

DAFTAR PUSTAKA

Literatur:

- Az, Lukman Santoso. 2011. *Hak dan Kewajiban Hukum Nasabah Bank*. Pustaka Yustisia. Yogyakarta.
- Candrawati, Ni Nyoman Anita. 2013. *Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Uang Elektronik Dalam Melakukan Transaksi e-Money*. Program Pasca Sarjana. Universitas Udayana.
- Djumhana, Muhammad. 2012. *Hukum Perbankan di Indonesia*. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Erawaty, A.F. Elly dan J.S Badudu. 1996. *Kamus Hukum Ekonomi*. ELIPS. Jakarta.
- Fuady, Munir. 1999. *Hukum Perbankan Modern*. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- _____. 2006. *Hukum tentang Pembiayaan*. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Furst, Karen. 2002. *Internet Banking: Development and Prospects. Program on Information Resources Policy Harvard University*.
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2005. *Dasar-Dasar Perbankan*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hermansyah. 2005. *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*. KENCANA. Jakarta.
- Ibrahim, Johannes. 2004. *Kartu Kredit: Dilematis Antara Kontrak dan Kejahatan*. Refika Aditama. Bandung.
- Ibrahim, Johnny. 2006. *Teori & Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Bayu Media. Malang.
- Iwardono. 1991. *Uang dan Bank*. BPFE. Yogyakarta.
- Kasmir. 2002. *Dasar-Dasar Perbankan*. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- _____. 2014. *Dasar-Dasar Perbankan Edisi Revisi 2014*. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Kotler, Phillip. 1997. *Manajemen Pemasaran*. Erlangga. Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir dan Rilda Murniati. 2000. *Segi Hukum Lembaga Keuangan dan Pembiayaan*. Citra Aditya Bakti. Bandung.

- Naja, Daeng. 2006. *Legal Audit Operasional Bank*. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Rahman, Sufirman dan Eddie Rinaldy. 2013. *Hukum Surat Berharga Pasar Uang*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Riswandi, Budi Agus. 2005. *Aspek Hukum Internet Banking*. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Sembiring, Sentosa. 2000. *Hukum Perbankan*. Mandar Maju. Bandung.
- Siamat, Dahlan. 1999. *Manajemen Lembaga Keuangan*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Simorangkir, O.P.. 1989. *Kamus Perbankan*. Bina Aksara. Jakarta.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 1985. *Penelitian Hukum Normatif*. Rajawali. Jakarta.
- Sumitro, Ronny Hanitijo. 1990. *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Sunaryo. 2008. *Hukum Lembaga Pembiayaan*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Suryohadibroto, Imam Prayogo dan Djoko Prakoso. 1995. *Surat Berharga Alat Pembayaran dalam Masyarakat Modern*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Sutedi, Adrian. 2009. *Aspek Hukum Pengadaan Barang dan Jasa dan Berbagai Permasalahannya*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Syamsudin, M.. 2007. *Operasionalisasi Penelitian Hukum*. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Wibisono, Dermawan. 2006. *Manajemen Kinerja : Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Erlangga. Jakarta.
- Widjanarto. 1992. *Hukum dan Ketentuan Perbankan Indonesia*. Pustaka Utama Grafiti. Jakarta.

Peraturan Perundang-undangan:

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Keputusan Presiden Nomor 61 Tahun 1988 Tentang Lembaga Pembiayaan.

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 1256/KMK.00/1989 Tentang Perubahan Ketentuan Mengenai Perusahaan Perdagangan Surat Berharga dalam Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 1251/KMK.013/1988 Tanggal 20 Desember 1988 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Pelaksanaan Lembaga Pembiayaan.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.

Penjelasan Pasal 2 Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.

Keputusan Presiden Nomor 80 Tahun 2003 Tentang Pedoman Pelaksanaan Barang/Jasa Pemerintah.

Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2004 Tentang Jalan.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas.

Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 10/8/PBI/2008 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 7/52/PBI/2005 Tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu.

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2009 Tentang Bank Indonesia

Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2013 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2005 Tentang Jalan Tol.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/8/PBI/2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/12/PBI/2009 Tentang Uang Elektronik (*Electronic Money*).

Internet:

eHow. *What Is Multichannel CRM*. diakses dari http://www.ehow.com/info_12211756_multichannel-crm.html. pada tanggal 28 Agustus 2016 pukul 10.15.

Indonesia. *Bank Indonesia*. diakses dari <http://indonesia.go.id/?lembaga-negara=bank-indonesia-2> pada tanggal 12 Januari 2017 pukul 09.07.

Indonesia. *PT Jasa Marga*. diakses dari <http://www.indonesia.go.id/en/state-owned-enterprises/pt-jasa-marga/2995-profile/8771-pt-jasa-marga>. pada tanggal 26 April 2015 pukul 09.06

- Investopedia. *Lockbox Banking*. diakses dari <http://www.investopedia.com/terms/l/lockboxbanking.asp>. pada tanggal 28 Agustus 2016 pukul 10.42.
- Mandiri. *E-Toll Card*. diakses dari <http://bankmandiri.co.id/article/mandiri-etol-card.asp>. pada tanggal 2 Maret 2016 pukul 14.33
- Mandiri. *Transformasi Bank Mandiri*. diakses dari http://www.bankmandiri.co.id/corporate01/about_profile.asp. pada tanggal 28 Juli 2016 pukul 07.54
- Mandiri. *Visi & Misi*. diakses dari http://www.bankmandiri.co.id/corporate01/about_our.asp. pada tanggal 19 September 2016 pukul 13.40.
- Mesin ME. *Mesin EDC-Pengertian. Fungsi. Jenis. dan Ketentuannya*. diakses dari <http://mesinme.blogspot.com/2015/08/mesin-edc-pengertian-fungsi-jenis-tips.html>. pada tanggal 27 September 2016 pukul 12.55.
- Paypal objects. *About ACH Payments*. diakses dari https://www.paypalobjects.com/en_US/vhelp/paypalmanager_help/about_ach_payments.htm. pada tanggal 28 Agustus 2016 pukul 12.21.
- Tugas dan Catatan Sekolah. *Sejarah Perbankan*. diakses dari <http://mengerjakantugas.blogspot.co.id/2009/05/sejarah-perbankan-pengertian-asas.html?m=1> . pada tanggal 11 Agustus 2016 pukul 10.17.
- Uniqlo. *Bagaimana Sejarah Jalan Tol di Indonesia?*. diakses dari <http://uniqpost.com/76164/bagaimana-sejarah-jalan-tol-di-indonesia/>. pada tanggal 26 April 2015 pukul 07.49
- Wikipedia. *Bank di Indonesia*. diakses dari https://id.m.wikipedia.org/wiki/Bank_di_Indonesia. pada tanggal 11 Agustus 2016 pukul 10.34.
- Wikipedia. *Bank Mandiri*. diakses dari https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_Mandiri. pada tanggal 2 Maret 2016 pukul 16.00