

SKRIPSI

**PERAN KUALITAS PELAYANAN INTI DAN KUALITAS PELAYANAN
PERIFERAL TERHADAP NILAI YANG DIRASAKAN SERTA
PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM
MEMBANGUN LOYALITAS KONSUMEN
(Pada Pengguna Jasa Lapangan Futsal di Score Futsal Stadium)**



**OLEH :
RUDY MARTADWIHADI
C1B013017**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PERGURUAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PURWOKERTO
2018**

SKRIPSI

**PERAN KUALITAS PELAYANAN INTI DAN KUALITAS PELAYANAN
PERIFERAL TERHADAP NILAI YANG DIRASAKAN SERTA
PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM
MEMBANGUN LOYALITAS KONSUMEN
(Pada Pengguna Jasa Lapangan Futsal Score Futsal Stadium)**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman

OLEH :
RUDY MARTADWIHADI
C1B013017

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PERGURUAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PURWOKERTO
2017**