

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Indeks kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan kefarmasian di Puskesmas Bantarkawung Kabupaten Brebes masuk dalam kategori baik dengan nilai IKM sebesar 3,01 atau Nilai Interval Konversi IKM sebesar 75,40.
2. Kualitas pelayanan secara keseluruhan sudah termasuk dalam kategori baik, sehingga Puskesmas Bantarkawung Kabupaten Brebes perlu mempertahankan pelaksanaan pelayanan kefarmasian yang sudah dijalankan.

B. Saran

1. Pelayanan kefarmasian yang sudah dilaksanakan dengan sangat baik perlu dipertahankan dan diupayakan untuk lebih ditingkatkan, sehingga pasien akan lebih merasa diperhatikan.
2. Penelitian ini dapat diperluas dengan menggunakan instrumen lain, contohnya perbandingan harapan yang ingin dicapai oleh pasien terhadap pelayanan kefarmasian dibandingkan dengan nilai indeks kepuasan.