

## RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian survey dengan metode kuesioner terhadap wajib pajak PBB P2 di Kabupaten Banyumas . Penelitian ini mengambil judul: “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (PBB P2) Di Kabupaten Banyumas”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pendapatan wajib pajak, pengetahuan PBB P2, pelayanan PBB P2 dan persepsi atas penggunaan dana PBB P2 terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran PBB P2.

Populasi dalam penelitian ini adalah 35.035 dari 5 desa penerima PBB P2 terendah dan 5 desa penerima PBB P2 tertinggi. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Sampel yang diperoleh dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan menggunakan rumus slovin. Teknik pengumpulan data dengan teknik survei *Purposive sampling method* digunakan dalam penentuan responden.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan *software* SPSS. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa pendapatan wajib pajak, pengetahuan PBB P2 dan pelayanan PBB P2 berpengaruh positif dan signifikan, sedangkan Persepsi penggunaan dana PBB P2 tidak berpengaruh.

Implikasi dari kesimpulan di atas adalah untuk terus meingkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran PBB P2, pihak Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah di Kabupaten Banyumas perlu menerapkan berbagai kebijakan yang tepat, khususnya yang terkait dengan pendapatan wajib pajak, pengetahuan PBB P2, pelayanan PBB P2 dan penggunaan dana PBB P2. Cara yang dapat dilakukan diantaranya adalah dengan menerapkan tarif pajak PBB P2 sesuai dengan kemampuan ekonomis atau tingkat pendapatan dari wajib pajak, mengadakan program sosialisasi perpajakan secara berkala demi meningkatkan pengetahuan dan pemahaman perpajakan kepada para wajib, terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada para wajib pajak Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) yang didukung oleh sistem pemungutan pajak yang lebih efektif, efisien dan transparan, serta terus berupaya untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak terhadap pengelolaan dana pajak PBB P2 melalui langkah-langkah pencegahan demi meminimalisir terjadinya kasus-kasus penyelewengan dana pajak.

**Kata Kunci :** Wajib pajak PBB P2 di kabupaten banyumas, pendapatan wajib pajak, pengetahuan PBB P2, pelayanan PBB P2, persepsi atas penggunaan dana PBB P2.

## **SUMMARY**

*This research is a survey research with questionnaire method to the taxpayer of PBB P2 in Banyumas Regency. This study takes title: "Analysis of Factors Affecting Taxpayer Compliance in Land and Rural Land and Building Tax Payments (PBB P2) In Banyumas District".*

*The purpose of this study is to know and analyze the influence of taxpayer income, PBB P2 knowledge, service PBB P2 and perceptions of the use of property tax funds PP P2 to taxpayer compliance in payments PBB P2.*

*The population in this study was 35,035 out of the 5 lowest PBB P2 receiving villages and the 5 highest receiving villages. This research uses purposive sampling technique. Samples obtained in this study were 100 respondents using slovin formula. The technique of collecting data with Purposive sampling method survey technique is used in determining the respondents.*

*Based on the results of research and data analysis using SPSS software. The results of this study conclude that the income taxpayers, PBB P2 knowledge and service PBB P2 have a positive and significant, while the perception of the use of PBB P2 has no effect.*

*The implications of the above conclusions are to continue increasing the compliance of taxpayers in the payment of PBB P2, the Office of Revenue Management of Finance and Regional Assets in Banyumas Regency needs to apply appropriate policies, especially those related to taxpayer income, PBB P2 knowledge, PBB P2 services and use of PBB P2 tax. The way that can be done is by applying the tax rate of PBB P2 in accordance with the economic ability or income level of taxpayer, held a periodical socialization of taxation programs in order to increase knowledge and understanding taxation to the mandatory, continuously improve the quality of service to the taxpayers of Land Tax and Rural and Urban Buildings (PBB P2) supported by a more effective, efficient and transparent tax collection system, and continuously strives to increase taxpayer confidence in the management of UN tax funds PBB P2 through preventive measures in order to minimize the occurrence of cases of tax fund abuses .*

**Keywords:** *PBB P2 taxpayers in banyumas district, taxpayer income, tax knowledge, PBB P2 services, perceptions on the use of PBB P2.*