

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN YANG DIMEDIASI OLEH  
KEPUASAN KONSUMEN DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN**



Oleh:

TRI YULIYATI AINI

C1B011041

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
PURWOKERTO  
2018**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN YANG DIMEDIASI OLEH  
KEPUASAN KONSUMEN DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN**

Disusun untuk memenuhi persyaratan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman

Oleh:

**TRI YULIYATI AINI**

**C1B011041**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
PURWOKERTO  
2018**