

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abbas, Syahrizal, *Mediasi Dalam Hukum Syariah, Hukum Adat, dan Hukum Nasional*, Kencana, Jakarta, 2017.
- Amriani, Nurnaningsih, *Mediasi alternatif Penyelesaian Sengketa*, Rajawali Pers, Jakarta, 2012.
- Arief, Barda Nawawi, *Kebijakan Hukum Pidana*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.
- Arifin, Syamsul, *Pengantar Hukum Indonesia*, Medan area University Press, Medan, 2012.
- Arto, A Mukti, *Mencari Keadilan, Kritik, dan Solusi Terhadap Praktik Peradilan Perdata di Indonesia*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2001.
- Bolle, Laurence, *Mediation: Principles, Process, Practice*, Butterworths, Sydney, 1996.
- Emerson, Joni, *Alternatif Penyelesaian Sengketa diluar Pengadilan"Negosiasi, Mediasi, Konsiliasi dan Arbitrase*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2010.
- Fajar, Mukti dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Empiris & Normatif*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2010.
- Garner, A Bryan, *Black's Law Dictionary 10th Edition*, Thomson Reuters, Minnessota, USA : Thomson Reuters, 2014.
- Hadolf, Huala dan Chandrawulan, *Masalah-Masalah Hukum dalam Perdagangan Internasional*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2010.
- Hardjasoemantri, Koesnadi, *Hukum Tata Lingkungan*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2000.
- Hidayat, Maskur, *Strategi & Taktik Mediasi Berdasarkan Perma No. 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan*, Prenada Media Group, Jakarta, 2016.
- Ibrahim, Johny, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia, Surabaya, 2008.
- Jumadi, *Prinsip dan Strategi Negosiasi*, Grobogan: Sarnu Untung, 2015.
- Lovenheim, Peter, *Mediator Don't Litigate, How To Resolve Disputes Quickly, Privately, and Inexpensively Without Going To Court*, Mc Graw-Hill, Inc, , St. Louis San Francisco, New York, 1989.
- M Hadjon, Philipus, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gajah Mada Universitas Pres, Yogyakarta, 2011.
- _____, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Di Indonesia*, PT Bina Ilmu, Surabaya, 1987.

- Marzuki, Peter Mahmud, *Penelitian Hukum: Edisi Revisi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2006.
- Mertokusumo, Sudikno, *Bab-bab Tentang Penemuan Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1993.
- _____, *Mengenal Hukum*, Liberty Yogyakarta, Mertokusumo, 1999.
- Miru, Ahmadi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Raja Grafindo, Jakarta, 2011.
- Muchsin, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2003.
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, Bumi Aksara, Jakarta, 2001.
- Nugroho, Susanti Adi, *Manfaat Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Kencana, Jakarta, 2019.
- Parawansa, Syarif Saddam Rivanie, *Hukum Pidana Terorisme (Hakikat Sanksi dan Pengaturan Terorisme di Indonesia)*, Penerbit KBM, Jogjakarta, 2022.
- Persi, *Pedoman Penanganan Kasus Pelayanan Medik Yang Berpotensi Sengketa Hukum Di Rumah Sakit "Sengketa Antara Pasien Dan Rumah Sakit*, Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia, Jakarta, 2024.
- Pranjoto, Eddy, *Antinomi Norma Hukum Pembatalan Pemberian Hak Atas Tanah Oleh Peradilan Tata Usaha Negara dan Badan Pertanahan Nasional*, Utomo, Bandung, 2006.
- Priyatna, Abdurrasyid, *Hukum Penyelesaian Sengketa*, 1st ed, Sinar Grafika, Jakarta, 2013.
- Rahardjo, Satjipto, *Penegakan Hukum Sebagai Tinjauan Sosiologis*, Genta Publishing, Yogyakarta, 2009.
- _____, *Sisi-Sisi Lain Dari Hukum Di Indonesia*, Kompas, Rahardjo, 2003.
- _____, *ilmu hukum*, PT.Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014.
- Rahmadi, Takdir, *Mediasi Penyelesaian Sengketa Mufakat*, Rajawali Pers, Jakarta, 2011.
- Riadi, Edi, *Statistika Penelitian Analisis Manual Dan IBM SPSS*, Jogjakarta, 2011.
- Riyadi, Machli, *Teori Ikneemook dalam Mediasi Malapraktik Medik*, Kencana, Jakarta, 2018.
- Rosadi, SD, *Cyber Law Aspek Data Privasi Menurut Hukum Internasional, Regional dan Nasional*, Refika Aditama, Jakarta, 2015.
- Rosadi, Sinta Dewi, *Perlindungan Privasi dan Data Pribadi dalam Era Ekonomi Digital di Indonesia*, Fakultas Hukum Universitas Padjajaran, 2018.

