

## RINGKASAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh keadilan organisasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Judul penelitian ini adalah "Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Pemeditasi". Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Karyawan Bank Mandiri Kantor Cabang Purbalingga. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *simple random sampling* dengan jumlah responden sebanyak 48. Pengukuran variabel dalam penelitian ini menggunakan skala Likert's dan uji hipotesis menggunakan Analisis Regresi dan Uji Sobel.

Hasil dari penelitian ini adalah keadilan organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, keadilan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, keadilan organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja, komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, komitmen organisasi memediasi pengaruh keadilan organisasi terhadap kinerja, dan kepuasan kerja memediasi pengaruh keadilan organisasi terhadap kinerja. Berdasarkan hasil penelitian ini, pihak manajemen perlu menerapkan kebijakan mengenai keadilan organisasional secara tepat. Cara yang dapat dilakukan diantaranya adalah dengan memenuhi berbagai kebutuhan dan harapan-harapan para karyawan terkait dengan pelaksanaan tugas maupun pekerjaan mereka secara efektif dan efisien, serta menerapkan sistem penilaian kinerja karyawan secara *fair*, objektif dan transparan dengan dukungan penuh dari para pimpinan masing-masing bagian dalam organisasi. Demi terus meningkatkan kinerja para karyawannya, pihak manajemen Bank Mandiri Cabang Purbalingga juga perlu menerapkan berbagai kebijakan yang berkaitan dengan keadilan distributif, keadilan prosedural, keadilan interaksional dan juga perlu menerapkan prosedur yang adil kepada semua anggota organisasi dalam menentukan distribusi penghargaan atas prestasi kerja yang mampu dicapai oleh masing-masing karyawan.

**Kata Kunci :** Keadilan Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

## SUMMARY

The purpose of this study is to analyze the influence of organizational justice, organizational commitment and job satisfaction on employee performance. The title of this research is "The Influence of Organizational Justice on Employee Performance With Organizational Commitment and Job Satisfaction As Mediator". The population used in this research is Employee of Bank Mandiri Purbalingga Branch Office. The sampling technique conducted by simple random sampling method with the 48 respondents. The measurement of variables in this study used Likert's scale and hypothesis test using Regression and Sobel Test.

The result of this research is organizational justice have positive effect to organizational commitment, organizational justice have positive effect on job satisfaction, organizational justice have positive effect on performance, organizational commitment have positive effect on performance, job satisfaction have positive effect on performance, organizational commitment mediate influence of organizational justice to performance , and job satisfaction mediate influence of organizational justice on performance. Based on the results of this study, management needs to implement policies on organizational justice appropriately. The ways that can be done are to meet the various needs and expectations of employees associated with the implementation of job and their work effectively and efficiently, and applying the employee performance appraisal fair system, objective and transparent with the full support of the leaders of each section within the organization. To improve the performance of its employees, the management of Bank Mandiri Purbalingga Branch Office also needs to apply various policies related to distributive justice, procedural justice, interactional justice and also need to apply fair procedures to all members of the organization in determining the distribution of rewards for work performance that can be achieved by each employee.

**Keywords** : Organizational Justice, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employee Performance.