

V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

1. *Perceived organizational support* mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada karyawan di Surya Yudha Hotel Banjarnegara. Artinya, semakin tinggi *perceived organizational support* yang dirasakan oleh karyawan di Surya Yudha Hotel Banjarnegara maka semakin besar peluang munculnya komitmen karyawan terhadap organisasinya.
2. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada karyawan di Surya Yudha Hotel Banjarnegara. Artinya, semakin tinggi tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan Surya Yudha Hotel Banjarnegara maka semakin besar peluang munculnya komitmen karyawan terhadap organisasinya.
3. Komitmen organisasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan di Surya Yudha Hotel Banjarnegara. Artinya, semakin tinggi komitmen organisasi dalam diri karyawan maka akan semakin baik kinerja yang dihasilkan oleh karyawan.
4. *Perceived organizational support* mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan di Surya Yudha Hotel Banjarnegara. Artinya, semakin tinggi *perceived organizational support* yang dirasakan oleh karyawan maka akan semakin baik kinerja

yang dihasilkan oleh karyawan.

5. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan di Surya Yudha Hotel Banjarnegara. Artinya, semakin tinggi tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan maka akan semakin baik kinerja yang dihasilkan oleh karyawan.
6. Komitmen organisasi memediasi secara parsial pengaruh *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan di Surya Yudha Hotel Banjarnegara. Artinya, komitmen organisasi bukan satu-satunya variabel pemediasi yang mempengaruhi hubungan antara *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan, namun terdapat variabel pemediasi lain yang tidak diteliti dalam penelitian.
7. Komitmen organisasi parsial pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Surya Yudha Hotel Banjarnegara. Artinya, komitmen organisasi bukan satu-satunya variabel pemediasi yang mempengaruhi hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, namun terdapat variabel pemediasi lain yang tidak diteliti dalam penelitian.

B. Implikasi

1. Pihak manajemen Surya Yudha Hotel Banjarnegara hendaknya memperhatikan faktor-faktor yang mampu meningkatkan *perceived organizational support* dalam diri karyawan. Kegiatan-kegiatan yang dapat dilakukan misalnya:
 - a. Mengapresiasi dan memberikan pengakuan kepada karyawan dengan kinerja terbaik seperti memberikan piagam penghargaan pada acara tahunan organisasi. Hal ini merupakan bentuk pengakuan organisasi terhadap keberadaan karyawan.
 - b. Menyediakan layanan program konseling untuk membantu karyawan dalam menghadapi masalah yang berhubungan dengan pekerjaan.
 - c. Menunjukkan perhatian yang besar kepada karyawan dengan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan kreatifitas melalui ide-ide karyawan pada rapat divisi maupun pertemuan bulanan organisasi.
 - d. Menyediakan program pelatihan dan pengembangan sesuai dengan kebutuhan karyawan secara periodik. Pelatihan yang dapat diberikan seperti etika dalam memberikan pelayanan prima kepada para tamu hotel, menciptakan hubungan yang baik dengan tamu dan penggunaan peralatan-peralatan hotel yang diperlukan.
2. Pihak manajemen Surya Yudha Hotel Banjarnegara hendaknya memperhatikan faktor-faktor yang mampu meningkatkan kepuasan kerja dalam diri karyawan. Kegiatan-kegiatan yang dapat dilakukan misalnya:

- a. Menciptakan hubungan yang baik antara atasan dan bawahan. Hal yang dapat dilakukan misalnya mengurangi jarak antara atasan dengan bawahan, seperti lebih mengintensifkan komunikasi secara interpersonal, mendengarkan keluhan karyawan, dan terbuka terhadap saran yang diberikan karyawan. Atasan yang lebih dekat dengan bawahan akan memperoleh dukungan yang lebih besar dari karyawan karena intruksi-intruksi yang diberikan lebih mudah dipahami.
 - b. Mengadakan kegiatan tahunan seperti *outbond* atau *family gathering*, hal ini bertujuan untuk meningkatkan kekompakan dan lebih mempererat hubungan antara rekan kerja maupun dengan atasan, sehingga dapat tercipta keharmonisan di lingkungan kerja.
 - c. Mengadakan *briefing* sebelum melakukan kegiatan, hal ini bertujuan untuk menyatukan persepsi dan memperkuat kerjasama antar sesama karyawan dan supervisor dalam satu divisi sehingga dapat tercipta koordinasi kerja yang baik.
3. Pihak manajemen Surya Yudha Hotel Banjarnegara hendaknya memperhatikan faktor-faktor yang mampu meningkatkan komitmen organisasi dalam diri karyawan. Kegiatan-kegiatan yang dapat dilakukan misalnya:
 - a. Menciptakan rasa kepemilikan terhadap organisasi hal yang dapat dilakukan misalnya melibatkan karyawan di setiap kegiatan organisasi baik eksternal maupun internal. Hal ini bertujuan untuk

menumbuhkan keyakinan karyawan bahwa mereka sepenuhnya menjadi bagian dari organisasi.

- b. Melibatkan karyawan dalam berbagai kesempatan pembuatan keputusan, sehingga dapat menumbuhkan keyakinan dalam diri karyawan bahwa keputusan yang diambil adalah keputusan bersama. Hal ini bertujuan untuk menimbulkan kewajiban karyawan dalam melaksanakan tugas bersama karena adanya keterikatan dengan organisasi.
- c. Menumbuhkan rasa percaya diri karyawan dengan menghargai kemampuan yang dimiliki. Hal yang dapat dilakukan misalnya mendelegasikan tugas penting kepada karyawan melalui pemberdayaan karyawan.
- d. Mengadakan *briefing* sebelum melakukan kegiatan, hal ini bertujuan untuk memperjelas peran masing-masing karyawan sehingga tidak terjadi tanggung jawab yang saling bertentangan dan kurangnya informasi tentang tanggung jawab pekerjaan.