- Rosyadi, Rahmat dan Ngatino, *Arbitrase dalam Perspektif Islam dan Hukum Positif*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.
- Saleh, Sirajuddin, *Analisis Data Kualitatif*, Pustaka Ramadhan, Bandung, 2017.
- Sarwono, Jonatan, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2006.
- Sasongko, Wahyu, *Ketentuan-ketentuan pokok hukum perlindungan konsumen*, Unila, Bandar lampung, 2007.
- Setiono, “Rule of Law”, Disertasi S2 Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret, Jakarta, 2004.
- Shofie, Yusuf, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UUPK Teori & Praktek Penegakkan Hukum*, PT Citra Adytia Bakti, Bandung, 2003.
- Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, Ui Press, Jakarta, 1984.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, Alfabeta, Bandung, 2014.
- Susanti dan Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen. Ditinjau Dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2008.
- Syahrani, Ridwan, *Rangkuman Intisari Ilmu Hukum*, Citra Aditya Vakti, Bandung, 1999.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Departemen Pendidikan Nasional, Jakarta, 2008.
- Usman, Rahmadi, *Pilihan Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan*, PT. Citra Aditya Bakti, , Jakarta, 2013.
- Waluyo, Bambang, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta, 2002.
- Westin, Alan, *Privacy is the claim of individuals, group or institution to determine for themselves when, how, and to what extent information about them is communicated to others dalam*, Allan Westin, Alan F. Westin, *Privacy and Freedom*, London, 1967.
- Zuria, Nurul, *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*, PT Bumi Aksara, Jakarta, 2010.

Jurnal

- Ananda, Hilda & Siti Nur Afifah, *Penyelesaian Secara Litigasi Dan Non-Litigasi, Sharecom: Jurnal Ekonomi Syariah dan Keuangan Islam* Vol 1, No 1, 2023.
- Anisa, Lina Nur, *Mediasi: Tantangan Kurikulum Bagi Perguruan Tinggi Fakultas Syari’ah Dan Hukum, Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, Vol 12, No 2, 2018.
- Aruan, Jonathan Elkana Soritua, *Perlindungan Data Pribadi Ditinjau Dari Teori Perlindungan Hukum Dan Teori Perlindungan Hak Atas Privasi, Jurnal Globalisasi Hukum*, Vol.1 No.1, 2024.

- Azis, Pahrudin, Muhammad kholid, & Nasrudin, Perbandingan Lembaga Penyelesaian Sengketa Litigasi Dan Non-Litigasi, *Qanuniya : Jurnal Ilmu Hukum*, Vol 1 No 2, 2024.
- Cynthia, H, "Registrasi Data Pribadi Melalui Kartu Prabayar Dalam Perspektif Hak Asasi Manusia", *Jurnal HAM*, Vol.9 No.2, 2018.
- Dewi, Anak Agung Istri Atu, "aspek yuridis perlindungan hukum dan pemenuhan hak penyandang disabilitas", *Pandecta Research Law Journal*, Vol 23. No 1, 2018.
- Dewi, S, Prinsip – Prinsip Perlindungan Data Pribadi Nasabah Kartu Kredit Menurut Ketentuan Nasional dan Implementasinya", *Sosiohumaniora*, Vol.19 No. 3, 2017.
- Diani, rosida, "Sanksi Hukum Memotret Atau Merekam Di Lingkungan Rumah Sakit", *Jurnal hukum tri pantang*, Vol 5. No 1, 2019.
- Fivit, Srigitany, Brilliant Yusuf, dkk, "Pemenuhan Hak Pasien Atas Privasi dan Kerahasiaan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit: Aspek Hukum Perdata", *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Vol 10, No. 17, 2024.
- Galenso, Nitro & Dian Kurniasari y, "Tanggungjawab Rumah Sakit Terhadap Pengambilan Dan Penyebarluasan Gambar Diri Pasien Yang Melanggar Kesusilaan", *Jurnal Ilmu Hukum "THE JURIS"*, Vol. VII, No. 2, 2023.
- Indah, Maria Maddalena Simamora, "Perlindungan Hukum Atas Hak Privasi Dan Kerahasiaan Identitas Penyakit Bagi Pasien Covid-19", *Sibatik Journal*, Vol 1, No 7, 2022.
- Juliandri, Ronnie, dkk, peran manajemen rumah sakit dalam penyelesaian sengketa medis melalui jalur mediasi di rumah sakit, *Jurnal ilmiah ilmu pendidikan*, Vol 6, No 7, 2023.
- Karmuji, Peran Dan Fungsi Mediator Dalam Penyelesaian Perkara Perdata, *Jurnal Ummul Qura* Vol VII, No.1, 2016.
- Kholid, Muhamad, "Kewenangan Pengadilan Negeri Dan Lembaga Arbitrase Dalam Penyelesaian Sengketa Bisnis," *ADLIYA: Jurnal Hukum Dan Kemanusiaan*, Vol 9, No. 1, 2015.
- Latumahina, RE, , "Aspek Hukum Perlindungan Data Pribadi Di Dunia Maya", *Jurnal Gema Aktualita*, Vol.3, No. 2, 2014.
- Lubis, Asifah Elsa Nurahma & Farhan Dwi Fahm, Pengenalan Dan Definisi Hukum Secara Umum (Literature Review Etika), *JIMT Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, Vol 2, No 6, 2021.
- Nolasco, Claire Angelique R.I, Michael S. Vaughn, Rolando V. del Carmen, Toward a New Methodology for Legal Research in Criminal Justice, *Journal Of Criminal Justice Education* , Vol. 21, No. 1, 2010.
- Paulus, surahman,& ansar, Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Litigasi Dan Non – Litigasi : Analisis Perbandingan, *Jurnal Ilmu Hukum Aktualita*, Vol 1 No 3, 2024.

