

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN, PROMOSI, DAN**  
**KELOMPOK REFERENSI TERHADAP MINAT BELI ULANG**  
**KONSUMEN**  
**(Di Toko Emas Cahaya Surya Salem)**



**Oleh :**

**SELLY SUPIATI**

**C1B013044**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**  
**PURWOKERTO**

**2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN, PROMOSI, DAN  
KELOMPOK REFERENSI TERHADAP MINAT BELI ULANG  
KONSUMEN**

**(Di Toko Emas Cahaya Surya Salem)**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun skripsi pada Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Jendral Soedirman

Disusun oleh

**SELLY SUPIATI**

**C1B013044**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
PURWOKERTO**

**2018**