

DAFTAR PUSTAKA

- Abimanyu, Anggito. (2003). *Reformasi Perpajakan Perlu Dukungan Masyarakat*. Badan Analisa Fiskal Departemen Keuangan.
- Ajzen, Icek. (1985). *From intentions to actions: A theory of planned behavior*. In *Action control*. Springer Berlin Heidelberg. Berlin
- Andrian, Agus, Kertahadi dan Heru Susilo (2014). Analisis Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan dan Sikap Penggunaan terhadap Minat Perilaku Penggunaan Billing System (Studi pada Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). Malang: Universitas Brawijaya.
- Anuar, Suhani dan Radiah Othman. (2010). Determinants of Online Tax Payment System in Malaysia. *International Journal of Public Information Systems*. vol 2010:1
- Arifah, Khoirunisa. (2017). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Purwokerto: Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman. (Tidak Dipublikasikan).
- Azizah, Nur. (2014). *Pengaruh Penerapan Teknologi Informatika (e-system) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Madya Malang*. Undergraduate thesis, Universitas Islam Negeri Maulana. (Tidak Dipublikasikan)
- Dyanrosi, Aulia. (2015). Analisis Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Minat Perilaku Menggunakan E-Filing. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* ISSN. 2442-6962 Vol. 4, No. 2. Program Magister Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya.
- Davis, Fred D., (1989). Perceived usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly* 13 (3) (1989) 319–340.
- Davis, Fred D., Richard P. Bagozzi, dan Paul R. Warshaw. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. *Management Sciences*, 35. (8): 982-1003.
- Direktorat Jenderal Pajak. Pembuatan Surat Pemberitahuan Elektronik (eSPT). <http://www.pajak.go.id/content/pembuatan-surat-pemberitahuan-elektronik-espt>. Diakses 1 Maret 2018.
- _____. Pendaftaran NPWP Online (eRegistration) <http://www.pajak.go.id/content/pendaftaran-npwp-online-eregistration>. Diakses 1 Maret 2018.

- _____. Penyampaian Surat Pemberitahuan Online (eFiling) <http://www.pajak.go.id/content/penyampaian-surat-pemberitahuan-online-e-filing>. Diakses 1 Maret 2018.
- _____. e-Billing. <http://www.pajak.go.id/content/e-billing>. Diakses 1 Maret 2018.
- Dohan, Michael S. dan Joseph Tan. (2013). Perceived Usefulness and Behavioral Intention to Use Consumer-Oriented Web-Based Health Tools: A Meta Analysis. *Proceedings of the Nineteenth Americas Conference on Information Systems*.
- Fang, Zhiyuan. (2002). E-Government in Digital Era Concept, Practice and Development. *International Journal of the Computer, the Internet and Management*, 10, 1-22.
- Fasmi, Lasnofa, dan Fauzan Misra. (2012). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang. Padang: Universitas Andalas.
- Fu, Jen R., Cheng Kiang F. and Wen Pin C. (2006). Acceptance of Electronic Tax Filing: A Study of Taxpayer Intentions. *Information & Management*, 43, 109-126.
- Ghozali, Imam. (2008). *Konsep & Aplikasi dengan Program AMOS 16.0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gronlund, Ake. (2007). Electronic Government, pada: Anttiroiko, Ari-Veiko and Matti Malkia (eds.). *Encyclopedia of Digital Government*, Volume I, Hershey: Idea Group Reference.
- Hakim, Muhammad Malik. (2016). Analisis Model Penerimaan Pengguna Sistem Pelaporan Pajak Online. *Jurnal Simetris* Vol. 7 No. 1 ISSN: 2252-4983.
- Haryono, Siswoyo dan Wardoyo Parwoto. (2012). *Structural Equation Modeling untuk penelitian manajemen menggunakan AMOS 18.0*. PT. Intermedia Personalia.
- Haryono, Siswoyo. (2017). *Metode SEM untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS LISREL PLS*. Luxima Metro Media. Jakarta Timur.
- Hu, Paul J., Patrick Y. K. Chau, Olivia R Liu Sheng dan Kar Yan Tam. (1999). Examining the Technology Acceptance Model Using Physician Acceptance of Telemedicine Technology. *Journal of Management Information System*. 16(2), 91-112.