- Putra, Rengga Kusuma,dkk, Efektivitas Penyelesaian Sengketa Secara Non Litigasi,*Jurnal Kolaboratif Sains*, Vol 7 No. 6, 2024.
- Rahardjo, Satjipto, “Penyelenggaraan Keadilan Dalam Masyarakat Yang Sedang Berubah”, *Jurnal Masalah Hukum* , 1993.
- Rahayu, Pengangkutan Orang, etd.eprints.ums.ac.id. Peraturan Pemerintah RI, Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Tata Cara Perlindungan Korban dan Saksi Dalam Pelanggaran Hak Asasi Manusia Yang Berat Undang-Undang RI, Nomor 23 Tahun 2004 Tentang Penghapusan Kekerasan Dalam Rumah Tangga. 2009,
- Ramadhon, Hafid & Hudi Yusuf, Peran Lembaga Kesehatan Dalam Penyelesaian Sengketa Medik, *Jic: Jurnal Intelek Insan Cendikia*, Vol 2, No 1, 2025.
- Rosalina, Finna, “Efektivitas Pengadilan Litigasi Dalam Penyelesaian Sengketa Bisnis”, *Journal of Legal Sustainability*, Vol 1, No 1. 2024.
- S, Aisyah Meidian & Hudi Yusuf, “Standard Pelayanan Fasilitas Kesehatan (Rumah Sakit) Bagi Pasien Menurut Undang-Undang”, *Jicn: Jurnal Intelek Dan Cendikiawan Nusantara*, Vol 1. No 2, 2024.
- Simamora, Indah. Perlindungan Hukum Atas Hak Privasi dan Kerahasiaan Identitas Penyakit Bagi Pasien Covid-19, *Sibatik Journal*. Vol. 1, No. 7. 2022.
- Solove, Daniel J., “Conceptualizing Privacy”, *California Law Review*, Vol. 90, Issue 4 Article 2, 2002.
- Sumariyastuti, Rr. Silvi Habsari Duria, Penyadapan Dalam Perspektif Hak Asasi Manusia, *Jurnal Yurispruden*, Vol 2, No 2, 2019.
- Suwanda, I Wayan, Mediasi Sebagai Upaya Penyelesaian Perkara Yang Bersifat Kooperatif, *Jurnal Ganec Swara*, Vol 15, No 1, 2021, hlm 901.
- Tjandra, Odelia Christy Putri, Efektivitas Pelaksanaan Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Secara Damai Dalam Kasus Perceraian, *Jurnal sapientia et virtus*, Vol 6 No 2, 2021.
- Waruwu, Ariful Hakim et al., “Kewenangan Arbiter Dalam Memutus Sengketa Bisnis Arbitrase Secara Ex Aequo Et Bono,” *Locus Journal of Academic Literature Review*, Vol 11, No. 2, 2023.

Internet

- MediaJustitia. *pengambilan Gambar dan Video secara Diam-Diam, Bolehkah?* (<https://www.mediajustitia.com/edukasi-hukum/pengambilan-gambar-video-secara-diam-diam-bolehkah>.) diakses 25 oktober 2024
- Tim Hukum Online, 2022, *Teori-teori Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli*. Hukum online.com. <https://www.hukumonline.com/berita/a/teori-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli-lt63366cd94dcbc/?page=1> , diakses pada 8 September 2024.

Wawancara

Wawancara dengan Dewi Puspita Sari, Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu, Jum'at 23 Mei 2025 Pukul 15.10 Wib.

Wawancara dengan Evy Marantika, Humas Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu, Kamis tanggal 22 Mei 2025 pukul 13.30 Wib.

Wawancara dengan Lia Fitriani, Humas bagian Publikasi Rumah Sakit Emanuel, Selasa tanggal 1 juli 2025 pukul 14.20 Wib.

Wawancara dengan Suparman, Humas Rumah Sakit Emanuel, Selasa tanggal 1 juli 2025 pukul 14.35 Wib.

Wawancara dengan Tania Arindita, Kepala Humas Rumah Sakit Emanuel, Selasa tanggal 1 juli 2025 pukul 13.20 Wib.

Peraturan perundang-undang

Undang-undang No 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.

Undang-undang No 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi.

Undang-undang No 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Permenkes No 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien.

