

SKRIPSI

**PERAN KUALITAS PELAYANAN INTI DAN KUALITAS PELAYANAN
PERIFERAL TERHADAP NILAI YANG DIRASAKAN SERTA
PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM
MEMBANGUN LOYALITAS KONSUMEN**

(Pada Pengguna Jasa Lapangan Futsal di Score Futsal Stadium)



OLEH :
RUDY MARTADWIHADI
C1B013017

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PERGURUAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PURWOKERTO
2018**

SKRIPSI

PERAN KUALITAS PELAYANAN INTI DAN KUALITAS PELAYANAN PERIFERAL TERHADAP NILAI YANG DIRASAKAN SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM MEMBANGUN LOYALITAS KONSUMEN

(Pada Pengguna Jasa Lapangan Futsal Score Futsal Stadium)

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman

OLEH :
RUDY MARTADWIHADI
C1B013017

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PERGURUAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PURWOKERTO
2017**