- Indrajit, Richardus Eko (2004). *E-Government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jahangir, Nadim and Noorjahan Begum. (2008). The Role of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Security and Privacy, and Customer Attitude to engender Customer Adaptation in the Context of Electronic Banking. *African Journal of Business Management* Vol. 2 (1), pp. 032-040.
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Kementerian Keuangan. Anggaran Penerimaan dan Belanja Negara 2017. <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2017>. Diakses 15 Januari 2018.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 85/KMK.03/2003 Tentang Tim Modernisasi Jangka menengah. Jakarta: Menteri Keuangan.
- Kirana, Gita Gowinda. (2010). *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing (Kajian Empiris di Wilayah Semarang)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro, Semarang. (Tidak dipublikasikan)
- Laihad, Risal C. (2013). Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filling Wajib Pajak di Kota Manado. *ISSN 2303-1174*.
- Lu, Cheng T., Shaio Y. Huang dan Pang Yen Lo. (2010). An Empirical Study of On-line Tax Filing Acceptance Model: Integrating TAM and TPB. *African Journal of Business Management*, 4(5), 800-810.
- Milgram, Stanley. (1963). Behavioral study of obedience. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67, 371–378
- Mitchell, Ronald B. (2007). Compliance Theory: Compliance, Effectiveness, and Behavior Change in International Environmental Law In *Oxford Handbook of International Environmental Law*. Oxford University.
- Mustapha, Bojuwon. (2015). Evaluation of E-Tax Quality Implementation Criteria: The Case of Self-Employed Taxpayers. *International Journal of Computer and Electronics Research* Volume 4 Issue 2. Department of Accounting International Islamic University Malaysia.
- Mustapha, Bojuwon, Siti Normala Bt. Sheikh Obid. (2015). Tax Service Quality: The Mediating Effect of Perceived Ease of Use of the Online Tax System. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 172 (2015) 2 – 9. Department of Accounting International Islamic University Malaysia.
- Nechaev, Andrey dan Oksana Antipina. (2016). Analysis of the Impact of Taxation of Business Entities on the Innovative Development of the Country. *European Research Studies Journal*, 19(1), 71-83.

- Nurhadi, Indra. (2010). Variabel-variabel yang mempengaruhi Actual. System Usage (ASU) pada Pemanfaatan Studentsite. Program Studi Manajemen Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma.
- Nurmantu, Safri. (2005). *Pengantar Perpajakan Ed.3*. Granit. Jakarta.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74.PMK03.2012 Tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian. Jakarta: Menteri Keuangan.
- Pratami, Luh Putu K. A. W., Ni Luh Gede Erni S. dan Made Arie W. (2017). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja. *e-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*.
- Purwitasari, Mega dan Dudi Pratomo. 2015. The Influence of Perceived Usefulness and Perceived Ease Of Use on Actual System Usage (Charging Efficiency SPT) by Perception Taxpayer (Survey Against the Person Taxable On Service Office Pratama Bandung Cibeunying). *e-Proceeding of Management : Vol.2, No.3 Desember 2015 ISSN : 2355-9357*.
- Puspasari, Anggun. (2015). Efektivitas Pelaksanaan Ekstensifikasi Basis Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak.
- Rachdianti, Finny. T., Astuti, E. S., & Susilo, H. (2016). Pengaruh Penggunaan E-Tax terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Terdaftar di Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol. 11 No. 1*.
- Rahayu, Sri dan Ita Salsalina Lingga. (2009). Pengaruh Modernisasi Sistem. Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 1.
- Rahman, Abdul. (2010). *Panduan Pelaksanaan Administrasi Pajak: Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis Dan Perusahaan*. Nuansa. Bandung.
- Republik Indonesia. (2007). Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Sekretariat Negara. Jakarta.
- _____. (2008). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 7 tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- _____. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat Atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang*. Sekretariat Negara. Jakarta.

