

## V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

### A. Kesimpulan

1. Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi.
2. Motivasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi.
3. Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi.
4. *Employee engagement* berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi.
5. Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behaviour*

### B. Implikasi

1. Implikasi Teoritis

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan sumbangsih terhadap ilmu pengetahuan khususnya pada topik komitmen organisasi dan *organizational citizenship behaviour*, diharapkan pula penelitian ini bisa menjadi rujukan untuk para peneliti selanjutnya untuk menggali dan meng-explore lebih dalam topik mengenai komitmen organisasi dan *organizational citizenship behaviour* dan menyempurnakan penelitian ini.

Penyempurnaan penelitian bisa dilakukan dengan menambahkan variabel lain yang diduga mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi dan *organizational citizenship behaviour* seperti disiplin kerja, kepuasan kerja dan juga *burnout*.

## 2. Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa variabel kepemimpinan, motivasi, dan budaya organisasi memberikan pengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Komitmen organisasi juga mempunyai pengaruh positif terhadap organizational citizenship behaviour. Hasil penelitian ini memberikan informasi pada PT Bank Maybank Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya untuk terus meningkatkan komitmen organisasi dan juga *organizational citizenship behaviour* melalui kepemimpinan, motivasi, budaya organsiasi dan *employee engagement*.

Kepemimpinan pada PT Bank Maybank Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya telah sesuai dengan keinginan karyawan, namun hal ini perlu dijaga dan ditingkatkan kembali dengan meningkatkan kemampuan memimpin dengan cara memperluas wawasan, mengikuti pelatihan-pelatihan agar karyawan lebih terkontrol dan mengarahkan karyawan dengan lebih baik. Kepemimpinan yang baik bisa memberikan rasa nyaman bagi karyawan sehingga karyawan akan memberikan komitmennya terhadap perusahaan.

Untuk meningkatkan komitmen karyawan perlu ditingkatkan juga motivasi para karyawan dalam bekerja, untuk meningkatkan motivasi karyawan perusahaan bisa memberikan promosi jabatan bagi karyawan yang berprestasi, peningkatan gaji secara berkala, lingkungan pekerjaan

yang kondusif, dan pengakuan dari atasan atas kinerja karyawan baik berupa pujian, reward atau dalam bentuk penghargaan lainnya.

Komitmen karyawan akan meningkat jika perusahaan memiliki budaya organiasasi yang baik, meningkatkan kembali budaya organisasi yang dimiliki perusahaan melalui penerapan nilai-nilai positif yang bisa memacu semangat karyawan serta meningkatkan hubungan kerjasama antar karyawan melalui berbagai program seperti pelatihan, *upgrading* atau wisata bersama agar tercipta suasana komunikasi serta hubungan yang semakin baik antar karyawan dengan atasan, maupun karyawan dengan karyawan lainnya. Sehingga karyawan yang *engaged* atau rasa memiliki maupun rasa keterikatan setiap karyawan dengan satu sama lainnya akan meningkat.