerja perawat Generasi Z. Secara simultan, seluruh variabel memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,888.

Kesimpulan: Kinerja perawat Generasi Z dipengaruhi oleh motivasi kerja, kemampuan kerja, dan lingkungan kerja, dengan motivasi kerja sebagai faktor yang paling dominan. Hasil ini menekankan perlunya manajemen rumah sakit secara konsisten memperkuat motivasi melalui peningkatan kompetensi, sistem penghargaan yang adil, umpan balik yang transparan, serta lingkungan kerja yang suportif guna mendorong peningkatan kinerja perawat Generasi Z.

Kata Kunci: Kinerja Perawat, Generasi Z, Motivasi, Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja

- 1) Mahasiswa Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat, Jurusan Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Jenderal Soedirman
- 2) Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat, Jurusan Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Jenderal Soedirman

ABSTRACT

FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF GENERATION Z NURSES AT RSUD PROF. DR MARGONO SOEKARJO, BANYUMAS REGENCY IN 2025

Nagita Vicilya Utami¹, Budi Aji², Eri Wahyuningsih²

Background: The performance of Generation Z nurses has become a strategic issue as this generation becomes increasingly dominant in the healthcare workforce. Generation Z, born between 1997 and 2012, has different characteristics, values, and work expectations from previous generations. This study aims to analyze the factors influencing the performance of Generation Z nurses.

Method: This study used a quantitative observational design with a cross-sectional approach. The study population consisted of all Generation Z nurses (aged 21-28 years) working in the Inpatient Unit of RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo. This study used total sampling with a total of 80 respondents. Data were collected using a questionnaire and analyzed using multiple linear regression analysis.

Results: Work motivation ($\beta=0.405$; $p=0.000$), work ability ($\beta=0.338$; $p=0.000$), and work environment ($\beta=0.202$; $p=0.001$) were found to have a positive effect on the performance of Generation Z nurses. However, work-life balance ($\beta=0.020$; $p=0.663$) did not affect the performance of Generation Z nurses. Simultaneously, all variables had a significant effect on performance, with a coefficient of determination (R^2) value of 0.888.

Conclusion: The performance of Generation Z nurses is influenced by work motivation, work ability, and work environment, with work motivation being the most dominant factor. These results emphasize the need for hospital management to consistently strengthen motivation through competency improvement, a fair reward system, transparent feedback, and a supportive work environment to encourage improved performance of Generation Z nurses.

Keywords: Nurse Performance, Generation Z, Motivation, Work Ability, Work Environment

- 1) Master of Public Health Program Student, Department of Public Health, Faculty of Health Sciences, Jenderal Soedirman University
- 2) Master of Public Health Program, Department of Public Health, Faculty of Health Sciences, Jenderal Soedirman University