- Renny, Suryo Guritno dan Hotniar Siringoringo. (2012). Perceived Usefulness, Ease of use, and Attitude Towards Online Shopping Usefulness Towards Online Airlines Ticket Purchase. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 81 (2013) 212 – 216.
- Rohmawati, Alifa. N., dan Rasmini, Ni Ketut. (2012). Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, Vol. 1. No. 2, hal. 1175–1188.
- Santi, Widya Ari. (2016). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi melalui E-Filling*. Purwokerto: Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman. (Tidak Dipublikasikan).
- Santoso, Singgih. (2011). *Structural Equation Modeling (SEM) Konsep dan Aplikasi dengan AMOS 18*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kompas Gramedia.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis (Edisi 4)*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sondakh, Julliete. J. (2017). Behavioral Intention to Use E-Tax Service System: An Application of Technology Acceptance Model. *European Research Studies Journal*, Volume XX, Issue 2A.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- _____. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. CV. Alfabeta. Bandung.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS*. CV. Andi Offset. Yogyakarta.
- Supriatin. (2017). Jokowi Yakin Modernisasi Teknologi jadi Pilar Reformasi Pajak RI. <https://www.merdeka.com/uang/jokowi-yakin-modernisasi-teknologi-jadi-pilar-reformasi-pajak-ri.html>. Diakses pada 5 April 2018.
- Surmayanti, Reni, Made Sudarma dan Roekhudin. (2017). Determinant of Taxpayer's Behavioral Intention to Use E-System in Taxation. *Jurnal Reviu Akuntansi*
- Tao, Donghua. (2009). Intention to Use and Actual Use of Elevtronic Information Resources: Further Exploring Technology Acceptance Model (TAM). *AMIA Annual Symposium Proceedings Archieve*.
- Taylor, Shirky., dan Peter A. Todd. (1995). Understanding Information Technology Usage: A Test of Competing Models. *Information System Research*, 6(2), 144-176.

- Thompson Ronald, Howell, Higgins. (1991). Personal Computing: Toward a conceptual Model of Utilization. *Management Information System Quarterly*, 21(3)
- Turner, Mark, *et al.* (2010). Does The Technology Acceptance Model Predict Actual Use? A systematic Literature Review. *Information and Software Technology* 52 (2010) 463–479.
- Tyler, Tom R. (1990). Why People Obey the Law. Yale University Press. New Haven and London.
- Utami, Suci Sedy. (2016). Sri Mulyani: Rasio Pajak Rendah Akibat Banyak WP tak Laporkan Harta. <http://ekonomi.metrotvnews.com/read/2016/09/20/586056/sri-mulyani-rasio-pajak-rendah-akibat-banyak-wp-tak-lap>. Diakses pada 5 April 2018.
- Wang, Xuyang. (2012). *Factors Influence Citizen Adoption for Government E-Tax Service*. Informatics. Swedish Business School at Örebro University
- Wang, Y.S. (2002). The Adoption of Electronic Tax Filing Systems: An Empirical Study. *Government Information Quarterly*, 20, 333-352.
- Warkentin, Merrill, David Gefen, Paul A. Pavlou dan Gregory M. Rose. (2002). Encouraging Citizen Adoption of E-government by Building Trust. *Electronic Mark*, 12(3), 157-162.
- Wibowo, Arief. (2006), *Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*, Universitas Budi Luhur, Jakarta. (Tidak dipublikasikan)
- Yusup, Maulana, Aan Hardiyana dan Iwan Sidharta. (2015). User Acceptance Model on E-Billing Adoption: A Study of Tax Payment by Government Agencies. *Asia Pacific Journal of Multidisciplinary Research Vol. 3, No. 4, November 2015 Part V P-ISSN 2350-7756 E-ISSN 2350-8442*.